



# PESQUISA CNI-IBOPE

## RETRATOS DA SOCIEDADE BRASILEIRA: LOCOMOÇÃO URBANA

AGOSTO/2011





# PESQUISA CNI-IBOPE



## **CONFEDERAÇÃO NACIONAL DA INDÚSTRIA - CNI**

*Robson Braga de Andrade*

Presidente

### **Diretoria Executiva - DIREX**

*José Augusto Coelho Fernandes*

Diretor Executivo

*Carlos Eduardo Abijaodi*

Diretor de Operações

*Mônica Messenberg Guimarães*

Diretora de Relações Institucionais

PESQUISA CNI-IBOPE

**RETRATOS DA SOCIEDADE BRASILEIRA:**  
**LOCOMOÇÃO URBANA**

Agosto / 2011



*Confederação Nacional da Indústria*

© 2011. CNI – Confederação Nacional da Indústria.

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

CNI

Unidade de Pesquisa, Avaliação e Desenvolvimento – PAD

#### FICHA CATALOGRÁFICA

---

P474

Pesquisa CNI – IBOPE: retratos da sociedade brasileira: locomoção urbana –  
(agosto 2011)

– Brasília: CNI, 2011.

49 p.

1. Locomoção Urbana 2. Tempo de locomoção 3. Meios de locomoção

CDU 612.766(81)

---

**CNI**

*Confederação Nacional da Indústria*

*Setor Bancário Norte*

*Quadra 1 – Bloco C*

*Edifício Roberto Simonsen*

*70040-903 – Brasília – DF*

*Tel.: (61) 3317- 9001*

*Fax: (61) 3317- 9994*

*<http://www.cni.org.br>*

*Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC*

*Tels.: (61) 3317-9989 / 3317-9992*

*[sac@cni.org.br](mailto:sac@cni.org.br)*

# SUMÁRIO

Principais resultados	9
1 Tempo de locomoção	11
2 Meios de locomoção	12
3 Qualidade dos meios de locomoção	14
4 Segurança dos meios de locomoção	19
5 Transporte público	21
6 Tabelas	27
6.1 Segmentação por sexo, idade e grau de instrução	27
6.2 Segmentação por região e renda familiar	33
6.3 Segmentação por condição e porte do município	39
6.4 Tipo de transporte utilizado	45
6.5 Cruzamentos	46
7 Especificações técnicas da pesquisa	48



## Principais resultados

### Tempo de locomoção

- Para 24% da população a locomoção de sua residência para o trabalho ou escola leva mais de 1 hora por dia. Nos municípios com mais de 100 mil habitantes esse percentual sobe para 32%.

### Meios de locomoção

- Dentre os entrevistados, 68% utilizam mais de um tipo de transporte para se locomover da residência ao local de sua atividade rotineira.
- O transporte coletivo é utilizado por 61% dos brasileiros, mas apenas 42% o utilizam como seu principal meio de locomoção de casa para a escola ou local de trabalho.
- O ônibus é o meio de locomoção mais utilizado: 34% da população o utiliza como seu principal meio de locomoção.
- Em seguida têm-se a caminhada, principal meio de locomoção de 24% da população, e o automóvel da família, com 16%.

### Qualidade dos meios de locomoção

- A grande maioria dos entrevistados considera seu principal meio de locomoção “ótimo” ou “bom”, sobretudo no caso dos meios de transporte individuais.
- O meio de transporte que obteve pior avaliação foi o ônibus: 24% dos entrevistados o consideram “ruim” ou “péssimo”.
- Para 37% da população, o tempo de locomoção é o principal fator na escolha do meio de locomoção da residência para sua atividade rotineira.

## Segurança do meio de locomoção

- Mais de 50% da população tem medo – “sempre” ou “na maioria das vezes” – de sofrer um acidente ou ser assaltado utilizando o meio de locomoção que mais usa entre sua residência e seu local de trabalho ou estudo.

## Transporte público

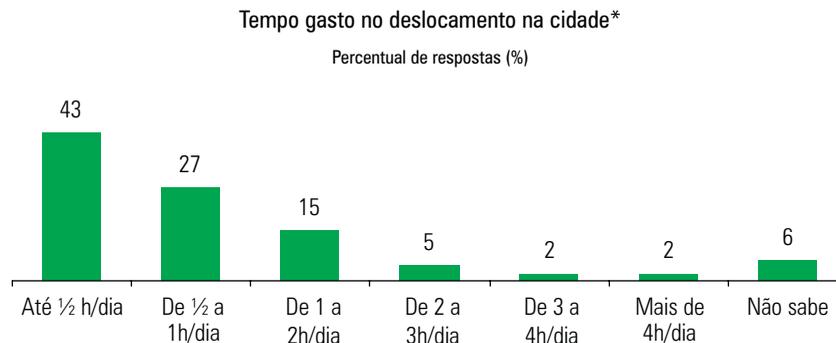
- Não há consenso com relação à qualidade do transporte público. Para 39% dos brasileiros o sistema de transporte público de sua cidade é considerado “ótimo” ou “bom”, enquanto para 28% é “ruim” ou “péssimo”
- Os ônibus têm a pior avaliação entre os meios de locomoção urbano, mas 46% dos brasileiros consideram que o serviço melhorou nos últimos dois anos.
- O tempo de viagem foi o aspecto que mais melhorou no transporte público de uma maneira geral.
- Quase metade da população (49%) acredita que o transporte público de sua cidade irá melhorar nos próximos três anos.
- Entre os não usuários de transporte público, 44% (o que representa 25% da população) não o fazem devido a não existência de transporte ou a não disponibilidade nos horários de sua necessidade.
- A falta de transporte é um problema das cidades pequenas e/ou do interior. Nas capitais as principais razões pela não utilização do transporte público são a falta de conforto (19%), o longo tempo de locomoção (16%) e o alto custo (16%).

# 1 Tempo de locomoção

24% dos brasileiros levam, em média, mais de 1 h/dia em seu deslocamento para atividades rotineiras

O tempo gasto por boa parte dos brasileiros (43%) em seus deslocamentos pela cidade entre sua residência e o local de sua atividade rotineira – trabalho, escola, cursos, etc – é de até ½ hora por dia (considerado ida, volta e tempo de espera).

Dentre os entrevistados, 27% gastam de ½ a 1 h/dia no deslocamento para sua atividade rotineira, 15% gastam de 1 a 2 h/dia, 9% gastam mais de 2h/dia e 6% não souberam responder.



Para 24% da população, a locomoção de sua residência para o trabalho ou escola leva mais de 1 hora por dia. Quanto maior o tamanho do município, maior o tempo de locomoção. Nos municípios com até 20 mil habitantes, apenas 12% da população gasta mais de 1 hora. Nos municípios com mais de 100 mil habitantes esse percentual sobe para 32%.

Cabe ressaltar que o tempo de locomoção também é maior para os indivíduos com renda elevada, o que sugere que essas pessoas moram mais afastadas do local de trabalho ou estudo. Entre os entrevistados com renda familiar acima de 5 e até 10 salários mínimos, 31% gastam mais de 1 hora de locomoção entre a residência e o trabalho ou estudo. O percentual sobe para 37% entre os indivíduos com renda familiar superior a 10 salários mínimos.

\* Tempo gasto por dia em deslocamentos na cidade para a atividade rotineira, seja trabalho, escola, curso - ida e volta e tempo de espera.

## 2 Meios de locomoção

O transporte coletivo é utilizado por 61% da população, mas apenas 42% o utilizam como seu principal meio de locomoção de casa para a escola ou local de trabalho

O transporte coletivo (ônibus, micro-ônibus, van, metrô, trem, bonde e barca) é o principal meio de locomoção nas cidades para 42% dos entrevistados. Isto é, menos da metade da população brasileira usa o transporte coletivo como seu principal meio de locomoção.

O ônibus é o principal meio de locomoção utilizado pela população brasileira: 34% dos entrevistados têm no ônibus seu principal meio de locomoção nas cidades.

O segundo meio de locomoção mais utilizado pelos brasileiros é a caminhada. Entre os entrevistados, 24% têm o deslocamento à pé como seu principal meio de locomoção. Em seguida, como o principal meio de locomoção na cidade, têm-se o automóvel da família, utilizado por 16% dos entrevistados, e a bicicleta, escolha de 8% da população.

O uso do transporte coletivo é maior nas cidades grandes. Nas cidades com até 20 mil habitantes, 44% tem como principal meio de locomoção a caminhada. O transporte coletivo é utilizado por apenas 19% da população. Nas cidades com mais de 100 mil habitantes, 58% da população utilizam o transporte coletivo como principal meio de locomoção.

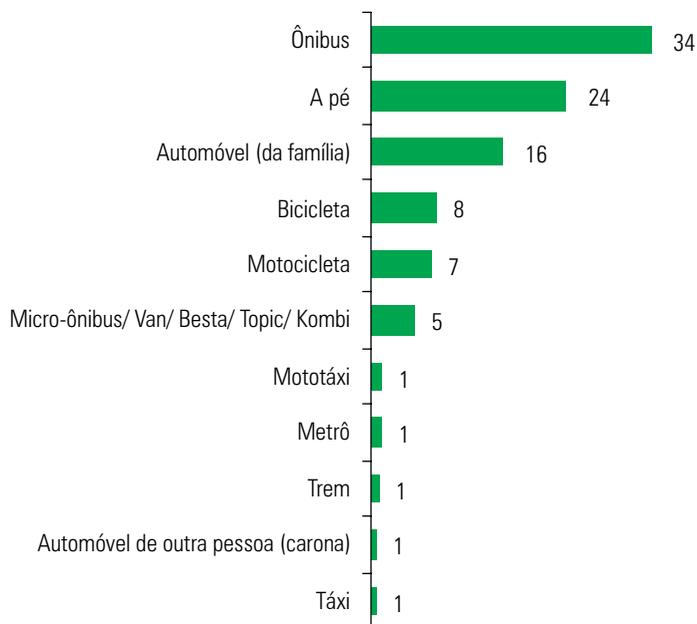
O nível de renda familiar também é decisivo na escolha do meio de locomoção. Entre os entrevistados com renda familiar acima de 10 salários mínimos, 63% utilizam o automóvel da família como meio de transporte principal e 22% usam o transporte coletivo.

Entre aqueles com renda familiar de 1 a 2 salários mínimos, 46% tem no transporte coletivo seu principal meio de transporte e 7% usam o automóvel da família. Ir à pé entre a residência e o local de trabalho ou estudo é a principal opção de locomoção para 26% desse grupo de indivíduos.

Cabe ressaltar que ao se considerar o nível de renda familiar de até 1 salário mínimo, verifica-se uma redução do uso do transporte coletivo (35%) em razão do aumento da caminhada (39%).

### Principal meio de transporte usado no deslocamento na cidade

Percentual de respostas(%)



Dentre os entrevistados, 68% utilizam mais de um tipo de transporte para se locomover da residência ao local de sua atividade rotineira. Considerando todos os meios de locomoção utilizados, o ônibus continua sendo o mais utilizado pela população (56%) e os transportes coletivos são utilizados por 61%.

Desse modo, embora o transporte coletivo não seja o principal meio de locomoção da maioria da população brasileira, mais da metade necessita desse tipo de transporte, ainda que de maneira complementar, para locomover-se de sua residência para a escola ou o local de trabalho.

Nas grandes cidades (acima de 100 mil habitantes) a importância do transporte coletivo é ainda maior: é utilizado por 79% da população.

Em termos regionais, o uso do transporte coletivo é mais intenso no Sudeste (71%) e menos intenso no Norte/Centro-Oeste (45%) e Sul (48%).

### 3 Qualidade dos meios de locomoção

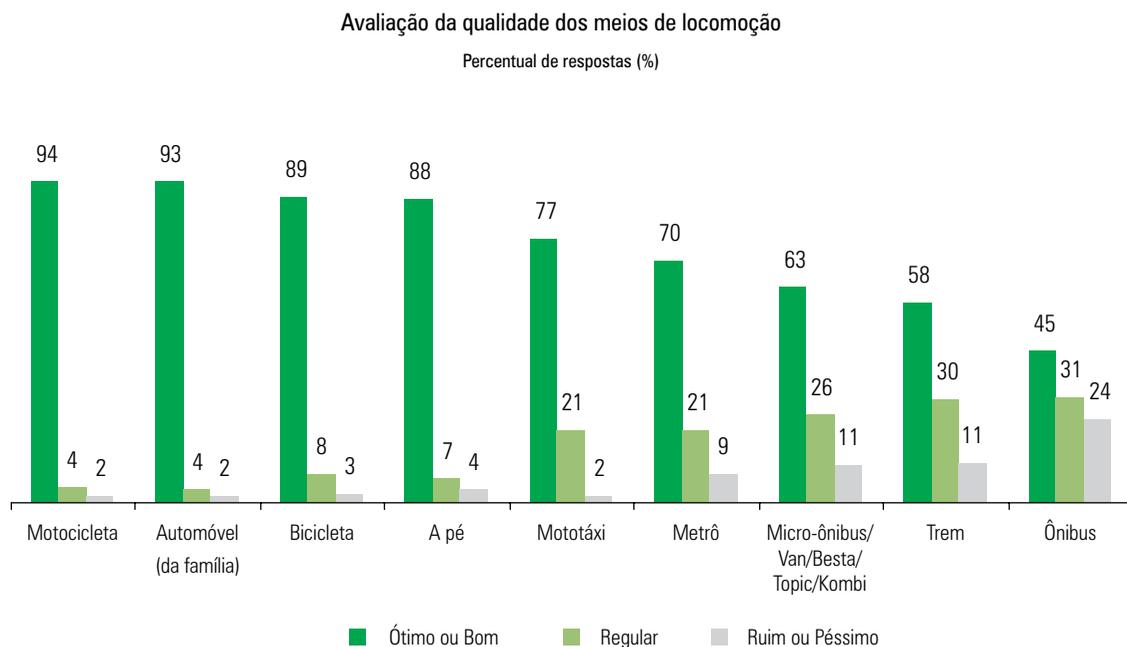
#### Brasileiro avalia bem o meio de locomoção que utiliza

A grande maioria dos entrevistados considera seu meio de locomoção “ótimo” ou “bom”, sobretudo no caso dos meios de transporte individuais. No caso de motocicleta e automóvel da família, os percentuais somados ultrapassam os 90% – 94% e 93%, respectivamente – e o percentual de insatisfeitos é de apenas 2%.

O meio de transporte que obteve pior avaliação foi o ônibus: 45% dos usuários estão satisfeitos, o qualificando como “ótimo” ou “bom”, mas 24% o classificam como “ruim” ou “péssimo” (maior percentual de insatisfeitos entre todos os meios de locomoção nessa questão).

Os ônibus são melhor avaliados na Região Sul: 55% de “ótimo” ou “bom”. Nas Regiões Norte/ Centro-Oeste o percentual de “ótimo” e “bom” cai para 28% e 40% da população avaliam os ônibus como “ruim” ou “péssimo”.

O serviço de ônibus também é melhor avaliado nas cidades pequenas e no interior dos estados. Entre os residentes das capitais o percentual que considera o serviço “ótimo” ou “bom” é de 36%. Nas cidades com até 20 mil habitantes o percentual cresce a 55%.



Na população brasileira, 37% consideram o tempo de locomoção como o principal fator para a escolha do meio de transporte que mais usa

Quando questionados sobre o que os leva a optar pelo meio de transporte que utilizam, a opção mais marcada pelos entrevistados foi “É o mais rápido” (37%). Em segundo lugar, com 22%, está a opção “Única possibilidade/ Não há oferta de transporte”.

Nas cidades pequenas, com até 20 mil habitantes, a escolha por falta de oferta foi a mais assinalada (35%). Situação similar ocorre no Norte/Centro-Oeste: 29% escolheram seu meio de locomoção principal porque era a única opção e 25% por ser o mais rápido.

### Principais motivos para a escolha do meio de locomoção que mais usa

Percentual de respostas (%)



Entre os aspectos positivos do principal meio de locomoção do entrevistado, a opção “É rápido” é a mais assinalada. Essa opção foi escolhida por 54% dos entrevistados. O percentual sobe para 87% entre os usuários de motocicleta e cai para 33% entre aqueles que utilizam o ônibus como seu principal meio de transporte, ainda que continue sendo a opção mais assinalada.

A opção “Vai a muitos lugares” ficou em segundo lugar, com 16% das respostas. A maior parte dos entrevistados que optaram por essa resposta são os usuários de “Micro-ônibus/ Van/ Besta/ Topic/ Kombi”. Entre os entrevistados, 15% afirmaram que um dos principais aspectos positivos de sua opção de transporte é o baixo custo.



De forma análoga, os brasileiros também opinaram sobre sua percepção em relação aos aspectos negativos do meio de transporte que utilizam. 33% afirmaram não perceber nenhum aspecto negativo – opção foi mais assinalada pelos entrevistados que utilizam automóvel da família para se locomover (62%). Em segundo lugar ficou a opção “É cansativo”, com 20% das respostas. “São sempre muito lotados” aparece com 18% e as opções “É caro” e “Vou em pé” com 11% em cada uma.

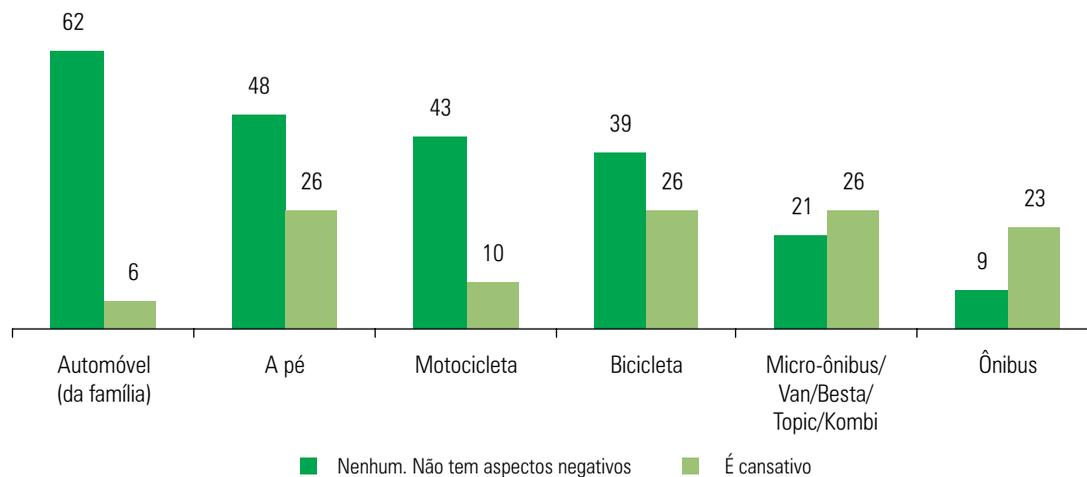
### Aspectos negativos atribuídos ao meio de locomoção mais usado pelo entrevistado(a)



Na composição das respostas, divididas em função dos meios de locomoção, a opção “É cansativo” foi mais assinalada pelos que se locomovem à pé, e pelos usuários de bicicleta e de “Micro-ônibus/ Van/ Besta/ Topic/ Kombi”, com 26% das respostas nas três categorias.

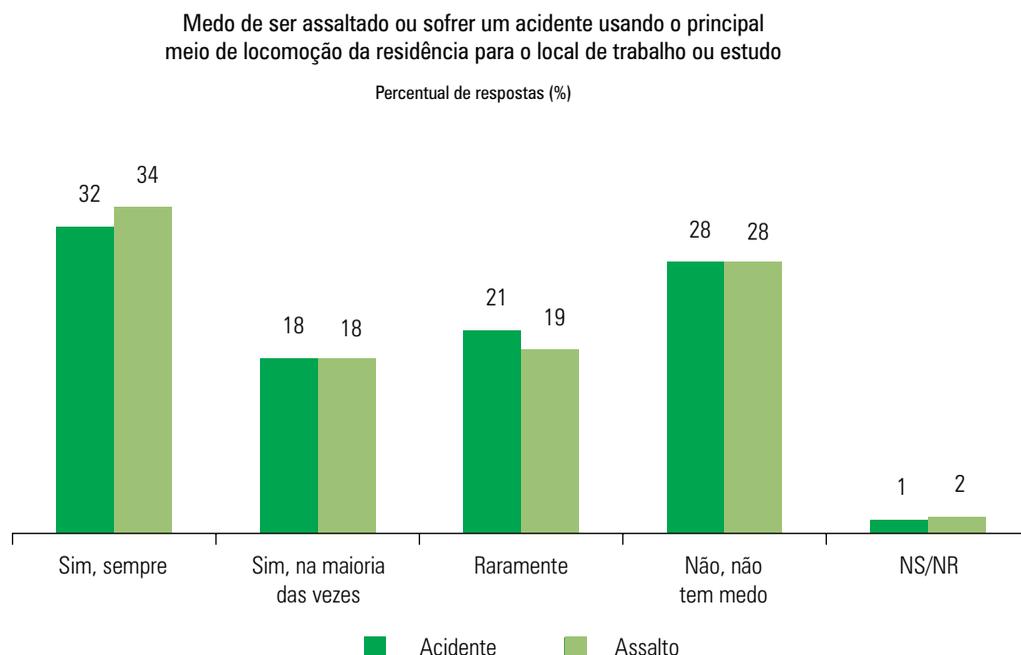
Aspectos negativos atribuídos ao meio de locomoção mais usado pelo entrevistado(a) (por meio de locomoção)

Percentual de respostas (%)



## 4 Segurança dos meios de locomoção

Mais de 50% da população tem medo – “sempre” ou “na maioria das vezes” – de sofrer um acidente ou ser assaltado utilizando o meio de locomoção que mais usa entre sua residência e seu local de trabalho ou estudo. Os que mais se preocupam com assaltos ou acidentes são os usuários de motocicleta e os que menos se preocupam são aqueles que se locomovem à pé.



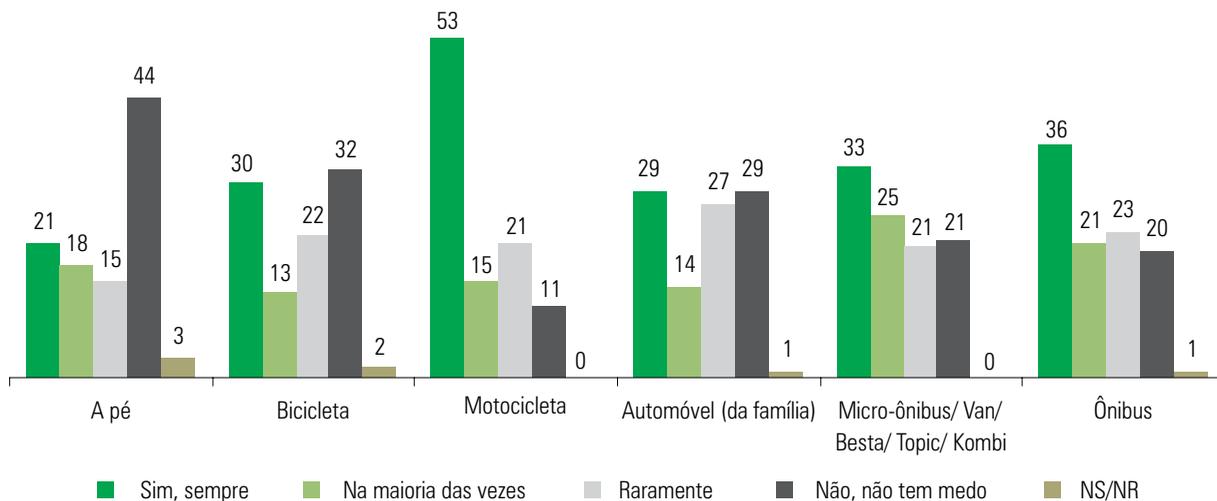
O medo de ser assaltado ou de sofrer um acidente é maior entre as mulheres. No caso de assalto, 55% das mulheres tem medo “sempre” ou “na maioria das vezes”. Entre os homens, o percentual é de 48%.

Nas periferias – cidades da região metropolitana das capitais –, 69% da população tem medo “sempre” ou “na maioria das vezes” de assalto e 61% de acidente, quanto utiliza seu principal meio de locomoção. O medo é menor nas capitais (59% para assalto e 55% para acidente) e nas cidades do interior (44% para assalto e 45% para acidente).

Com relação às regiões geográficas do País, a Região Sul tem o menor percentual de pessoas com medo “sempre” ou “na maioria das vezes” que usa seu principal meio de locomoção: 37% de assalto e 33% de acidente. Os percentuais mais elevados são encontrados nas Regiões Norte/ Centro-Oeste: 62%, tanto de assalto como de acidente.

Medo de sofrer um acidente usando o principal meio de locomoção da residência para o local de trabalho ou estudo

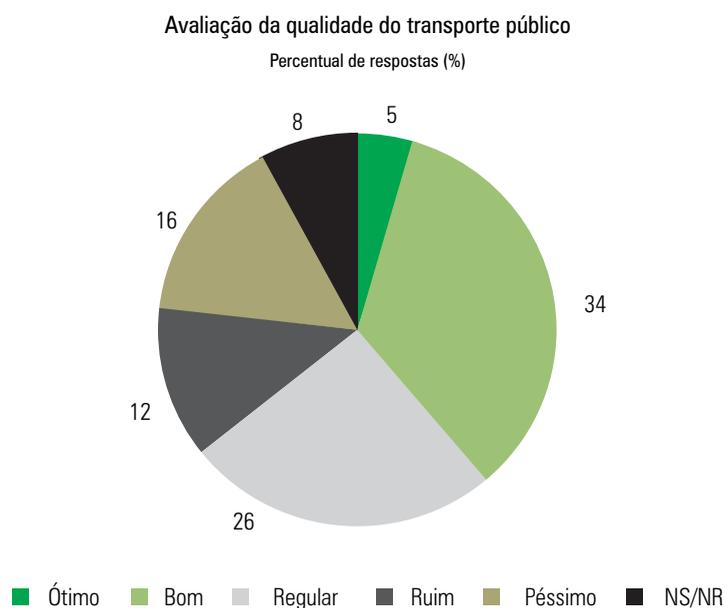
Percentual de respostas (%)



## 5 Transporte Público

### Qualidade do transporte público divide opinião de brasileiros

Para 39% dos brasileiros o sistema de transporte público de sua cidade é considerado “ótimo” ou “bom”. 28% o classificam como “ruim” ou “péssimo” e outros 26% consideram o sistema de transporte regular. 8% não responderam.

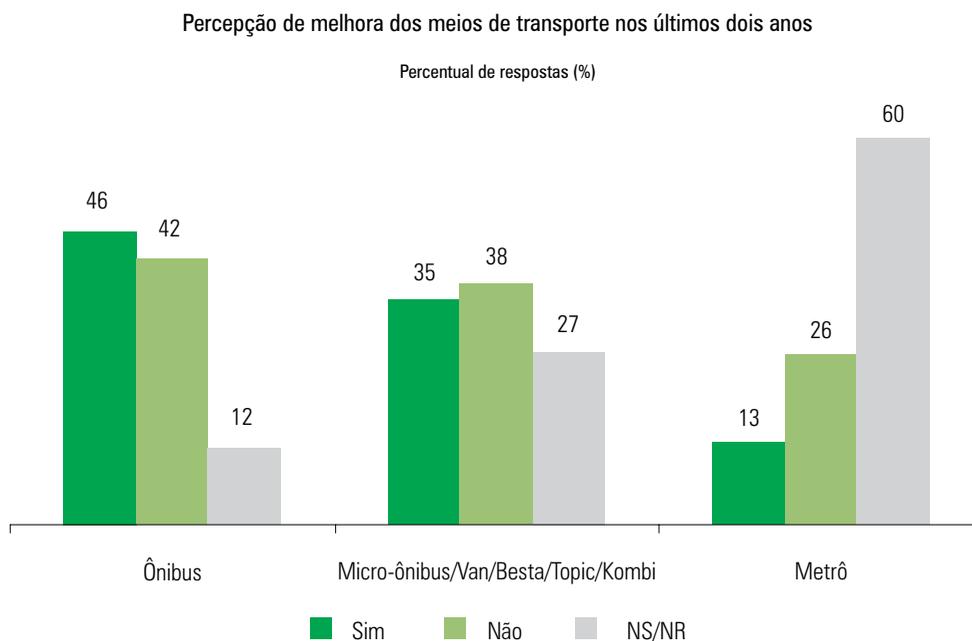


A qualidade dos serviços de transporte público é considerada melhor nas cidades pequenas (até 20 mil habitantes) e no interior. Note-se, contudo, que o percentual de entrevistados que não quiseram ou não puderam avaliar é alto, devido provavelmente ao menor percentual de pessoas que utilizam transporte público.

Em termos regionais, o sistema de transporte público melhor avaliado é o da Região Sul: 49% dos entrevistados que se pronunciaram (ou seja, excluindo os que não quiseram ou não souberam responder) consideram o transporte público “ótimo” ou “bom”. A pior avaliação é das Regiões Norte/Centro-Oeste com apenas 28% dos entrevistados que se pronunciaram avaliando o sistema como “ótimo” ou “bom”.

## Brasileiro percebe melhora na qualidade do ônibus no último biênio

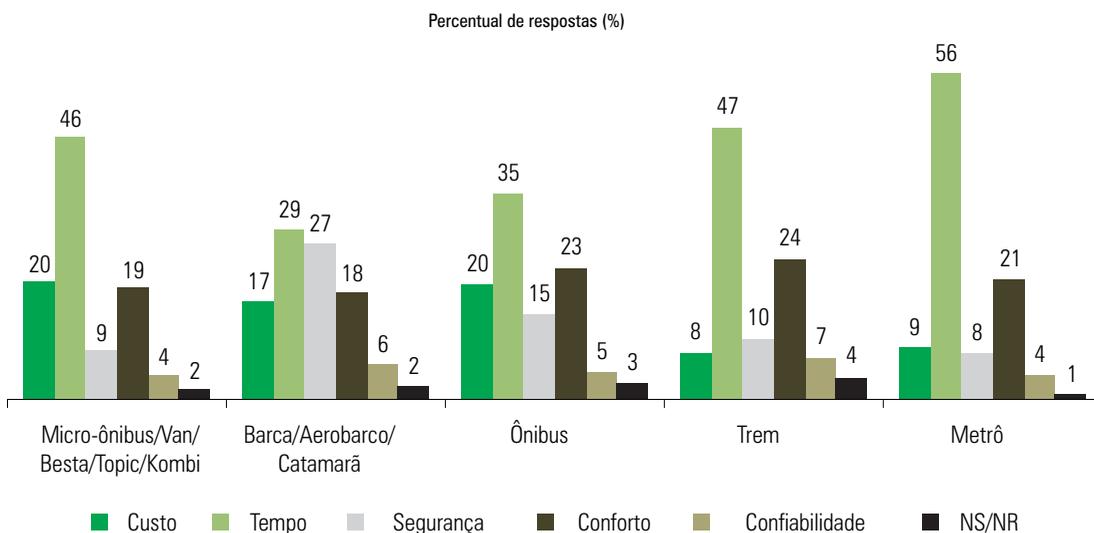
Apesar dos ônibus terem tido a pior avaliação entre os meios de locomoção urbano, o percentual de brasileiros que perceberam uma melhora nos últimos dois anos superou o percentual daqueles que afirmaram não identificar melhoras nesse meio de locomoção durante esse período. 46% acham que esse tipo transporte público melhorou contra 42% que afirmam que não melhorou no último biênio. No caso dos “Micro-ônibus/Van/Besta/Topic/Kombi”, a percepção de “melhora” e “não melhora” foi de 35% e 38% respectivamente.



## Na opinião dos brasileiros, tempo de viagem foi o aspecto que mais melhorou em relação ao transporte público

O tempo no deslocamento foi o aspecto mais apontado pelos entrevistados quando questionados sobre qual aspecto as categorias de transporte público melhoraram. O item foi marcado por 56% dos entrevistados no caso do metrô.

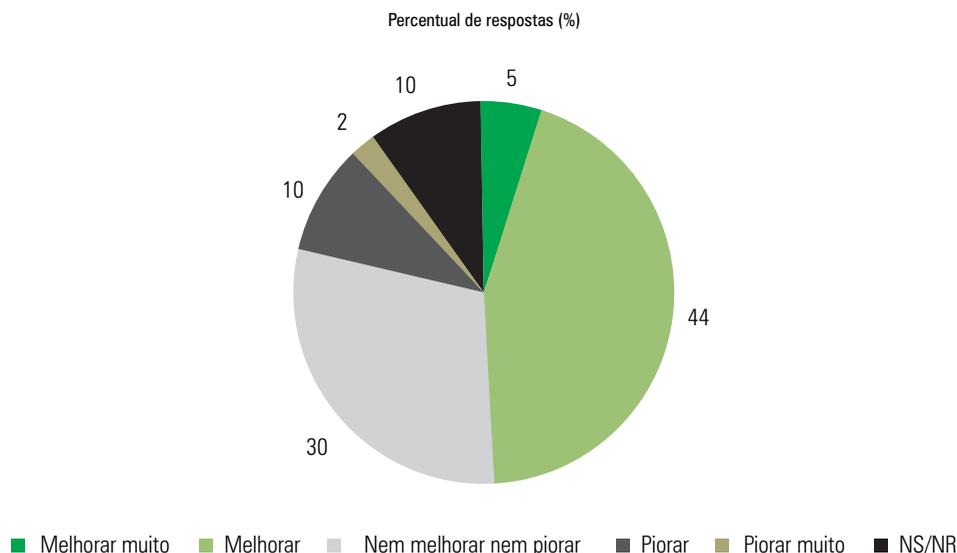
### Aspectos que mais melhoraram no transporte público segundo os brasileiros



### Brasileiro tem expectativa positiva com relação aos serviços de transporte público

Grande parte dos brasileiros revela otimismo quando questionado sobre sua perspectiva futura – próximos três anos – do transporte público. 49% dos entrevistados acham que haverá melhora contra 12% que consideram que este tipo de transporte irá piorar. Outros 30% acham que o transporte público ficará estagnado em termos de qualidade e 10% não quiseram ou não souberam responder.

### Perspectiva dos brasileiros em relação ao transporte público nos próximos três anos



Considerando apenas os entrevistados que se pronunciaram, o percentual de otimistas sobe para 54% contra 13% que esperam piora no transporte público. Nessa mesma base de comparação, o otimismo é menor nas Regiões Norte/Centro-Oeste (47%) e maior na Região Nordeste (57%). A perspectiva de melhora também é maior entre os residentes nas grandes cidades (54%).

### Transporte público não atende às necessidades dos brasileiros

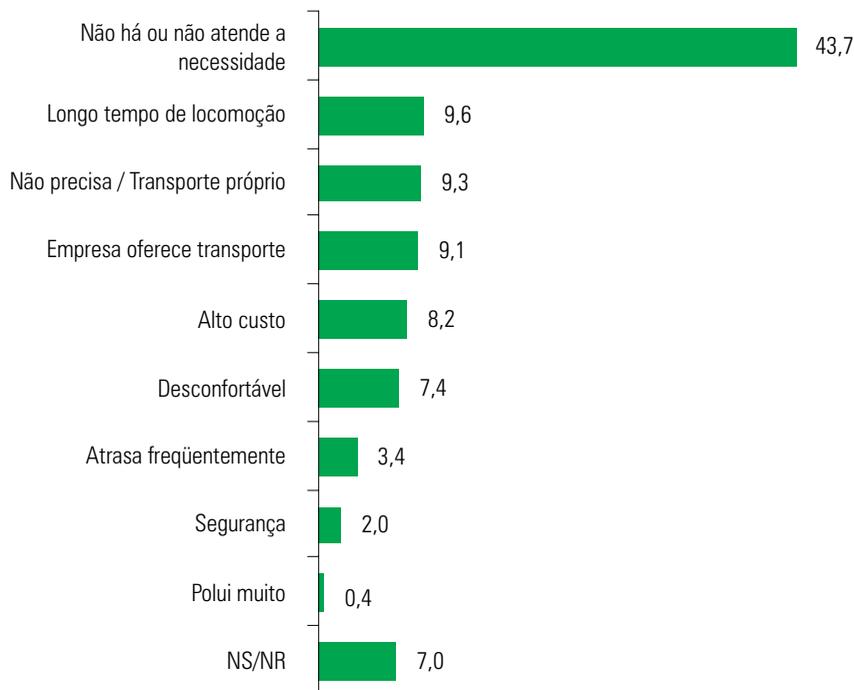
Uma pergunta de resposta espontânea, considerando apenas os entrevistados que não utilizam transporte público, mostra que 44% não o fazem pela inexistência de transporte público ou pela indisponibilidade nos horários de sua necessidade. Esse percentual representa 25% da população.

O segundo fator mais importante na decisão em não utilizar transporte público é o longo tempo da viagem em comparação com as demais opções (9,6%). Dentre os não usuários, 9,3% não o fazem porque não precisam e/ou preferem usar transporte próprio; 9,1% utilizam transporte oferecido pela empresa em que trabalha e 8,2% não o fazem devido ao alto custo.

A falta de transporte é um problema das cidades pequenas e/ou do interior. Nas capitais e nas periferias essa opção foi assinalada por apenas 7% e 10% dos entrevistados, respectivamente. As principais razões pela não utilização do transporte público nas capitais são a falta de conforto (19%), o longo tempo de locomoção (16%) e o alto custo (16%). Na periferia das capitais (cidades da região metropolitana das capitais), a maioria dos não usuários de transporte público não o faz devido à oferta de transporte da empresa em que trabalha. Nas grandes cidades, com mais de 100 mil habitantes, a principal razão é o longo tempo de locomoção (20%).

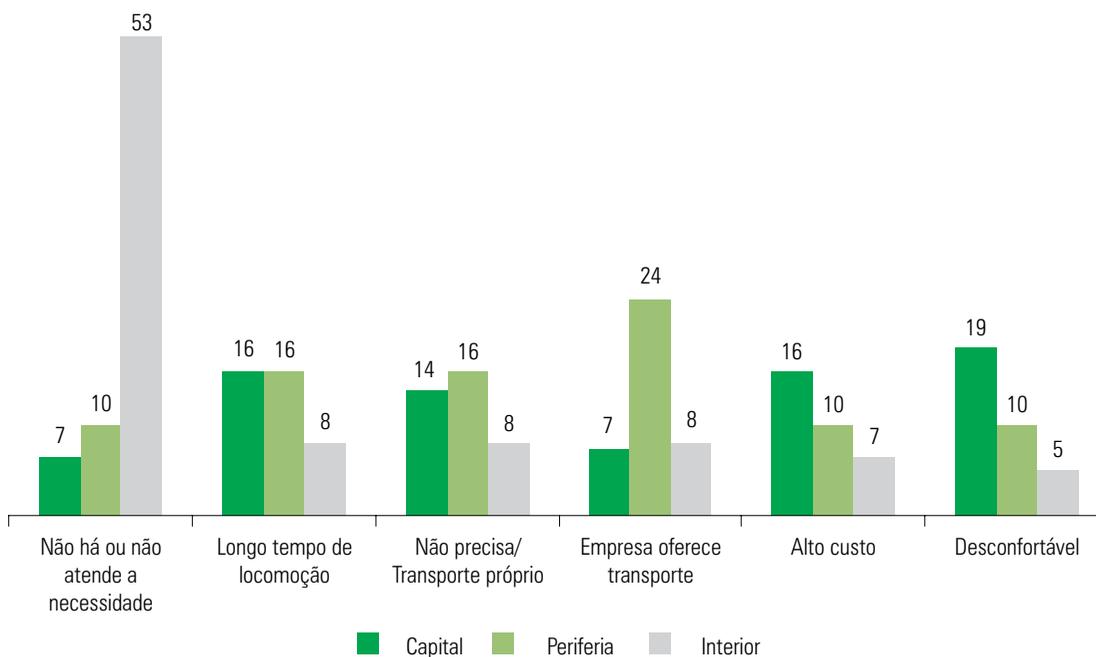
### Razão para não usar transporte público

Percentual de respostas (%)



### Razão para não usar transporte público

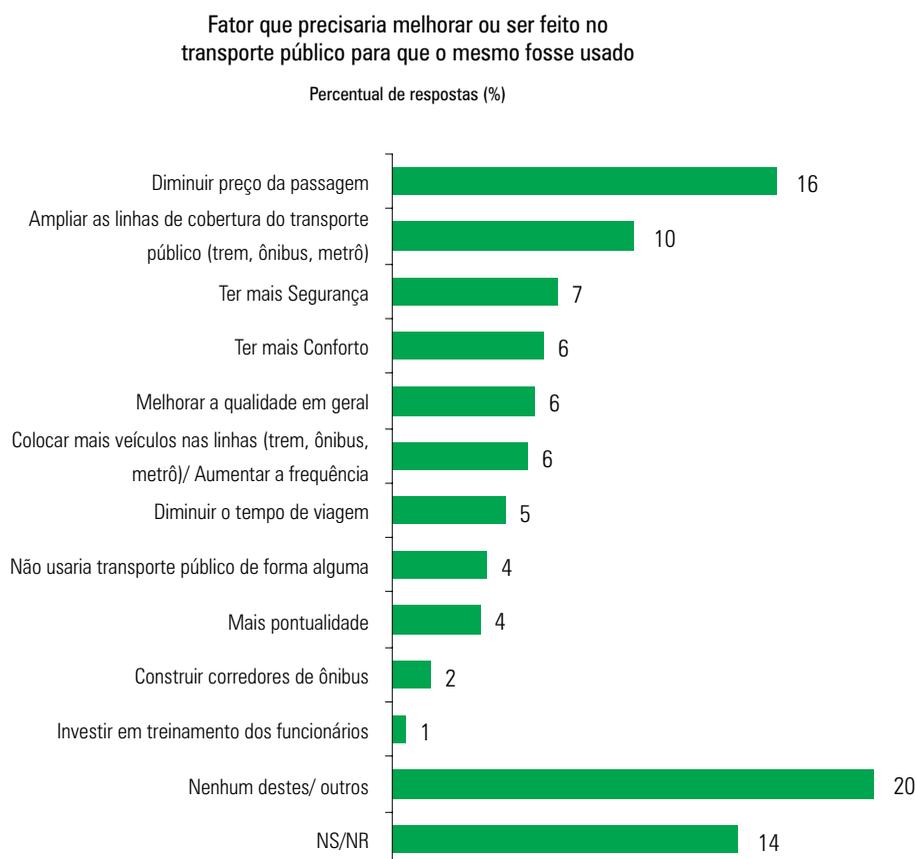
Percentual de respostas (%) por condição do município



Os não usuários indicaram também qual seria o principal fator que deveria melhorar para que passassem a utilizar o transporte público de sua cidade.

O custo apareceu como a alternativa mais marcada (16%). Em segundo lugar, com 10% das respostas, está a ampliação das linhas de cobertura do transporte público – sendo que 82% dos entrevistados que afirmaram não utilizar o transporte público por falta de disponibilidade marcaram essa opção.

“Nenhum desses/outros” foi assinalado por 20% e 14% dos entrevistados não souberam ou não quiseram responder. Apenas 4% afirmaram que não usariam transporte público de forma alguma.



## 6 Tabelas

### 6.1 Segmentação por sexo, idade e grau de instrução

	TOTAL	Sexo		Idade					Grau de instrução			
		Masc	Fem	16 a 24	25 a 29	30 a 39	40 a 49	50 e mais	Até 4ª série do fund.	5ª a 8ª série do fund.	Ensino médio	Superior
<b>Tempo gasto no deslocamento na cidade*</b>												
PERCENTUAL DE RESPOSTAS												
Até ½ h/dia	43	44	43	44	46	42	41	44	44	41	47	38
De ½ a 1h/dia	27	28	26	26	27	28	27	27	28	31	23	29
De 1 a 2h/dia	15	14	15	16	15	16	15	12	12	13	16	19
De 2 a 3h/dia	5	4	5	6	5	5	4	4	3	5	6	7
De 3 a 4h/dia	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	3
Mais de 4h/dia	2	2	2	1	2	3	2	2	3	2	1	1
Não sabe	6	6	6	4	4	5	8	9	8	6	6	2
<b>Meios de locomoção usados no deslocamento na cidade para atividade rotineira</b>												
PERCENTUAL DE RESPOSTAS												
A pé	53	50	56	56	52	46	53	57	58	57	51	44
Bicicleta	17	24	10	22	19	18	16	11	18	20	17	8
Motocicleta	12	17	7	18	15	15	10	4	8	14	12	15
Automóvel (da família)	25	27	24	20	22	29	25	28	18	14	27	51
Automóvel de outra pessoa (carona)	4	5	4	6	5	6	4	3	3	4	5	6
Mototáxi	6	6	6	9	7	9	3	3	5	9	6	3
Táxi	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4
Micro-ônibus/ Van/ Besta/ Topic/ Kombi	16	14	19	21	17	16	15	14	17	17	16	15
Barca/ Aerobarco/ Catamarã	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1
Ônibus	56	50	61	58	57	54	54	56	52	60	55	58
Bonde/ Veículo Leve sobre Trilhos (VLT)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trem	5	5	6	6	7	5	5	4	3	7	6	6
Metrô	8	7	8	7	8	9	9	6	3	7	8	15
Outros	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0
Não trabalha/ Não estuda	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	0
<b>Principal meio de transporte usado no deslocamento na cidade</b>												
PERCENTUAL DE RESPOSTAS												
A pé	24	19	28	24	20	16	26	29	30	25	22	13
Bicicleta	8	13	3	9	8	9	9	6	12	11	6	1
Motocicleta	7	11	4	10	11	10	7	3	5	8	8	11
Automóvel (da família)	16	18	14	9	14	21	15	19	12	8	16	34
Automóvel de outra pessoa (carona)	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
Mototáxi	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	0
Táxi	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0
Micro-ônibus/ Van/ Besta/ Topic/ Kombi	5	5	6	8	6	5	4	5	7	4	6	4
Barca/ Aerobarco/ Catamarã	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Ônibus	34	28	39	34	37	33	33	34	30	38	37	30
Bonde/ Veículo Leve sobre Trilhos (VLT)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trem	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2
Metrô	1	1	1	1	1	1	2	1	0	1	1	3
Outros	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0

\* Tempo gasto por dia em deslocamentos na cidade para a atividade rotineira, seja trabalho, escola, curso - ida e volta e tempo de espera.

	TOTAL	Sexo		Idade					Grau de instrução			
		Masc	Fem	16 a 24	25 a 29	30 a 39	40 a 49	50 e mais	Até 4ª série do fund.	5ª a 8ª série do fund.	Ensino médio	Superior
<b>Avaliação da qualidade dos meios de locomoção</b>												
PERCENTUAL DE RESPOSTAS												
<b>A pé</b>												
Ótimo	40	43	37	36	40	37	44	41	35	38	44	41
Bom	49	46	51	50	48	51	45	50	55	50	46	40
Regular	7	7	8	9	6	8	7	6	6	8	6	12
Ruim	3	3	3	3	4	2	2	3	2	2	3	6
Péssimo	2	1	2	1	2	1	1	1	2	3	1	1
Não sabe/ Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Bicicleta</b>												
Ótimo	41	40	45	39	38	35	51	46	35	40	46	48
Bom	48	49	45	52	56	48	40	43	50	48	46	48
Regular	8	7	10	7	6	9	10	9	10	10	6	4
Ruim	1	2	1	0	0	6	0	0	2	0	2	0
Péssimo	1	2	0	2	0	1	0	2	2	2	0	0
Não sabe/ Não respondeu	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
<b>Motocicleta</b>												
Ótimo	41	42	40	39	36	52	33	41	32	42	45	40
Bom	53	53	52	54	62	41	60	55	59	53	50	51
Regular	4	4	5	4	3	5	8	0	5	5	3	4
Ruim	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Péssimo	2	2	1	1	0	3	0	5	5	0	0	4
Não sabe/ Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Automóvel (da família)</b>												
Ótimo	60	58	61	56	55	58	65	61	56	56	60	63
Bom	34	35	33	36	39	38	25	33	37	40	36	28
Regular	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	3	5
Ruim	1	1	0	0	0	1	2	1	0	0	2	1
Péssimo	1	2	1	4	0	0	2	1	1	0	0	3
Não sabe/ Não respondeu	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1
<b>Mototáxi</b>												
Ótimo	20	24	18	26	6	16	46	17	17	21	22	20
Bom	57	55	58	54	72	58	31	61	52	47	64	70
Regular	21	20	22	14	22	26	23	22	28	29	13	10
Ruim	1	2	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0
Péssimo	1	0	1	3	0	0	0	0	0	3	0	0
Não sabe/ Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Micro-ônibus / Van / Besta / Topic / Kombi</b>												
Ótimo	7	9	6	10	7	6	12	3	7	7	7	9
Bom	56	49	60	50	52	56	58	62	61	49	55	56
Regular	26	31	22	24	33	27	20	26	22	33	24	27
Ruim	6	5	6	7	5	7	2	7	4	7	7	4
Péssimo	5	6	5	9	2	4	8	1	4	4	7	4
Não sabe/ Não respondeu	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
<b>Ônibus</b>												
Ótimo	8	8	8	5	10	5	10	10	11	10	6	6
Bom	37	39	35	38	29	37	34	41	43	31	35	35
Regular	31	29	32	33	34	31	30	28	25	33	33	31
Ruim	14	15	13	13	17	15	15	11	11	15	14	16
Péssimo	10	8	12	10	10	11	11	10	9	10	12	10
Não sabe/ Não respondeu	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	2

	TOTAL	Sexo		Idade					Grau de instrução			
		Masc	Fem	16 a 24	25 a 29	30 a 39	40 a 49	50 e mais	Até 4ª série do fund.	5ª a 8ª série do fund.	Ensino médio	Superior
<b>Avaliação da qualidade dos meios de locomoção (cont.)</b>												
PERCENTUAL DE RESPOSTAS												
Trem												
Ótimo	8	11	7	22	6	0	10	4	0	7	14	6
Bom	50	45	54	35	41	59	43	70	69	52	44	44
Regular	30	34	27	35	41	27	29	22	31	24	28	44
Ruim	8	9	7	4	12	9	10	4	0	10	9	6
Péssimo	4	2	5	4	0	5	10	0	0	7	5	0
Não sabe/ Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Metrô												
Ótimo	18	18	18	26	5	18	28	7	5	13	20	24
Bom	52	51	53	52	57	45	47	66	75	53	54	40
Regular	21	24	19	22	33	21	14	21	20	13	21	27
Ruim	5	6	5	0	5	11	3	7	0	10	4	7
Péssimo	3	1	5	0	0	5	8	0	0	10	2	2
Não sabe/ Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Principais motivos para a escolha do meio de locomoção que mais usa</b>												
PERCENTUAL DE RESPOSTAS												
Única possibilidade/ Não há oferta de transporte	22	18	26	25	25	21	23	19	22	23	24	17
É o mais rápido	37	41	34	36	38	41	37	34	32	39	36	47
Está disponível em um horário adequado a sua necessidade	12	12	12	14	9	13	10	11	11	12	11	13
Chega em seu destino no horário desejado	10	11	10	12	12	10	10	9	8	11	10	15
É saudável	11	12	11	10	11	9	12	14	15	10	12	6
Polui pouco	2	3	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2
Preço/ custo	16	17	15	19	20	13	14	14	16	18	16	12
É mais confortável	11	10	11	10	7	12	10	12	9	8	12	14
Tem menor risco de assalto	2	2	2	2	1	3	3	2	2	1	2	5
Tem menor risco de acidente	3	3	3	2	2	5	3	4	3	3	3	3
É fácil de usar	18	19	17	18	16	17	18	20	19	19	17	17
É cômodo	15	16	14	11	10	17	18	18	15	13	13	22
É o único disponível na cidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A distância é curta	12	11	13	14	12	10	14	11	12	10	14	10
É o mais próximo da residência/ Trabalho	1	1	1	0	2	1	1	1	1	1	0	1
Não sabe/ Não respondeu	3	3	3	2	1	3	2	5	4	2	3	3
<b>Aspectos positivos atribuídos ao meio de locomoção mais usado pelo entrevistado(a)</b>												
PERCENTUAL DE RESPOSTAS												
É rápido	54	58	49	53	58	58	52	49	49	55	53	62
Tem bilhete integrado	7	5	9	8	6	6	8	6	4	7	8	8
São veículos novos e modernos	3	2	3	3	1	3	2	3	2	3	2	3
São veículos limpos/ conservados	3	2	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4
Tem muitas linhas	7	5	8	7	6	5	7	7	5	7	7	7
Vai a muitos lugares	16	17	16	18	13	12	19	18	16	18	16	16
São seguros em relação a acidentes	5	5	5	5	6	5	6	4	4	6	6	6
São seguros em relação à assaltos/ furtos	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	4
São adaptados para necessidades especiais	2	2	3	3	2	3	2	2	2	1	3	4
Tem muitos veículos	4	3	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4
Sempre funcionam bem	7	8	7	7	3	11	7	7	7	6	8	7
Funcionários são atenciosos e bem preparados	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1
São em geral pouco lotados	1	1	1	3	3	1	1	0	0	1	2	2
Vou sentado	13	14	13	11	11	15	14	15	14	11	14	15

	TOTAL	Sexo		Idade					Grau de instrução			
		Masc	Fem	16 a 24	25 a 29	30 a 39	40 a 49	50 e mais	Até 4ª série do fund.	5ª a 8ª série do fund.	Ensino médio	Superior
É barato	15	17	14	16	17	14	15	15	18	17	14	9
Nenhum. Não tem aspectos positivos	11	10	12	11	12	11	9	12	13	10	12	8
Não sabe/ Não respondeu	5	5	6	4	3	4	6	8	7	5	5	3
<b>Aspectos negativos atribuídos ao meio de locomoção mais usado pelo entrevistado(a)</b>												
PERCENTUAL DE RESPOSTAS												
São sempre muito lotados	18	14	21	18	21	16	18	17	14	18	20	20
Vou em pé	11	10	13	13	13	11	12	8	7	12	13	13
Tem poucas linhas	6	4	8	6	6	5	8	5	5	5	8	6
Não chega a todos os lugares	4	4	4	5	4	3	5	3	4	3	5	4
Tem poucos veículos	5	5	5	6	7	5	4	4	4	5	5	7
Não são seguros em relação a acidentes	6	6	7	6	6	8	6	5	6	6	8	5
São lentos	6	6	7	7	6	7	6	5	4	7	8	7
Funcionários são despreparados e sem educação	3	2	4	3	4	4	2	2	2	2	3	3
São veículos sujos	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	5	4
Não são adaptados para necessidades especiais	2	2	3	3	5	2	2	2	2	2	3	2
São veículos mal conservados	5	4	6	5	6	5	5	4	4	5	7	2
São veículos velhos	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3
Quebram com frequência	4	3	5	4	7	4	4	4	3	6	5	4
Não tem bilhete integrado	1	1	1	2	3	1	2	0	0	2	2	1
Motorista conduz de forma irresponsável/perigosa/ imprudente	5	3	6	7	5	5	4	4	4	6	5	5
Veículo cheira mal	3	3	2	4	4	3	2	2	2	3	3	3
Outros passageiros têm comportamento inadequado	2	2	3	4	3	2	2	2	1	2	3	4
Veículo faz muito barulho	4	3	4	3	6	5	3	3	4	4	3	4
É caro	11	11	11	11	14	11	11	11	10	11	12	12
É cansativo	20	18	21	23	21	20	18	17	20	21	20	17
Nenhum. Não tem aspectos negativos	33	37	30	30	31	33	36	35	34	31	32	37
Não sabe/ Não respondeu	8	8	7	6	8	6	7	11	9	8	7	6
<b>Medo de sofrer um acidente usando o principal meio de locomoção da residência para o local de trabalho ou estudo</b>												
PERCENTUAL DE RESPOSTAS												
Sim, sempre	32	29	34	26	36	36	32	30	32	31	33	29
Na maioria das vezes	18	18	18	19	18	18	18	17	17	19	20	15
Raramente	21	22	20	24	21	18	20	20	21	20	20	25
Não, não tem medo	28	30	26	29	25	26	28	30	29	28	26	30
Não sabe/ Não respondeu	1	1	2	1	1	1	1	3	2	1	1	1
<b>Medo de ser assaltado usando o principal meio de locomoção da residência para o local de trabalho ou estudo</b>												
PERCENTUAL DE RESPOSTAS												
Sim, sempre	34	31	36	29	35	36	36	33	34	31	36	32
Na maioria das vezes	18	17	19	19	20	17	15	18	16	16	19	20
Raramente	19	20	19	19	18	21	18	18	20	20	17	21
Não, não tem medo	28	31	24	31	25	25	29	28	28	31	26	26
Não sabe/ Não respondeu	2	1	2	1	2	0	1	3	2	2	1	1
<b>Avaliação da qualidade do transporte público</b>												
PERCENTUAL DE RESPOSTAS												
Ótimo	5	5	5	4	4	4	5	6	7	5	3	5
Bom	34	33	35	33	33	32	34	36	40	34	29	33
Regular	26	26	25	29	25	24	26	25	21	26	30	25
Ruim	12	12	13	11	11	14	13	13	12	11	12	16
Péssimo	16	15	16	16	19	19	16	10	12	18	18	14
Não sabe/ Não respondeu	8	8	7	6	7	7	6	11	9	7	8	7

	TOTAL	Sexo		Idade					Grau de instrução			
		Masc	Fem	16 a 24	25 a 29	30 a 39	40 a 49	50 e mais	Até 4ª série do fund.	5ª a 8ª série do fund.	Ensino médio	Superior
<b>Percepção de melhora dos meios de transporte nos últimos dois anos</b>												
PERCENTUAL DE RESPOSTAS												
Micro-ônibus / Van / Besta / Topic / Kombi												
Sim	35	33	37	37	39	32	38	32	38	34	34	34
Não	38	40	36	38	38	42	35	37	34	38	40	41
Não sabe/ Não respondeu	27	27	27	25	24	26	26	32	29	27	26	25
Barca / Aerobarco/ Catamarã												
Sim	4	4	4	6	4	4	5	2	4	3	5	5
Não	30	31	29	30	29	30	31	28	28	32	28	34
Não sabe/ Não respondeu	66	66	67	63	67	66	65	69	68	66	68	61
Ônibus												
Sim	46	47	46	48	46	42	47	47	50	47	43	45
Não	42	41	43	40	43	46	42	38	37	43	44	44
Não sabe/ Não respondeu	12	13	12	12	11	12	11	14	14	10	13	11
Bonde/ Veículo Leve sobre Trilhos (VLT)												
Sim	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2
Não	27	27	27	27	27	29	28	24	25	26	27	31
Não sabe/ Não respondeu	72	72	71	72	72	69	71	74	75	73	71	67
Trem												
Sim	10	10	10	10	11	10	10	9	7	11	10	13
Não	29	30	28	30	29	30	30	26	27	26	30	31
Não sabe/ Não respondeu	62	61	62	60	60	61	60	65	66	63	60	56
Metrô												
Sim	13	14	13	12	13	15	13	12	8	13	14	21
Não	26	26	26	28	27	25	26	26	27	24	27	28
Não sabe/ Não respondeu	60	60	61	60	59	60	61	62	65	64	59	51
<b>Aspectos que mais melhoraram no transporte público segundo os brasileiros</b>												
PERCENTUAL DE RESPOSTAS												
Micro-ônibus / Van / Besta / Topic / Kombi												
Custo	20	22	19	21	23	22	18	18	22	21	18	23
Tempo	46	44	47	38	49	48	47	47	44	48	43	49
Segurança	9	9	8	9	6	12	9	7	12	6	9	4
Conforto	19	19	19	25	16	13	20	21	18	18	22	18
Confiabilidade	4	4	4	5	3	3	4	5	3	4	5	4
Não sabe/ Não respondeu	2	1	3	3	2	1	2	2	1	2	3	2
Barca / Aerobarco/ Catamarã												
Custo	17	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Tempo	29	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Segurança	27	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Conforto	18	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Confiabilidade	6	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Não sabe/ Não respondeu	2	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Ônibus												
Custo	20	20	19	17	21	22	19	20	22	20	17	19
Tempo	35	35	35	35	32	34	37	38	33	34	38	37
Segurança	15	14	15	13	10	17	17	14	17	12	15	12
Conforto	23	23	23	28	26	18	20	23	22	24	23	22
Confiabilidade	5	5	4	5	4	6	5	4	3	7	4	6
Não sabe/ Não respondeu	3	2	3	2	6	3	3	2	3	2	3	4

n.d.: Resultado não divulgado devido ao baixo número de respondentes.

	TOTAL	Sexo		Idade					Grau de instrução			
		Masc	Fem	16 a 24	25 a 29	30 a 39	40 a 49	50 e mais	Até 4ª série do fund.	5ª a 8ª série do fund.	Ensino médio	Superior
<b>Trem</b>												
Custo	8	10	7	10	7	10	3	11	3	7	11	10
Tempo	47	46	48	44	38	36	69	47	55	41	44	50
Segurança	10	12	9	13	14	12	3	11	8	15	8	10
Conforto	24	20	27	26	28	29	15	23	26	17	28	23
Confiabilidade	7	10	5	5	10	12	3	6	0	15	6	8
Não sabe/ Não respondeu	4	3	4	3	3	2	8	2	8	4	3	0
<b>Metrô</b>												
Custo	9	10	8	6	12	10	8	10	11	4	9	13
Tempo	56	52	61	51	68	55	63	50	50	50	57	66
Segurança	8	10	6	13	3	9	10	5	9	10	8	6
Conforto	21	22	20	23	12	21	15	29	24	29	19	16
Confiabilidade	4	5	4	6	3	4	2	5	2	6	7	0
Não sabe/ Não respondeu	1	1	2	0	3	0	2	2	4	2	0	0
<b>Perspectiva dos brasileiros em relação ao transporte público nos próximos três anos</b>												
PERCENTUAL DE RESPOSTAS												
Melhorar muito	5	5	4	4	5	4	5	5	6	6	4	3
Melhorar	44	45	43	45	42	44	45	43	46	41	43	46
Nem melhorar nem piorar	30	29	31	32	29	28	30	29	28	31	31	27
Piorar	10	10	10	10	13	11	9	7	6	11	11	11
Piorar muito	2	2	2	2	1	3	2	1	1	2	2	3
Não sabe/ Não respondeu	10	10	11	7	10	9	8	14	13	9	9	9
<b>Razão para não usar transporte público</b>												
PERCENTUAL DE RESPOSTAS												
Não há ou não atende a necessidade	44	39	49	48	47	41	45	41	47	48	41	38
Longo tempo de locomoção	10	13	6	6	7	11	11	11	9	9	8	14
Não precisa / Transporte próprio	9	11	7	8	5	10	10	11	8	9	9	13
Empresa oferece transporte	9	7	11	8	14	6	9	11	10	8	10	6
Alto custo	8	9	8	11	10	3	11	7	8	12	8	5
Desconfortável	7	7	8	4	4	11	7	8	6	4	7	14
Atraza frequentemente	3	3	4	3	3	5	2	4	3	4	5	2
Segurança	2	3	1	2	2	3	1	2	2	1	3	0
Polui muito	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0
Não sabe/ Não respondeu	7	7	7	9	6	8	4	7	7	7	7	8
<b>Fator que precisaria melhorar ou ser feito no transporte público para que o mesmo fosse usado</b>												
PERCENTUAL DE RESPOSTAS												
Diminuir preço da passagem	16	18	13	19	21	11	20	13	15	17	16	15
Diminuir o tempo de viagem	5	6	4	3	2	7	5	5	6	6	2	8
Ter mais Segurança	7	6	8	6	5	10	5	8	5	6	8	9
Ter mais Conforto	6	6	6	5	6	9	6	6	6	6	6	8
Mais pontualidade	4	4	3	3	6	3	3	4	3	3	4	3
Ampliar as linhas de cobertura do transporte público	10	10	10	13	8	11	8	9	9	10	11	10
Colocar mais veículos nas linhas/Aumentar a frequência	6	6	5	4	4	7	7	6	6	4	8	3
Construir corredores de ônibus	2	2	1	1	4	3	1	0	0	2	2	2
Investir em treinamento dos funcionários	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0
Melhorar a qualidade em geral	6	4	8	7	5	4	6	7	6	7	6	7
Não usaria transporte público de forma alguma	4	3	5	4	2	2	4	6	4	4	4	3
Nenhum destes/ outro	20	18	23	19	22	17	21	22	25	17	20	14
Não sabe/ Não respondeu	14	15	14	15	14	14	14	16	13	19	12	18

## 6.2 Segmentação por região e renda familiar

	REGIÕES				RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS)				
	Norte/ Centro- Oeste	Nordeste	Sudeste	Sul	mais de 10	mais de 5 a 10	mais de 2 a 5	mais de 1 a 2	até 1
<b>Tempo gasto no deslocamento na cidade*</b>									
PERCENTUAL DE RESPOSTAS									
Até ½ h/dia	43	48	35	58	33	37	44	45	46
De ½ a 1h/dia	20	27	32	20	26	28	28	28	24
De 1 a 2h/dia	12	10	20	12	15	21	15	13	13
De 2 a 3h/dia	8	2	6	3	11	4	6	4	2
De 3 a 4h/dia	3	2	2	1	7	4	2	1	2
Mais de 4h/dia	6	2	1	1	4	2	1	2	4
Não sabe	8	9	4	5	4	4	4	7	9
<b>Meios de locomoção usados no deslocamento na cidade para atividade rotineira</b>									
PERCENTUAL DE RESPOSTAS									
A pé	43	55	54	58	30	42	46	56	64
Bicicleta	26	21	13	10	0	7	12	20	28
Motocicleta	20	15	8	7	11	12	14	12	11
Automóvel (da família)	22	8	32	38	81	64	33	12	6
Automóvel de outra pessoa (carona)	5	3	5	5	7	6	7	3	3
Mototáxi	12	11	3	0	0	1	5	7	10
Táxi	4	3	3	1	4	5	4	2	1
Micro-ônibus/ Van/ Besta/ Topic/ Kombi	10	27	15	5	11	14	12	19	20
Barca/ Aerobarco/ Catamarã	1	1	0	0	0	0	0	0	1
Ônibus	43	51	67	46	37	52	58	58	49
Bonde/ Veículo Leve sobre Trilhos (VLT)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trem	0	1	12	1	0	7	5	6	3
Metrô	4	1	14	2	19	16	7	6	4
Outros	1	1	1	1	0	0	1	1	1
Não trabalha/ Não estuda	1	1	0	5	0	0	1	2	1
<b>Principal meio de transporte usado no deslocamento na cidade</b>									
PERCENTUAL DE RESPOSTAS									
A pé	18	26	21	35	7	14	18	26	39
Bicicleta	14	11	6	3	0	1	4	10	16
Motocicleta	14	9	5	6	7	8	11	7	5
Automóvel (da família)	15	6	21	22	63	45	21	7	3
Automóvel de outra pessoa (carona)	1	0	1	2	0	0	1	1	0
Mototáxi	4	3	0	0	0	0	1	2	3
Táxi	2	1	0	0	0	1	1	0	0
Micro-ônibus/ Van/ Besta/ Topic/ Kombi	2	12	3	1	0	4	3	8	6
Barca/ Aerobarco/ Catamarã	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Ônibus	28	32	38	30	15	27	37	37	27
Bonde/ Veículo Leve sobre Trilhos (VLT)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trem	0	0	2	0	0	0	1	1	0
Metrô	0	1	2	0	7	1	1	1	0
Outros	0	0	1	0	0	0	0	1	0

\* Tempo gasto por dia em deslocamentos na cidade para a atividade rotineira, seja trabalho, escola, curso - ida e volta e tempo de espera.

	REGIÕES				RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS)				
	Norte/ Centro- Oeste	Nordeste	Sudeste	Sul	mais de 10	mais de 5 a 10	mais de 2 a 5	mais de 1 a 2	até 1
<b>Avaliação da qualidade dos meios de locomoção</b>									
PERCENTUAL DE RESPOSTAS									
A pé									
Ótimo	30	21	51	49	50	52	38	42	27
Bom	53	67	38	44	13	36	50	50	58
Regular	9	9	7	5	38	5	7	5	11
Ruim	6	2	3	1	0	7	3	2	2
Péssimo	2	0	2	2	0	0	2	2	1
Não sabe/ Não respondeu	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Bicicleta									
Ótimo	35	22	66	34	0	44	48	48	24
Bom	49	62	31	55	0	56	48	44	56
Regular	9	13	3	10	0	0	5	6	13
Ruim	4	1	1	0	0	0	0	1	2
Péssimo	3	2	0	0	0	0	0	1	3
Não sabe/ Não respondeu	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Motocicleta									
Ótimo	39	33	54	36	67	47	49	38	24
Bom	51	63	43	50	33	53	45	52	74
Regular	8	4	1	5	0	0	2	9	3
Ruim	0	1	0	0	0	0	1	0	0
Péssimo	2	0	1	9	0	0	3	1	0
Não sabe/ Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Automóvel (da família)									
Ótimo	55	62	68	42	68	70	56	53	44
Bom	36	36	27	50	23	25	37	41	56
Regular	2	2	4	7	5	4	5	2	0
Ruim	2	0	1	1	5	0	0	2	0
Péssimo	3	0	1	1	0	1	1	1	0
Não sabe/ Não respondeu	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Mototáxi									
Ótimo	17	19	29	0	0	50	24	19	19
Bom	49	55	71	100	0	50	67	56	44
Regular	29	26	0	0	0	0	9	25	31
Ruim	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Péssimo	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Não sabe/ Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Micro-ônibus / Van / Besta / Topic / Kombi									
Ótimo	10	7	6	13	0	5	8	8	3
Bom	34	57	57	75	100	60	57	59	47
Regular	48	23	25	13	0	30	23	20	42
Ruim	3	7	5	0	0	5	6	7	3
Péssimo	3	5	6	0	0	0	6	6	5
Não sabe/ Não respondeu	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Ônibus									
Ótimo	5	7	10	5	10	4	8	10	6
Bom	23	35	37	50	40	46	34	35	41
Regular	30	23	35	29	20	31	33	31	25
Ruim	20	16	12	11	10	11	14	13	16
Péssimo	20	17	7	4	10	7	10	11	12
Não sabe/ Não respondeu	2	1	0	0	10	1	0	0	1

	REGIÕES				RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS)				
	Norte/ Centro- Oeste	Nor- deste	Sudeste	Sul	mais de 10	mais de 5 a 10	mais de 2 a 5	mais de 1 a 2	até 1
<b>Avaliação da qualidade dos meios de locomoção (cont.).</b>									
PERCENTUAL DE RESPOSTAS									
Trem									
Ótimo	0	33	8	0	0	33	8	8	0
Bom	0	67	49	67	0	22	57	48	50
Regular	0	0	32	0	0	33	24	33	30
Ruim	0	0	7	33	0	0	11	8	10
Péssimo	0	0	4	0	0	11	0	5	10
Não sabe/ Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Metrô									
Ótimo	15	50	17	0	0	27	16	10	15
Bom	38	50	53	80	60	50	51	61	46
Regular	46	0	20	20	20	18	18	24	23
Ruim	0	0	6	0	0	0	13	2	8
Péssimo	0	0	4	0	20	5	2	2	8
Não sabe/ Não respondeu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Principais motivos para a escolha do meio de locomoção que mais usa</b>									
PERCENTUAL DE RESPOSTAS									
Única possibilidade/ Não há oferta de transporte	29	21	19	28	11	17	22	23	26
É o mais rápido	25	39	39	39	56	49	39	35	34
Está disponível em um horário adequado a sua necessidade	14	10	13	9	7	20	14	11	6
Chega em seu destino no horário desejado	10	11	11	9	22	17	12	8	9
É saudável	12	15	10	7	4	10	8	12	17
Polui pouco	2	1	3	0	4	2	2	2	1
Preço/ custo	21	19	13	11	19	11	15	16	20
É mais confortável	10	11	12	8	33	21	13	9	5
Tem menor risco de assalto	3	2	3	1	4	6	2	2	2
Tem menor risco de acidente	3	4	4	0	7	3	2	4	3
É fácil de usar	8	18	23	13	19	22	19	16	18
É cômodo	10	12	21	10	48	25	16	14	7
É o único disponível na cidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A distância é curta	9	15	12	9	4	11	9	13	16
É o mais próximo da residência/ Trabalho	1	1	0	1	0	1	1	0	1
Não sabe/ Não respondeu	3	3	1	7	0	1	3	3	3
<b>Aspectos positivos atribuídos ao meio de locomoção mais usado pelo entrevistado(a)</b>									
PERCENTUAL DE RESPOSTAS									
É rápido	46	51	55	61	74	64	55	51	49
Tem bilhete integrado	5	1	12	3	4	10	8	6	5
São veículos novos e modernos	2	2	3	2	15	5	2	2	1
São veículos limpos/ conservados	2	3	5	1	11	6	4	3	1
Tem muitas linhas	2	7	8	8	0	5	7	6	7
Vai a muitos lugares	15	16	18	12	19	17	16	18	14
São seguros em relação a acidentes	7	6	5	4	4	4	6	5	5
São seguros em relação à assaltos/ furtos	2	2	4	1	0	4	2	2	3
São adaptados para necessidades especiais	3	3	3	1	0	1	3	2	2
Tem muitos veículos	5	5	3	1	0	4	4	4	3
Sempre funcionam bem	5	7	8	8	11	12	8	6	7
Funcionários são atenciosos e bem preparados	1	1	2	1	0	0	1	2	0
São em geral pouco lotados	2	1	2	1	4	4	1	1	0
Vou sentado	9	15	15	10	22	20	15	13	8

	REGIÕES				RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS)				
	Norte/ Centro- Oeste	Nordeste	Sudeste	Sul	mais de 10	mais de 5 a 10	mais de 2 a 5	mais de 1 a 2	até 1
É barato	27	19	10	12	11	9	12	16	24
Nenhum. Não tem aspectos positivos	12	15	10	5	4	9	10	11	16
Não sabe/ Não respondeu	5	5	4	10	4	2	4	6	8
<b>Aspectos negativos atribuídos ao meio de locomoção mais usado pelo entrevistado(a)</b>									
PERCENTUAL DE RESPOSTAS									
São sempre muito lotados	20	16	21	7	15	17	19	15	17
Vou em pé	9	11	13	8	7	14	14	9	10
Tem poucas linhas	5	8	6	4	11	7	6	6	7
Não chega a todos os lugares	5	7	3	0	0	2	3	5	5
Tem poucos veículos	4	6	5	5	11	6	5	5	3
Não são seguros em relação a acidentes	11	5	6	4	4	4	7	7	8
São lentos	7	7	6	3	4	7	6	6	7
Funcionários são despreparados e sem educação	3	3	3	1	0	4	3	3	2
São veículos sujos	3	5	4	3	0	4	4	4	2
Não são adaptados para necessidades especiais	3	3	2	1	0	4	2	3	4
São veículos mal conservados	6	6	5	3	0	3	5	6	5
São veículos velhos	5	6	3	2	4	4	5	4	5
Quebram com frequência	8	4	4	2	4	6	4	4	5
Não tem bilhete integrado	0	4	1	0	0	0	2	1	2
Motorista conduz de forma irresponsável/ perigosa/ imprudente	9	4	4	6	4	7	4	6	4
Veículo cheira mal	3	4	2	2	0	4	2	4	2
Outros passageiros têm comportamento inadequado	3	2	4	0	0	3	3	2	0
Veículo faz muito barulho	3	4	4	3	7	4	3	4	4
É caro	9	9	10	22	7	13	14	9	7
É cansativo	22	27	15	17	15	17	17	20	26
Nenhum. Não tem aspectos negativos	25	26	40	33	48	47	34	32	26
Não sabe/ Não respondeu	11	7	6	12	7	5	8	8	8
<b>Medo de sofrer um acidente usando o principal meio de locomoção da residência para o local de trabalho ou estudo</b>									
PERCENTUAL DE RESPOSTAS									
Sim, sempre	47	29	31	21	26	28	34	32	32
Na maioria das vezes	14	23	18	13	11	16	18	20	20
Raramente	16	23	21	20	22	22	20	21	19
Não, não tem medo	19	23	29	45	41	33	27	26	28
Não sabe/ Não respondeu	3	1	0	1	0	1	1	1	1
<b>Medo de ser assaltado usando o principal meio de locomoção da residência para o local de trabalho ou estudo</b>									
PERCENTUAL DE RESPOSTAS									
Sim, sempre	47	32	34	22	26	33	37	33	35
Na maioria das vezes	15	22	17	15	15	17	18	18	18
Raramente	16	20	19	22	26	20	18	20	17
Não, não tem medo	19	26	29	37	33	30	27	27	28
Não sabe/ Não respondeu	3	1	1	4	0	0	1	2	2
<b>Avaliação da qualidade do transporte público</b>									
PERCENTUAL DE RESPOSTAS									
Ótimo	2	5	6	4	0	5	6	4	5
Bom	23	36	35	35	44	30	31	33	40
Regular	26	24	29	18	22	31	27	26	20
Ruim	16	11	13	11	22	13	13	12	14
Péssimo	23	18	13	12	11	9	17	17	16
Não sabe/ Não respondeu	11	5	4	21	0	11	7	9	5

	REGIÕES				RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS)				
	Norte/ Centro- Oeste	Nordeste	Sudeste	Sul	mais de 10	mais de 5 a 10	mais de 2 a 5	mais de 1 a 2	até 1
<b>Percepção de melhora dos meios de transporte nos últimos dois anos</b>									
PERCENTUAL DE RESPOSTAS									
Micro-ônibus / Van / Besta / Topic / Kombi									
Sim	34	51	33	14	48	34	30	37	43
Não	31	38	38	44	33	43	43	36	34
Não sabe/ Não respondeu	36	11	29	42	19	23	27	28	23
Barca / Aerobarco/ Catamarã									
Sim	7	5	3	1	7	3	2	5	5
Não	17	29	33	32	37	39	36	27	21
Não sabe/ Não respondeu	76	65	63	67	56	58	61	68	73
Ônibus									
Sim	40	48	53	29	33	45	46	46	48
Não	46	42	40	42	59	40	44	41	39
Não sabe/ Não respondeu	14	10	7	29	7	15	11	12	13
Bonde/ Veículo Leve sobre Trilhos (VLT)									
Sim	0	1	2	0	0	1	1	1	1
Não	6	27	32	32	33	35	33	24	19
Não sabe/ Não respondeu	93	71	66	68	67	64	66	74	81
Trem									
Sim	1	5	18	2	7	14	10	9	6
Não	6	30	34	34	37	32	35	26	22
Não sabe/ Não respondeu	93	65	48	65	56	54	55	65	71
Metrô									
Sim	5	5	24	3	33	30	11	11	7
Não	10	27	30	32	33	24	33	24	20
Não sabe/ Não respondeu	84	68	46	65	33	46	56	64	73
<b>Aspectos que mais melhoraram no transporte público segundo os brasileiros</b>									
PERCENTUAL DE RESPOSTAS									
Micro-ônibus / Van / Besta / Topic / Kombi									
Custo	26	23	17	10	31	15	19	21	21
Tempo	35	51	47	21	46	43	47	48	44
Segurança	16	8	6	10	0	6	8	9	13
Conforto	16	15	20	50	23	28	21	16	20
Confiabilidade	5	1	7	7	0	4	5	4	1
Não sabe/ Não respondeu	1	1	3	2	0	4	0	2	1
Barca / Aerobarco/ Catamarã									
Custo	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Tempo	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Segurança	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Conforto	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Confiabilidade	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Não sabe/ Não respondeu	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Ônibus									
Custo	30	23	17	9	11	19	18	21	22
Tempo	31	35	35	45	22	45	38	36	28
Segurança	15	11	17	12	33	8	17	13	18
Conforto	14	26	23	26	33	15	22	22	26
Confiabilidade	3	2	6	6	0	10	4	5	3
Não sabe/ Não respondeu	8	2	2	2	0	3	2	3	4

n.d.: Resultado não divulgado devido ao baixo número de respondentes.

	REGIÕES				RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS)				
	Norte/ Centro- Oeste	Nordeste	Sudeste	Sul	mais de 10	mais de 5 a 10	mais de 2 a 5	mais de 1 a 2	até 1
<b>Trem</b>									
Custo	33	7	8	0	0	0	13	8	5
Tempo	33	25	52	20	0	65	44	49	45
Segurança	0	14	9	40	0	0	13	11	15
Conforto	0	39	23	0	100	15	19	24	20
Confiabilidade	33	7	7	0	0	15	10	3	5
Não sabe/ Não respondeu	0	7	2	40	0	5	1	5	10
<b>Metrô</b>									
Custo	0	0	12	0	22	7	11	10	9
Tempo	88	37	58	30	56	71	54	55	50
Segurança	13	10	7	20	0	5	7	6	18
Conforto	0	50	18	20	22	10	24	21	18
Confiabilidade	0	0	4	20	0	7	5	5	0
Não sabe/ Não respondeu	0	3	0	10	0	0	0	3	5
<b>Perspectiva dos brasileiros em relação ao transporte público nos próximos três anos</b>									
PERCENTUAL DE RESPOSTAS									
Melhorar muito	3	6	5	3	0	2	6	3	8
Melhorar	39	45	46	40	41	46	42	47	41
Nem melhorar nem piorar	32	28	32	24	30	30	29	28	32
Piorar	12	10	9	8	22	10	12	9	7
Piorar muito	4	1	2	3	0	1	3	1	1
Não sabe/ Não respondeu	11	10	6	22	7	10	9	11	10
<b>Razão para não usar transporte público</b>									
PERCENTUAL DE RESPOSTAS									
Não há ou não atende a necessidade	60	39	35	48	44	23	42	49	52
Longo tempo de locomoção	8	3	13	16	13	19	14	6	3
Não precisa / Transporte próprio	6	9	13	7	13	19	9	8	4
Empresa oferece transporte	7	9	13	5	0	6	10	8	9
Alto custo	6	12	10	0	0	8	5	10	15
Desconfortável	6	7	9	7	31	13	10	5	1
Atrasa freqüentemente	2	5	4	2	0	5	4	3	1
Segurança	2	5	1	0	0	3	2	1	4
Polui muito	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Não sabe/ Não respondeu	3	10	2	15	0	3	5	10	9
<b>Fator que precisaria melhorar ou ser feito no transporte público para que o mesmo fosse usado</b>									
PERCENTUAL DE RESPOSTAS									
Diminuir preço da passagem	16	16	19	10	6	16	14	17	18
Diminuir o tempo de viagem	3	3	7	5	6	5	5	4	3
Ter mais Segurança	12	8	5	1	13	16	5	6	8
Ter mais Conforto	5	7	6	7	38	11	7	4	4
Mais pontualidade	1	4	4	5	6	3	5	3	3
Ampliar as linhas de cobertura do transporte público	15	9	11	4	6	8	11	9	14
Colocar mais veículos nas linhas/Aumentar a frequência	7	1	7	8	6	8	6	5	4
Construir corredores de ônibus	3	2	1	1	0	2	1	2	2
Investir em treinamento dos funcionários	2	0	0	0	0	0	1	0	0
Melhorar a qualidade em geral	7	5	5	7	6	5	7	4	7
Não usaria transporte público de forma alguma	4	2	5	4	6	5	7	2	4
Nenhum destes/ outro	16	24	17	25	6	10	16	29	20
Não sabe/ Não respondeu	8	18	11	23	0	11	16	15	14

## 6.3 Segmentação por condição e porte do município

	Condição do município			Porte do município (em número de habitantes)		
	Capital	Periferia	Interior	Até 20 mil	Mais de 20 a 100 mil	Mais de 100 mil
<b>Tempo gasto no deslocamento na cidade</b>						
PERCENTUAL DE RESPOSTAS						
Até ½ h/dia	33	34	50	50	56	35
De ½ a 1h/dia	29	26	26	28	22	29
De 1 a 2h/dia	21	24	10	5	10	21
De 2 a 3h/dia	6	10	3	2	3	7
De 3 a 4h/dia	3	3	2	3	0	3
Mais de 4h/dia	1	2	2	2	3	2
Não sabe	5	2	7	10	7	4
<b>Meios de locomoção usados no deslocamento na cidade para atividade rotineira</b>						
PERCENTUAL DE RESPOSTAS						
A pé	39	40	62	69	60	44
Bicicleta	10	10	21	26	21	11
Motocicleta	6	7	15	15	20	7
Automóvel (da família)	28	25	24	21	23	28
Automóvel de outra pessoa (carona)	5	1	5	6	4	4
Mototáxi	3	0	9	5	11	4
Táxi	6	2	2	1	2	4
Micro-ônibus/ Van/ Besta/ Topic/ Kombi	21	22	13	14	15	18
Barca/ Aerobarco/ Catamarã	0	0	1	0	1	0
Ônibus	75	74	43	25	40	75
Bonde/ Veículo Leve sobre Trilhos (VLT)	0	0	0	0	0	0
Trem	10	19	0	0	2	9
Metrô	20	17	0	0	1	13
Outros	0	2	1	1	0	1
Não trabalha/ Não estuda	0	0	2	4	1	0
<b>Principal meio de transporte usado no deslocamento na cidade</b>						
PERCENTUAL DE RESPOSTAS						
A pé	9	16	32	44	32	12
Bicicleta	4	4	11	13	11	5
Motocicleta	4	4	10	10	13	4
Automóvel (da família)	19	20	14	12	14	18
Automóvel de outra pessoa (carona)	1	0	1	1	1	1
Mototáxi	0	0	2	1	4	0
Táxi	2	0	0	0	0	1
Micro-ônibus/ Van/ Besta/ Topic/ Kombi	4	3	6	8	8	3
Barca/ Aerobarco/ Catamarã	0	0	0	0	1	0
Ônibus	52	45	23	12	16	51
Bonde/ Veículo Leve sobre Trilhos (VLT)	0	0	0	0	0	0
Trem	2	3	0	0	0	2
Metrô	3	2	0	0	0	2
Outros	0	2	0	1	0	0

\* Tempo gasto por dia em deslocamentos na cidade para a atividade rotineira, seja trabalho, escola, curso - ida e volta e tempo de espera.

	Condição do município			Porte do município (em número de habitantes)		
	Capital	Periferia	Interior	Até 20 mil	Mais de 20 a 100 mil	Mais de 100 mil
<b>Avaliação da qualidade dos meios de locomoção</b>						
PERCENTUAL DE RESPOSTAS						
A pé						
Ótimo	44	35	39	36	36	44
Bom	43	45	51	58	50	43
Regular	6	7	8	6	9	7
Ruim	6	6	1	1	2	4
Péssimo	1	8	1	0	3	2
Não sabe/ Não respondeu	0	0	0	0	0	0
Bicicleta						
Ótimo	40	41	42	32	44	47
Bom	52	52	46	54	46	44
Regular	6	7	9	11	7	6
Ruim	2	0	2	1	1	3
Péssimo	0	0	2	2	2	0
Não sabe/ Não respondeu	0	0	0	0	0	1
Motocicleta						
Ótimo	52	53	38	33	41	49
Bom	39	37	56	64	54	40
Regular	6	5	4	2	4	7
Ruim	0	0	1	2	0	0
Péssimo	3	5	1	0	1	4
Não sabe/ Não respondeu	0	0	0	0	0	0
Automóvel (da família)						
Ótimo	67	57	56	52	59	62
Bom	27	34	38	43	38	30
Regular	3	5	5	5	2	5
Ruim	1	2	1	0	0	1
Péssimo	2	2	1	0	1	2
Não sabe/ Não respondeu	1	2	0	0	1	1
Mototáxi						
Ótimo	19	0	21	9	28	17
Bom	63	100	55	68	48	62
Regular	19	0	22	23	21	21
Ruim	0	0	1	0	2	0
Péssimo	0	0	1	0	2	0
Não sabe/ Não respondeu	0	0	0	0	0	0
Micro-ônibus / Van / Besta / Topic / Kombi						
Ótimo	7	9	7	11	5	7
Bom	47	60	60	59	61	53
Regular	30	25	23	25	25	27
Ruim	5	5	6	4	6	6
Péssimo	10	2	3	2	3	7
Não sabe/ Não respondeu	1	0	0	0	0	1
Ônibus						
Ótimo	4	12	10	10	8	8
Bom	32	36	40	45	38	35
Regular	34	30	29	30	29	31
Ruim	15	9	15	10	13	14
Péssimo	15	13	6	4	11	11
Não sabe/ Não respondeu	1	0	0	2	0	0

	Condição do município			Porte do município (em número de habitantes)		
	Capital	Periferia	Interior	Até 20 mil	Mais de 20 a 100 mil	Mais de 100 mil
<b>Avaliação da qualidade dos meios de locomoção (cont.)</b>						
PERCENTUAL DE RESPOSTAS						
Trem						
Ótimo	8	10	0	0	0	9
Bom	47	56	0	0	63	49
Regular	40	16	100	100	25	30
Ruim	0	16	0	0	13	7
Péssimo	6	2	0	0	0	4
Não sabe/ Não respondeu	0	0	0	0	0	0
Metrô						
Ótimo	20	14	0	0	0	19
Bom	51	57	0	0	83	51
Regular	23	16	100	100	0	22
Ruim	3	11	0	0	17	5
Péssimo	4	2	0	0	0	3
Não sabe/ Não respondeu	0	0	0	0	0	0
<b>Principais motivos para a escolha do meio de locomoção que mais usa</b>						
PERCENTUAL DE RESPOSTAS						
Única possibilidade/ Não há oferta de transporte	19	10	26	35	21	18
É o mais rápido	39	44	35	28	40	39
Está disponível em um horário adequado a sua necessidade	13	20	9	8	10	14
Chega em seu destino no horário desejado	12	12	9	6	11	12
É saudável	8	8	14	14	14	9
Polui pouco	2	2	2	2	2	2
Preço/ custo	14	13	17	14	19	15
É mais confortável	12	19	8	6	10	13
Tem menor risco de assalto	4	4	1	1	1	4
Tem menor risco de acidente	5	5	2	1	3	4
É fácil de usar	23	19	16	11	13	23
É cômodo	15	19	14	9	12	19
É o único disponível na cidade	0	0	0	0	0	0
A distância é curta	9	14	13	13	14	11
É o mais próximo da residência/ Trabalho	1	2	0	1	1	1
Não sabe/ Não respondeu	2	0	4	8	2	2
<b>Aspectos positivos atribuídos ao meio de locomoção mais usado pelo entrevistado(a)</b>						
PERCENTUAL DE RESPOSTAS						
É rápido	46	60	56	46	63	52
Tem bilhete integrado	12	11	3	2	3	10
São veículos novos e modernos	5	3	2	1	2	4
São veículos limpos/ conservados	4	3	3	2	3	4
Tem muitas linhas	11	8	4	1	4	10
Vai a muitos lugares	17	22	15	11	16	18
São seguros em relação a acidentes	7	5	4	3	5	6
São seguros em relação à assaltos/ furtos	2	5	2	2	3	3
São adaptados para necessidades especiais	5	3	1	0	1	4
Tem muitos veículos	6	4	2	1	2	5
Sempre funcionam bem	7	7	7	8	6	8
Funcionários são atenciosos e bem preparados	1	2	1	2	1	1
São em geral pouco lotados	2	2	1	2	1	2
Vou sentado	12	14	14	13	11	15

	Condição do município			Porte do município (em número de habitantes)		
	Capital	Periferia	Interior	Até 20 mil	Mais de 20 a 100 mil	Mais de 100 mil
É barato	10	13	18	18	19	12
Nenhum. Não tem aspectos positivos	13	8	11	15	10	10
Não sabe/ Não respondeu	4	2	7	11	5	3
<b>Aspectos negativos atribuídos ao meio de locomoção mais usado pelo entrevistado(a)</b>						
PERCENTUAL DE RESPOSTAS						
São sempre muito lotados	34	25	9	3	10	27
Vou em pé	21	14	6	3	4	18
Tem poucas linhas	7	7	6	7	6	6
Não chega a todos os lugares	5	3	4	2	5	4
Tem poucos veículos	7	5	5	4	3	7
Não são seguros em relação a acidentes	7	7	6	4	9	6
São lentos	11	6	4	3	6	8
Funcionários são despreparados e sem educação	4	4	2	2	1	4
São veículos sujos	8	4	2	2	2	6
Não são adaptados para necessidades especiais	3	4	2	3	2	3
São veículos mal conservados	8	4	3	2	4	6
São veículos velhos	8	3	3	2	3	6
Quebram com frequência	7	5	3	2	3	6
Não tem bilhete integrado	3	2	1	1	1	2
Motorista conduz de forma irresponsável/ perigosa/ imprudente	8	2	4	4	2	6
Veículo cheira mal	4	3	2	1	2	4
Outros passageiros têm comportamento inadequado	4	3	1	1	1	4
Veículo faz muito barulho	4	3	4	4	1	5
É caro	13	17	9	6	9	15
É cansativo	19	22	19	17	21	20
Nenhum. Não tem aspectos negativos	24	31	38	41	37	29
Não sabe/ Não respondeu	6	3	9	15	7	5
<b>Medo de sofrer um acidente usando o principal meio de locomoção da residência para o local de trabalho ou estudo</b>						
PERCENTUAL DE RESPOSTAS						
Sim, sempre	37	40	27	20	35	34
Na maioria das vezes	18	21	18	15	21	18
Raramente	20	18	22	20	18	23
Não, não tem medo	24	21	31	42	26	24
Não sabe/ Não respondeu	1	0	2	3	1	1
<b>Medo de ser assaltado usando o principal meio de locomoção da residência para o local de trabalho ou estudo</b>						
PERCENTUAL DE RESPOSTAS						
Sim, sempre	40	51	27	18	33	39
Na maioria das vezes	19	18	17	13	22	18
Raramente	17	13	21	23	16	19
Não, não tem medo	22	16	33	43	27	22
Não sabe/ Não respondeu	2	1	2	3	1	1
<b>Avaliação da qualidade do transporte público</b>						
PERCENTUAL DE RESPOSTAS						
Ótimo	3	6	5	8	3	5
Bom	32	34	35	29	38	33
Regular	31	26	23	19	24	29
Ruim	14	14	11	10	10	15
Péssimo	19	18	14	11	17	17
Não sabe/ Não respondeu	1	3	12	24	7	2

	Condição do município			Porte do município (em número de habitantes)		
	Capital	Periferia	Interior	Até 20 mil	Mais de 20 a 100 mil	Mais de 100 mil
<b>Percepção de melhora dos meios de transporte nos últimos dois anos</b>						
PERCENTUAL DE RESPOSTAS						
Micro-ônibus / Van / Besta / Topic / Kombi						
Sim	45	36	30	28	38	36
Não	40	34	38	31	37	41
Não sabe/ Não respondeu	14	30	32	41	24	23
Barca / Aerobarco/ Catamarã						
Sim	4	2	5	5	6	3
Não	30	24	31	25	36	28
Não sabe/ Não respondeu	67	74	64	70	58	69
Ônibus						
Sim	48	51	44	30	47	52
Não	47	44	39	40	41	43
Não sabe/ Não respondeu	5	5	17	30	12	5
Bonde/ Veículo Leve sobre Trilhos (VLT)						
Sim	2	3	1	0	0	2
Não	27	23	28	24	30	27
Não sabe/ Não respondeu	71	74	72	76	70	71
Trem						
Sim	20	24	2	0	2	17
Não	30	25	29	25	31	29
Não sabe/ Não respondeu	50	51	69	74	67	54
Metrô						
Sim	30	24	3	0	3	23
Não	25	24	27	26	29	25
Não sabe/ Não respondeu	44	52	70	74	68	52
<b>Aspectos que mais melhoraram no transporte público segundo os brasileiros</b>						
PERCENTUAL DE RESPOSTAS						
Micro-ônibus / Van / Besta / Topic / Kombi						
Custo	20	18	21	20	24	19
Tempo	51	49	41	48	38	48
Segurança	5	4	12	10	12	6
Conforto	15	22	22	18	21	19
Confiabilidade	7	2	2	2	3	6
Não sabe/ Não respondeu	2	4	2	2	2	2
Barca / Aerobarco/ Catamarã						
Custo	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Tempo	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Segurança	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Conforto	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Confiabilidade	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Não sabe/ Não respondeu	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Ônibus						
Custo	20	11	22	18	27	17
Tempo	43	40	31	32	30	38
Segurança	11	15	16	15	11	16
Conforto	17	24	25	31	25	20
Confiabilidade	5	5	4	2	5	5
Não sabe/ Não respondeu	3	4	2	1	2	3

n.d.: Resultado não divulgado devido ao baixo número de respondentes.

	Condição do município			Porte do município (em número de habitantes)		
	Capital	Periferia	Interior	Até 20 mil	Mais de 20 a 100 mil	Mais de 100 mil
<b>Trem</b>						
Custo	5	8	21	0	20	8
Tempo	44	52	50	50	60	46
Segurança	7	16	8	0	20	10
Conforto	35	11	8	0	0	26
Confiabilidade	6	8	8	0	0	8
Não sabe/ Não respondeu	3	5	4	50	0	3
<b>Metrô</b>						
Custo	10	10	3	0	7	9
Tempo	59	46	66	0	67	56
Segurança	5	14	9	0	7	8
Conforto	20	24	20	0	20	21
Confiabilidade	4	5	3	0	0	4
Não sabe/ Não respondeu	1	2	0	0	0	1
<b>Perspectiva dos brasileiros em relação ao transporte público nos próximos três anos</b>						
PERCENTUAL DE RESPOSTAS						
Melhorar muito	5	5	5	3	4	6
Melhorar	47	47	42	36	47	46
Nem melhorar nem piorar	30	31	29	27	29	31
Piorar	13	10	8	6	10	11
Piorar muito	2	3	2	2	1	2
Não sabe/ Não respondeu	3	5	14	26	8	5
<b>Razão para não usar transporte público</b>						
PERCENTUAL DE RESPOSTAS						
Não há ou não atende a necessidade	7	10	53	69	47	10
Longo tempo de locomoção	16	16	8	5	6	20
Não precisa / Transporte próprio	14	16	8	4	9	15
Empresa oferece transporte	7	24	8	5	11	12
Alto custo	16	10	7	4	7	14
Desconfortável	19	10	5	2	7	13
Atrasa frequentemente	7	10	2	0	5	5
Segurança	7	0	1	2	0	4
Polui muito	1	0	0	0	0	1
Não sabe/ Não respondeu	7	4	7	8	8	4
<b>Fator que precisaria melhorar ou ser feito no transporte público para que o mesmo fosse usado</b>						
PERCENTUAL DE RESPOSTAS						
Diminuir preço da passagem	30	22	13	8	12	30
Diminuir o tempo de viagem	4	14	4	4	4	7
Ter mais Segurança	17	4	5	5	7	9
Ter mais Conforto	9	6	6	4	7	8
Mais pontualidade	1	10	4	2	5	4
Ampliar as linhas de cobertura do transporte público	3	6	12	8	16	5
Colocar mais veículos nas linhas/Aumentar a frequência	7	10	5	4	6	8
Construir corredores de ônibus	3	2	1	1	2	2
Investir em treinamento dos funcionários	2	0	0	0	0	1
Melhorar a qualidade em geral	6	6	6	6	5	7
Não usaria transporte público de forma alguma	5	4	4	6	3	3
Nenhum destes/ outro	7	6	24	29	19	10
Não sabe/ Não respondeu	7	10	16	22	14	5

## 6.4 Tipo de transporte usado

		Usa pelo menos um meio transporte coletivo	Não usa transporte coletivo
<b>Tipo de transporte usado</b>			
PERCENTUAL DE RESPOSTAS			
Total		61	39
Sexo	Masc	55	45
	Fem	66	34
Idade	16 a 24	64	36
	25 a 29	61	39
	30 a 39	60	40
	40 a 49	60	40
	50 e mais	60	40
Grau de instrução	Até 4ª série do fund.	57	43
	5ª a 8ª série do fund.	66	34
	Ensino médio	61	39
	Superior	61	39
Região	Norte / Centro-Oeste	45	55
	Nordeste	60	40
	Sudeste	71	29
	Sul	48	52
Renda familiar (em salários mínimos)	Mais de 10	41	59
	Mais de 10 a 5	55	45
	Mais de 2 a 5	61	39
	Mais de 1 a 2	64	36
	Até 1	55	45
Condição do município	Capital	80	20
	Periferia	81	19
	Interior	48	52
"Porte do município (em número de habitantes)"	Até 20 mil	33	67
	Mais de 20 a 100 mil	44	56
	Mais de 100 mil	79	21

## 6.5 Resultados por meio de transporte mais usado

	Meio de transporte que mais usa					
	A pé	Bicicleta	Motocicleta	Automóvel (da família)	Micro-ônibus/ Van/ Besta/ Topic/ Kombi	Ônibus
<b>Aspectos positivos atribuídos ao meio de locomoção mais usado pelo entrevistado(a)</b>						
PERCENTUAL DE RESPOSTAS						
É rápido	46	62	87	79	62	33
Tem bilhete integrado	1	0	1	1	4	16
São veículos novos e modernos	0	0	2	2	3	4
São veículos limpos/ conservados	0	1	1	3	6	6
Tem muitas linhas	2	1	0	0	13	15
Vai a muitos lugares	8	19	19	18	24	19
São seguros em relação a acidentes	4	5	1	3	3	8
São seguros em relação à assaltos/ furtos	1	3	1	3	6	3
São adaptados para necessidades especiais	0	0	0	1	1	5
Tem muitos veículos	0	1	1	0	13	8
Sempre funcionam bem	4	8	12	12	14	6
Funcionários são atenciosos e bem preparados	0	1	0	0	5	3
São em geral pouco lotados	0	0	1	1	2	3
Vou sentado	3	9	11	27	21	14
É barato	22	37	26	2	12	9
Nenhum. Não tem aspectos positivos	17	8	3	3	3	16
Não sabe/ Não respondeu	13	4	3	5	1	2
<b>Aspectos negativos atribuídos ao meio de locomoção mais usado pelo entrevistado(a)</b>						
PERCENTUAL DE RESPOSTAS						
São sempre muito lotados	3	3	1	4	16	40
Vou em pé	4	3	1	2	7	25
Tem poucas linhas	1	4	2	1	6	14
Não chega a todos os lugares	3	8	1	1	7	6
Tem poucos veículos	1	2	1	2	7	11
Não são seguros em relação a acidentes	1	6	24	2	14	6
São lentos	3	7	1	3	7	11
Funcionários são despreparados e sem educação	1	0	1	0	2	7
São veículos sujos	1	0	1	1	7	8
Não são adaptados para necessidades especiais	1	1	1	1	8	4
São veículos mal conservados	1	1	0	0	7	11
São veículos velhos	1	2	0	0	7	10
Quebram com frequência	0	2	1	2	7	9
Não tem bilhete integrado	0	1	0	0	4	3
Motorista conduz de forma irresponsável/ perigosa/ imprudente	2	1	5	3	8	8
Veículo cheira mal	0	0	0	0	7	7
Outros passageiros têm comportamento inadequado	0	1	0	0	4	5
Veículo faz muito barulho	1	1	2	1	6	8
É caro	4	4	2	14	5	20
É cansativo	26	26	10	6	26	23
Nenhum. Não tem aspectos negativos	48	39	43	62	21	9
Não sabe/ Não respondeu	12	12	14	10	3	2

	Meio de transporte que mais usa					
	A pé	Bicicleta	Motocicleta	Automóvel (da família)	Micro-ônibus/ Van/ Besta/ Topic/ Kombi	Ônibus
<b>Medo de sofrer um acidente usando o principal meio de locomoção da residência para o local de trabalho ou estudo</b>						
PERCENTUAL DE RESPOSTAS						
Sim, sempre	21	30	53	29	33	36
Na maioria das vezes	18	13	15	14	25	21
Raramente	15	22	21	27	21	23
Não, não tem medo	44	32	11	29	21	20
Não sabe/ Não respondeu	3	2	0	1	0	1
<b>Medo de ser assaltado usando o principal meio de locomoção da residência para o local de trabalho ou estudo</b>						
PERCENTUAL DE RESPOSTAS						
Sim, sempre	24	30	44	35	27	40
Na maioria das vezes	16	8	13	15	27	22
Raramente	16	23	24	21	17	19
Não, não tem medo	41	37	18	28	26	18
Não sabe/ Não respondeu	3	1	1	1	3	1

## 7 Especificações técnicas da pesquisa

### Período de campo

De 20 a 23 de março de 2011.

### Universo

A pesquisa é realizada com eleitores de 16 anos ou mais da área em estudo. O universo de eleitores é estratificado. Com exceção dos estados do Acre, Amapá e Roraima que juntos constituem apenas um estrato, cada um dos demais estratos é composto por apenas um estado brasileiro. Uma vez que o Estado possua Região Metropolitana, o seu universo é estratificado em Região Metropolitana e Interior.

### Amostra

O modelo de amostragem utilizado é o de conglomerados em 3 estágios.

No primeiro estágio os municípios são selecionados probabilisticamente através do método PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho), com base na população de 16 anos ou mais de cada município.

No segundo estágio são selecionados os conglomerados: setores censitários, com PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho) sistemático. A medida de tamanho é a população de 16 anos ou mais residente nos setores.

Finalmente, no terceiro estágio é selecionado em cada conglomerado um número fixo de eleitores segundo cotas de variáveis descritas abaixo.

### Variáveis para cotas amostrais

- SEXO: Masculino e Feminino.
- GRUPOS DE IDADE: 16-17, 18-24, 25-29, 30-39, 40-49, 50-69 e 70 anos e mais.
- INSTRUÇÃO: Até 4ª série do fund.; 5ª a 8ª série do fund.; Ens. Médio; Superior.
- ATIVIDADE: Setor de dependência - agricultura, indústria de transformação, indústria de construção, outras indústrias, comércio, prestação de serviços, transporte e comunicação, atividade social, administração pública, outras atividades, estudantes e inativos.
- FONTES DE DADOS PARA ELABORAÇÃO DA AMOSTRA: Censo 2000, PNAD 2008 e TSE 2010.
- NÚMERO DE ENTREVISTAS: 2.002 entrevistas em 141 municípios.

- **MARGEM DE ERRO:** O intervalo de confiança estimado é de 95% e a margem de erro máxima estimada é de 2 pontos percentuais para mais ou para menos sobre os resultados encontrados no total da amostra.
- **COLETA DE DADOS:** Entrevistas pessoais com utilização de questionário elaborado de acordo com os objetivos da pesquisa. As entrevistas são realizadas por uma equipe de entrevistadores do IBOPE, devidamente treinada para abordagem deste tipo de público.
- **CONTROLE DE QUALIDADE:** Há filtragem em todos os questionários após a realização das entrevistas. Fiscalização em aproximadamente 20% dos questionários.

Perfil da amostra	%
<b>Sexo</b>	
Masculino	48
Feminino	52
<b>Idade</b>	
16 a 24	20
25 a 29	13
30 a 39	22
40 a 49	19
50 e mais	26
<b>Grau de instrução</b>	
Até 4ª série do fundamental	29
5ª a 8ª do fundamental	21
Ensino Médio	35
Superior	15
<b>Região</b>	
Norte/Centro-Oeste	14
Nordeste	27
Sudeste	43
Sul	15

Perfil da amostra	%
<b>Renda familiar (em salários mínimos)</b>	
Mais de 10	1
Mais de 5 a 10	7
Mais de 2 a 5	34
Mais de 1 a 2	35
Até 1	16
Não respondeu	7
<b>Condição do município</b>	
Capital	27
Periferia	13
Interior	60
<b>Porte do município (em número de habitantes)</b>	
Até 20 mil	21
Mais de 20 a 100 mil	26
Mais de 100 mil	54

OBSERVAÇÃO: As perguntas cujas somas das porcentagens não totalizam 100% são decorrentes de arredondamentos ou de múltiplas respostas.

## **CNI**

### **Unidade de Pesquisa, Avaliação e Desenvolvimento – PAD**

*Renato da Fonseca*

Gerente-Executivo

*Isabel Mendes de Faria Marques*

*Thiago Santos da Silva*

Equipe Técnica

### **Núcleo de Editoração CNI**

*Carla Regina P. Gadêlha*

Projeto Gráfico e Diagramação

## **DIRETORIA DE SERVIÇOS CORPORATIVOS**

### **Área de Administração e Serviços Corporativos – ASCORP**

*Renata Lima*

Normalização

---

Elaboração da Pesquisa

*IBOPE Inteligência*

