COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Relatório da Auto Avaliação Institucional 2014

SENAI CETIQT

CNI SESI SENAI IEL

SENAI

Iniciativa da CNI - Confederação Nacional da Indústria

FACULDADE SENAI CETIQT
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

O SENAI CETIQT, atento ao seu compromisso com a excelência de ensino, com o aperfeiçoamento da qualidade de suas atividades acadêmicas e administrativas, sob a orientação da Comissão Própria de Avaliação (CPA), vem dar continuidade ao processo de ***Auto Avaliação Institucional***, por meio da análise das respostas dos discentes ao instrumento de ***AVALIAÇÃO DE DISCIPLINAS X DOCENTES 2014,*** com o objetivo de avaliar a disciplina, recursos utilizados e o professor, compreendendo como a disciplina é vista dentro do curso e "***DIAGNÓSTICO GLOBAL NA ÓTICA DISCENTE 2014"***, como forma de acompanhamento das contínuas melhorias implementadas por esta instituição de ensino superior (IES).

Procedeu ainda à ***"AUTO AVALIAÇÃO NA ÓTICA DOCENTE"***. Para concretizar tal processo, foi fundamental a colaboração das coordenações dos cursos de graduação, dos docentes e demais funcionários da instituição. À luz de aspectos como Infraestrutura, Relacionamento Professor x Coordenação, Professor x Professor, dentre outros, pode-se conhecer melhor nosso quadro docente.

A Auto Avaliação da faculdade é um processo contínuo e permanente, que se destina a atender as necessidades indicadas pela comunidade interna e externa, na busca da excelência acadêmica.

A seguir, apresentamos os resultados, destacando os principais Índices de Satisfação e de Crítica, contribuições e sugestões apontadas pelos discentes e docentes e o Plano de Melhoria implementado pelo SENAI CETIQT ou em fase de implementação.

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação - CPA
FACULDADE SENAI CETIQT

DIAGNÓSTICO DA INSTITUIÇÃO NA ÓTICA DISCENTE - 2014

No mês de novembro de 2014, o instrumento de Auto Avaliação Institucional foi disponibilizado para 1303 alunos dos cursos de Graduação oferecidos pela IES. No mesmo período observou-se a participação de 56,10% de alunos. Para atingir esse número de respondentes, a CPA contou com o engajamento de coordenações e gerências, por meio de diversos meios de comunicação com esse segmento da comunidade acadêmica, e o Diretório Central Estudantil (DCE).

Ainda que esta tenha sido a participação mais expressiva dos últimos semestres, faz-se necessário que a CPA continue trabalhando no aperfeiçoamento de suas estratégias, visando alcançar um maior comprometimento do corpo discente.

Percentual de Participantes por Curso – 2014

Cursos de Graduação	Percentual
Administração	34,29%
Artes - Figurino e Indumentária	50,00%
Design - Habilitação em Moda	55,40%
Design - Ênfase em Design de Superfície	40,00%
Engenharia de Produção	65,00%
Engenharia Química	63,64%
Engenharia Têxtil	45,15%
Tecnologia em Produção de Vestuário	56,92%
Total	**56,10%**

- AVALIAÇÃO DE DISCIPLINAS X DOCENTES

1º Avaliando a Disciplina: A organização da disciplina e a sua relação com o curso.

2º Avaliando o Professor: O desempenho do professor na condução da disciplina, abordando as questões da atuação docente.

Percentual de Docentes por Conceito

Conceito	% de Docentes
Excelente	48,70
Muito Bom	19,13
Bom	16,52
Regular	5,22
Ruim	10,43
Total	**100,00**

Com relação ao resultado da pesquisa, é importante ressaltar que a média geral alcançada pelo Índice de Satisfação-IS (Conceitos Excelente, Muito Bom e Bom) na Avaliação dos Docentes, foi de, aproximadamente, 85%. Este resultado é um reflexo da continuidade do trabalho que vem sendo desenvolvido, bem como pela proximidade com a qual o aluno participa da gestão acadêmica do seu curso. Desta forma, permite-se que a comunidade discente contribua, apontando as possibilidades de melhoria e levando a instituição a conhecer as suas reais necessidades, a fim de cumprir a sua missão.

É importante ressaltar também que o sucesso da instituição se faz primeiro na sala de aula. Assim, se o nível de satisfação dos discentes neste tópico é alto, entendemos que uma parte fundamental do trabalho da instituição está sendo bem realizada.

Apesar dos resultados do Índice de Crítica-IC (Conceitos Regular e Ruim) ter atingido menos de 16%, faz-se necessário observar esses itens e apresentar uma proposta de plano de melhorias a ser adotado pela Faculdade SENAI CETIQT.

Principais Índices de Satisfação:

- melhor Faculdade de Moda do Rio de Janeiro;
- Faculdade de referência;
- atuação dos novos coordenadores do Curso de Bacharelado em Engenharia de Produção e do Curso de Bacharelado em Design de Moda;
- orientação dada pelas coordenações dos Cursos de Engenharia, na realização do ENADE;
- qualidade do corpo docente;

Principais Índices de Crítica:

- sistema acadêmico
- insegurança de alguns docentes no conteúdo ministrado
- utilização de slides de forma excessiva nas aulas
- falta de integração entre os professores
- falta de comunicação entre professores e alunos

- DIAGNÓSTICO GLOBAL NA ÓTICA DISCENTE 2014

Sobre o Instrumento de Auto Avaliação Institucional na Ótica Discente, o questionário foi elaborado com o objetivo de avaliar os espaços e setores que atendem o corpo discente do SENAI CETIQT, sendo o instrumento dividido em quatro áreas.

- **1ª Infraestrutura:**

  Instalações Físicas e Laboratórios disponíveis para realização de atividades.

- **2ª Organização Institucional:**

  Setores da Instituição que atuam diretamente na relação com o aluno.

- **3ª Desempenho Global dos Cursos:**

  Atividades Institucionais em harmonia com o calendário acadêmico e com os cursos ofertados.

- **4ª Expectativa em Relação à Instituição:**

  Indicadores com o objetivo de perceber como o corpo discente compreende o SENAI CETIQT.

Resultado do Diagnóstico Global na Ótica Discente

Conceito	Diagnóstico Global
Excelente	12,46
Muito Bom	21,33
Bom	36,33
Regular	19,57
Ruim	10,31
Total	**100,00**

No resultado do Diagnóstico Global na Ótica Discente, o Índice de Satisfação (IS) foi de 70,12%. Este resultado reflete uma melhoria em relação à avaliação anterior e é fundamental para a instituição, a qual precisa conhecer o que dela se espera, para traçar seus mapas estratégicos.

Embora os resultados do índice de crítica tenham atingido menos de 30%, faz-se necessário observar esses itens e apresentar um plano de melhorias a ser adotado pela Faculdade SENAI CETIQT.

Principais Índices de Satisfação:

- os serviços oferecidos pela Instituição;

- os eventos realizados, como Feira de Talentos e Seminário de Ciência e Tecnologia;

- apontam o SENAI CETIQT como Faculdade de referência.

Principais Índices de Crítica:

- nos processos abertos pelos alunos, há demora nas respostas.

- as informações são desencontradas no retorno da Secretaria e Coordenações de Cursos.

- o atendimento no setor de Tecnologia da Informação é ineficiente.

Contribuições e Sugestões do Corpo Discente:

- prioridade na resolução nas demandas dos alunos;

- melhorar a integração das Coordenações de Apoio ao Estudante, Secretaria e Tesouraria;

- na Unidade Barra, há necessidade de mais espaço nas salas onde ocorrem as aulas de costura;

- contratação de mais funcionários para ao setor de reprografia e secretaria;

- quanto à alimentação, rever a tabela de preços e melhorar as refeições no que se refere ao cardápio;

- para a Unidade Barra, que haja uma cantina;

- rever o valor das mensalidades;

- retorno de bolsas de estudo e retorno do desconto de pontualidade do pagamento das mensalidades;

- melhorar a divulgação dos cursos/serviços prestados pela Instituição;

- rever as instalações do alojamento;

- mais oportunidades de estágios;

- oferecer Curso de Design de Moda no turno da noite.

- DIAGNÓSTICO DA INSTITUIÇÃO NA ÓTICA DOCENTE - 2014

O instrumento de Auto Avaliação Institucional foi disponibilizado para 90 docentes dos cursos de Graduação oferecidos pela IES. Foi constatada a participação de 86,66% do corpo docente. Para atingir esse número expressivo de respondentes, a CPA contou com o engajamento de coordenações e gerências, docentes e demais funcionários da instituição, por meio de diversos meios de comunicação.

A análise dos resultados desta avaliação constatou vários pontos semelhantes aos resultados da avaliação realizada pelos alunos. Tanto nos índices de satisfação quanto nos índices de crítica.

O questionário foi elaborado com o objetivo de avaliar os seguintes aspectos:

- **1º Relacionamento Docente X Gerência de Educação:**

  Atendimento, disponibilidade, planejamento do horário de aula e demais ações que contribuem para o bom desempenho do docente.

- **2º Relacionamento Docente X Coordenação do Curso:**

  Atendimento, disponibilidade, acompanhamento e apoio às atividades, incentivo à participação em projetos institucionais e demais ações que contribuem para o bom desempenho do docente.

- **3º Relacionamento Docente X Docente:**

  Respeito interpessoal, disponibilidade para trabalhos integrados e demais ações que contribuem para o bom desempenho do docente

- **4º Infraestrutura e Organização Institucional**

  Instalações físicas, laboratórios disponíveis para realização de atividades e setores da Instituição que atuam diretamente na relação com o docente.

Resultado Global do Diagnóstico da Instituição na Ótica Docente

Conceito	Resultado Geral
Excelente	16,92
Muito Bom	21,32
Bom	34,15
Regular	16,53
Ruim	11,08
Total	**100,00**

Com relação ao resultado da pesquisa, ressaltamos que a média geral alcançada pelo Índice de Satisfação (IS) na Avaliação dos Docentes, foi de 72,39%. Este resultado é um reflexo da continuidade do trabalho que vem sendo desenvolvido, bem como pela proximidade com a qual o docente participa da gestão acadêmica do seu curso.

Embora os resultados do índice de crítica tenham atingido menos de 30%, faz-se necessário observar esses itens e apresentar uma proposta de plano de melhorias a ser adotado pela Faculdade SENAI CETIQT.

Principais índices de satisfação:

- Relacionamento entre os professores e seus coordenadores, no que diz respeito à(ao):

- Disponibilidade de horário para atendimento
- Respeito quanto à autonomia docente em sala de aula
- Acompanhamento das atividades docentes
- Apoio nas atividades docentes
- Incentivo a atividade extraclasse
- Incentivo à participação em projetos Institucionais
- Incentivo à participação em eventos de enriquecimento acadêmico
- Possibilidade de trabalhos integrados

- Relacionamento entre professores e seus pares, em relação à(ao):

- Respeito ao horário de aula
- Respeito interpessoal
- Disponibilidade para trabalhos integrados

- Na Avaliação da Infraestrutura, destaca-se:

- Espaço físico da Instituição
- Atendimento e qualidade dos serviços da Biblioteca

Principais índices de crítica/sugestões de melhorias:

- Estreitar e melhorar o relacionamento com a Gerência de Educação;
- Insatisfação com o horário de aula imposto pela Gerência de Educação;
- Demora na tramitação dos protocolos;
- Melhorar o Sistema acadêmico;
- Melhorar o apoio do setor de informática;
- Estender o horário de atendimento do setor de informática e reprografia;
- Definir espaço para atendimento ao aluno.

PLANO DE MELHORIA

A Instituição está implantando um novo sistema acadêmico, com a finalidade de promover maior integração não somente entre os processos internos, quanto entre as demais Escolas do Sistema SENAI. O novo sistema estará totalmente implantado no segundo semestre de 2015. Com esta medida, espera-se melhorias no processo de comunicação entre docentes, discentes e toda a área acadêmica.

Estão sendo mapeados todos os processos do protocolo acadêmico (requerimentos solicitados pelos alunos), com a finalidade de unificar e padronizar as respostas aos usuários.

Em 2015/1, a partir de determinação da Diretoria Técnica, os horários de aulas foram elaborados, de forma integrada, pelos coordenadores de cursos, juntamente com seus docentes. Espera-se que essa medida seja refletida positivamente nos próximos processos de Auto Avaliação Institucional, tanto da ótica docente quanto discente.

Na transição dos semestres 2014/2 para 2015/1, houve substituição de pessoal na Gerência de Educação, pois foram desligados da Instituição, gerente, coordenadores de cursos, assim como alguns professores.

Estão sendo revistos, pela Gerência de Relações com o Mercado, todos os processos de divulgação dos serviços prestados pela Instituição, assim como os processos de comunicação interna.

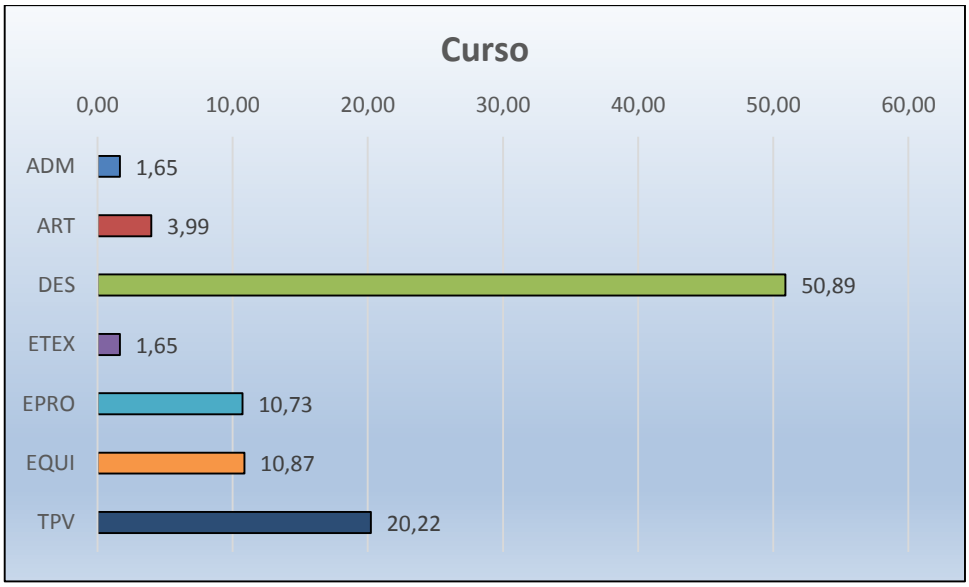
A Instituição tem adotado a prática da Semana de Planejamento Acadêmico, a cada início de semestre, com a realização de atividades educacionais de interesse dos professores, coordenadores e demais colaboradores da área de educação.

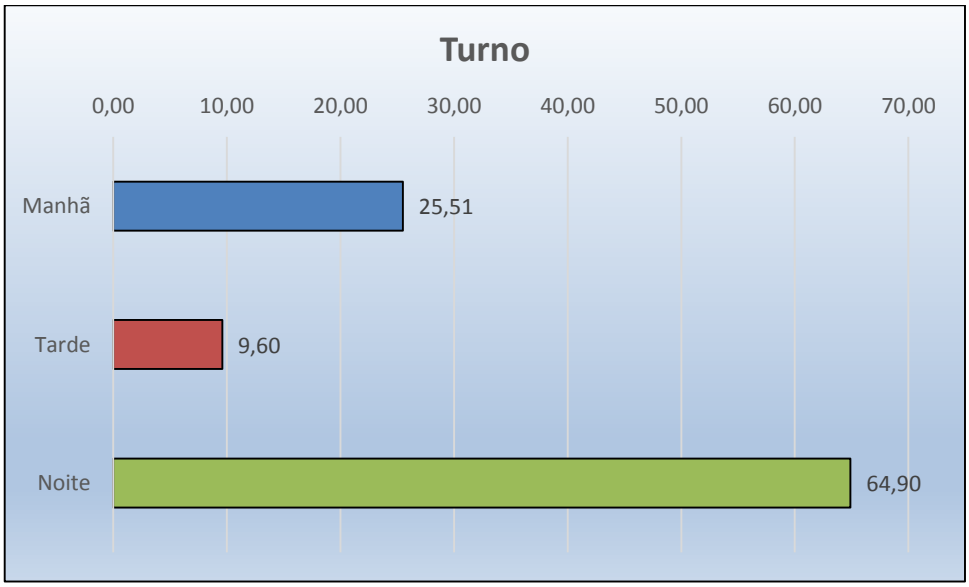
A cada início de semestre, a Semana de Integração Discente é planejada a partir de sugestões dos professores, dos coordenadores, dos alunos e das coordenações de apoio. Os eventos programados têm por finalidade não somente apresentar a Instituição aos alunos ingressantes, bem como promover a integração destes com os demais alunos da Instituição. No início do semestre letivo de 2015/1, os eventos foram programados com a participação, também, do Diretório Central Estudantil (DCE). A participação de todos foi fundamental para o sucesso do evento.

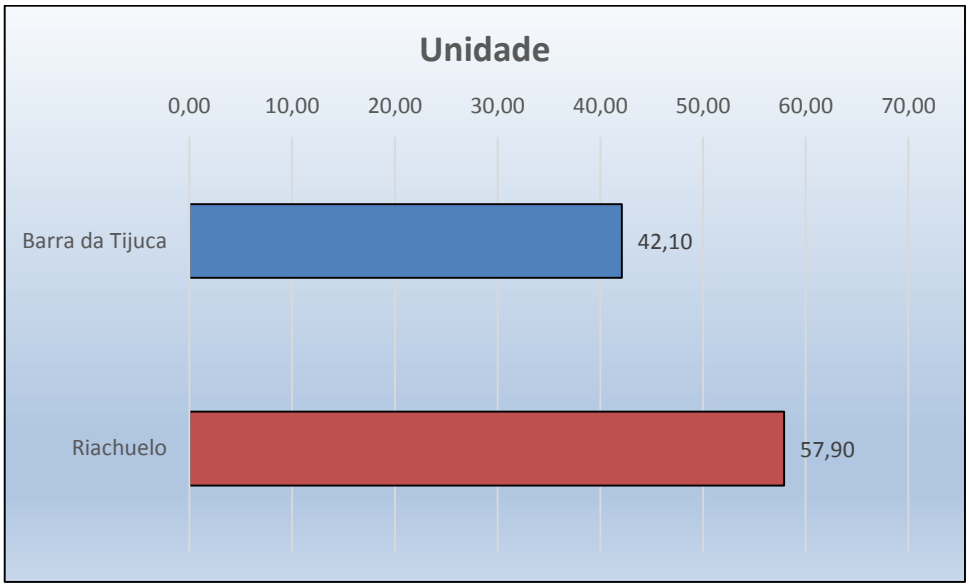
Com o objetivo de facilitar a visualização dos dados e resultados obtidos na Ótica Discente, apresentamos graficamente cada aspecto analisado.

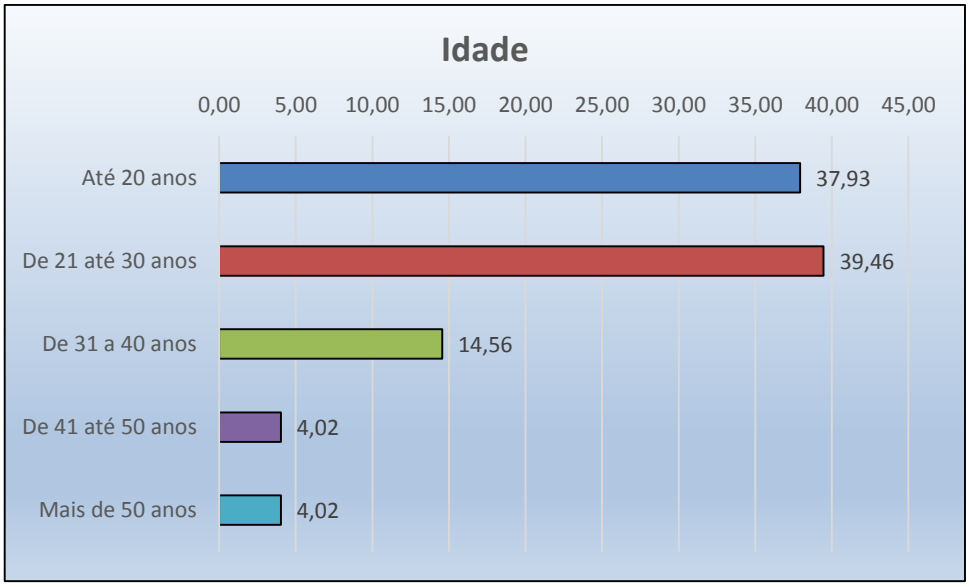
DIAGNÓSTICO GLOBAL DA INSTITUIÇÃO

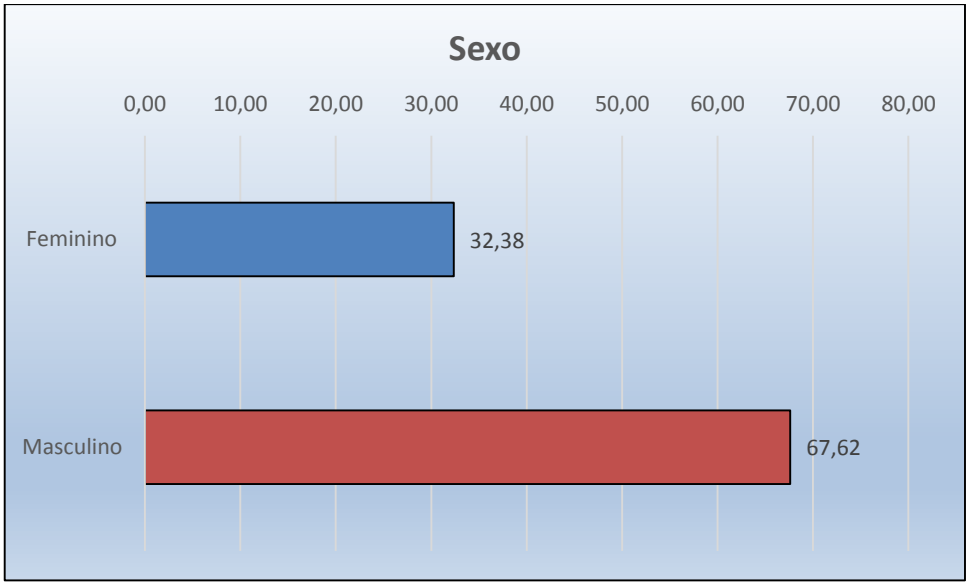
I - IDENTIFICAÇÃO DO ALUNO

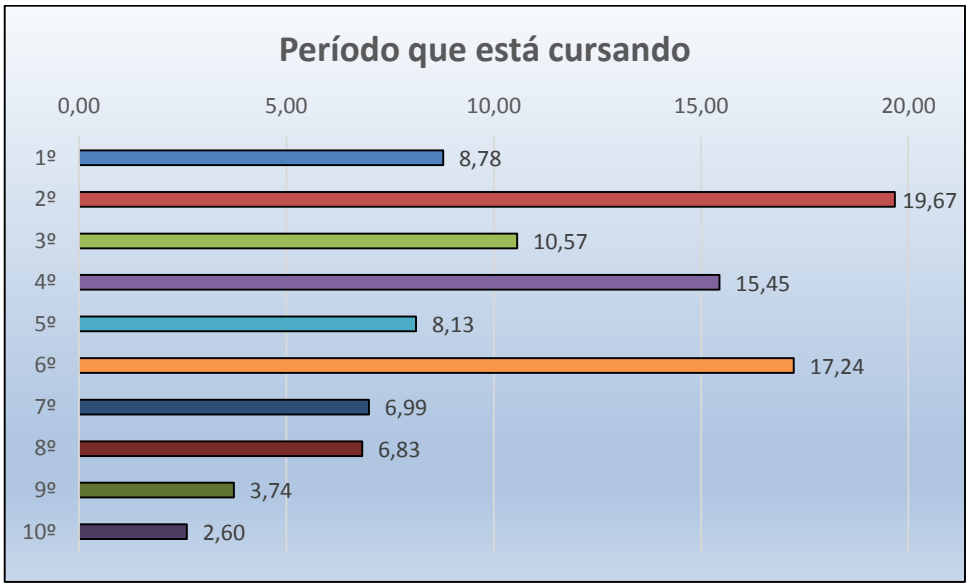




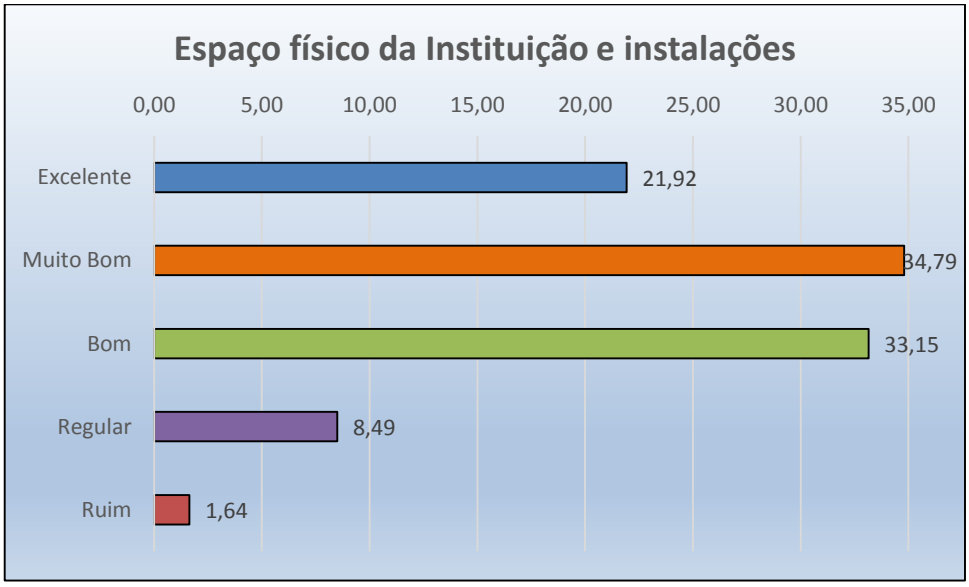

Unidade
0,00
10,00
20,00
30,00
40,00
50,00
60,00
70,00
Barra da Tijuca
42,10
Riachuelo
57,90

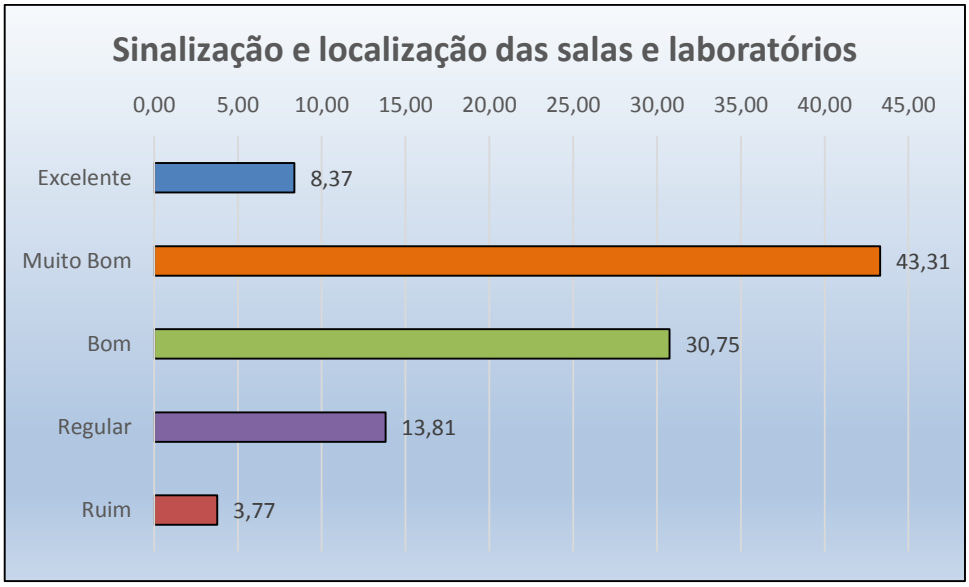

Idade
0,00
5,00
10,00
15,00
20,00
25,00
30,00
35,00
40,00
45,00
Até 20 anos
37,93
De 21 até 30 anos
39,46
De 31 a 40 anos
14,56
De 41 até 50 anos
4,02
Mais de 50 anos
4,02


Sexo
0,00
10,00
20,00
30,00
40,00
50,00
60,00
70,00
80,00
Feminino
32,38
Masculino
67,62

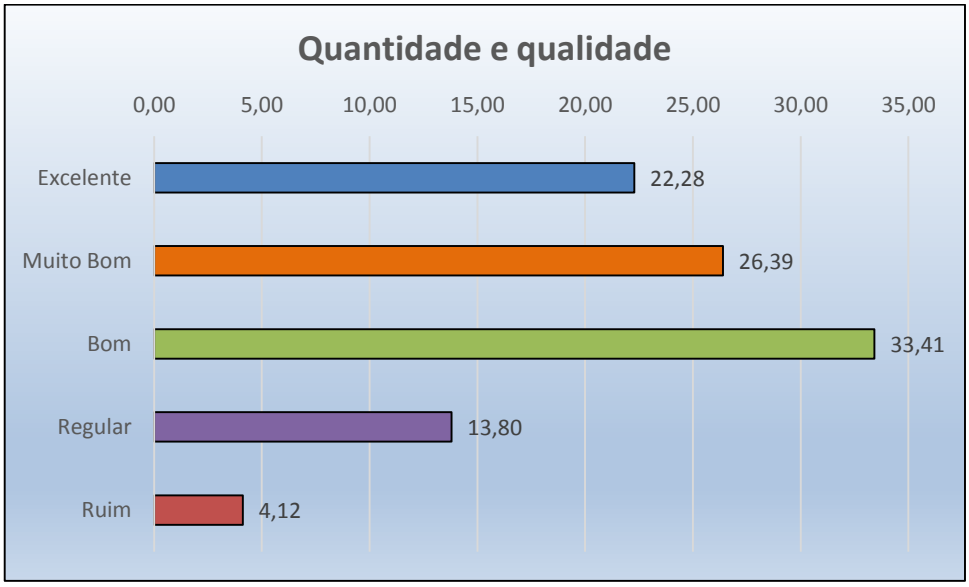


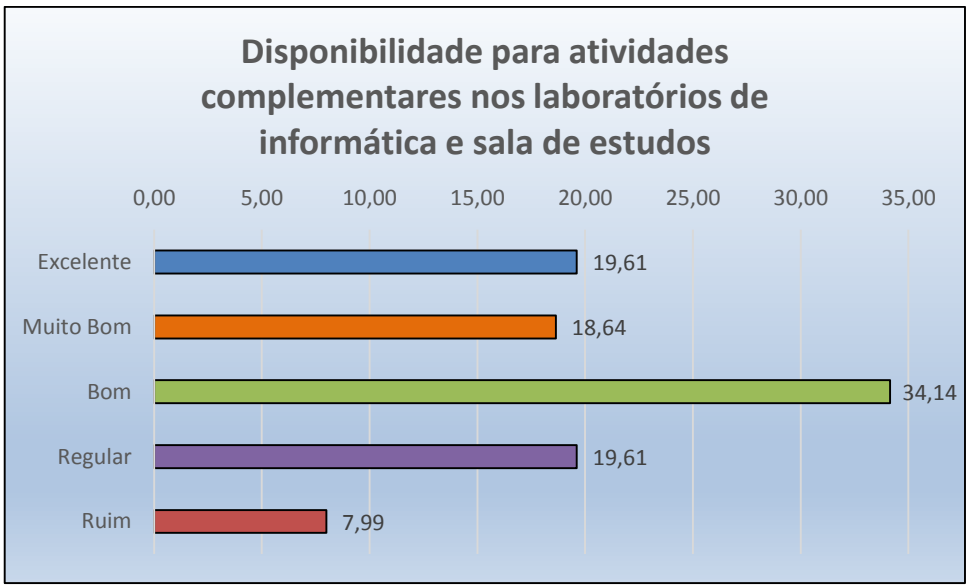
II - INFRAESTRUTURA



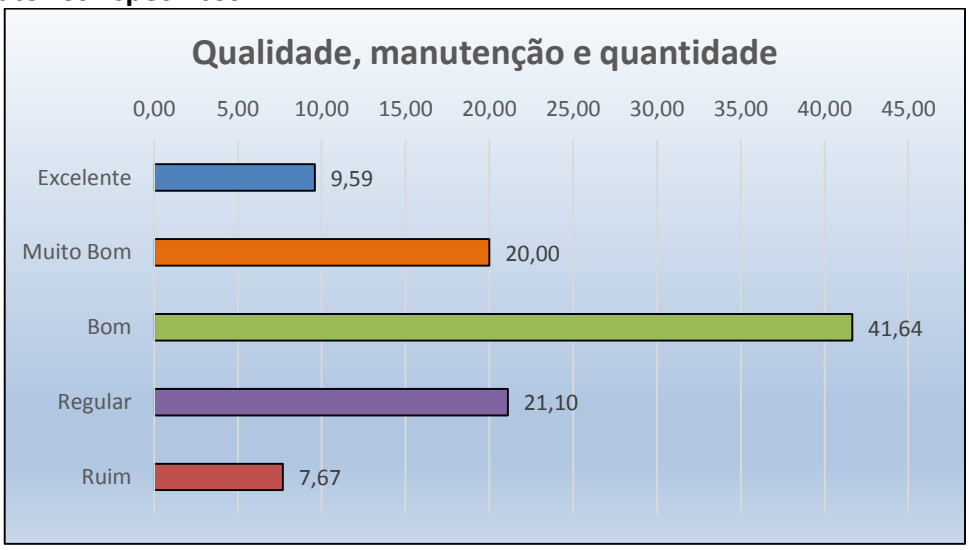


- **Laboratórios de Informática**



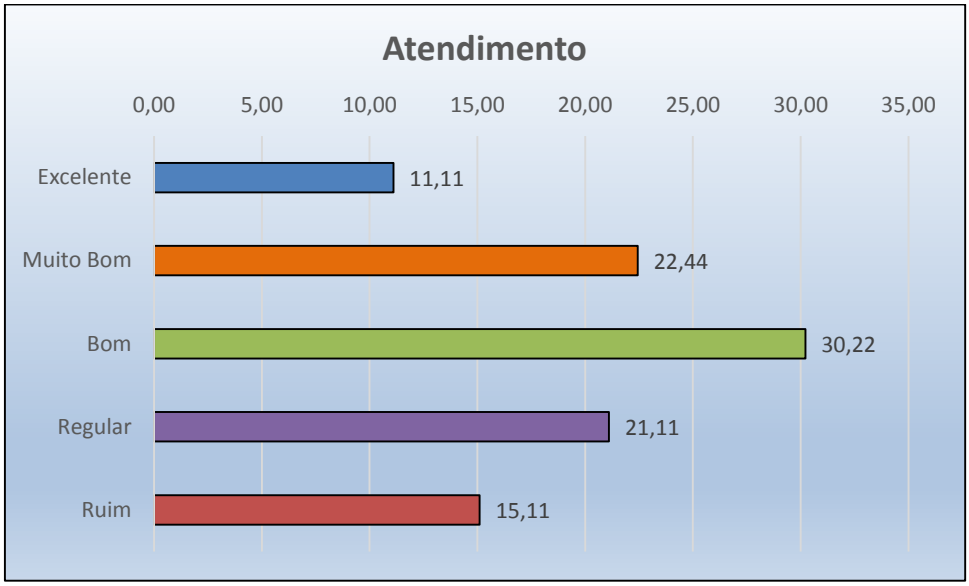


- **Laboratórios Específicos**

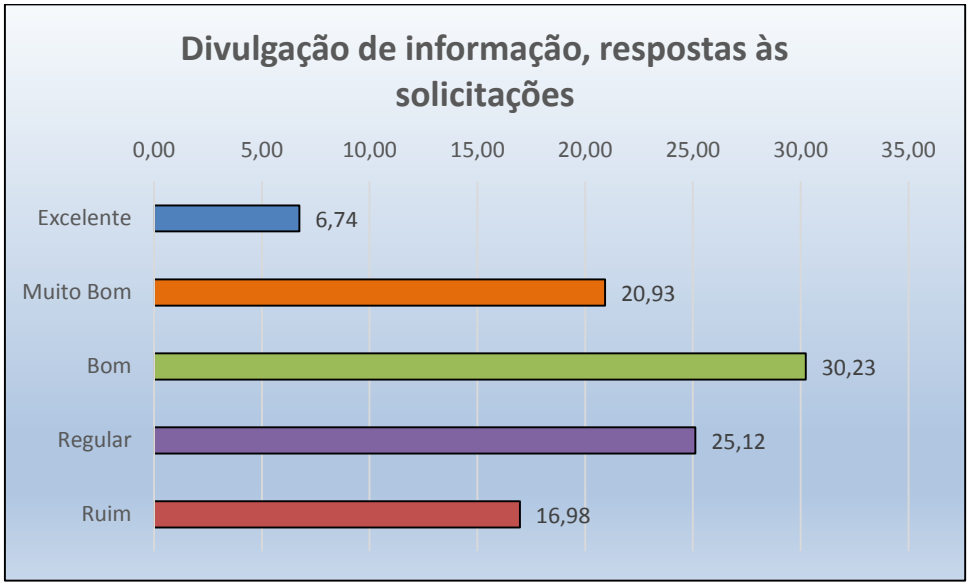


III - ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL

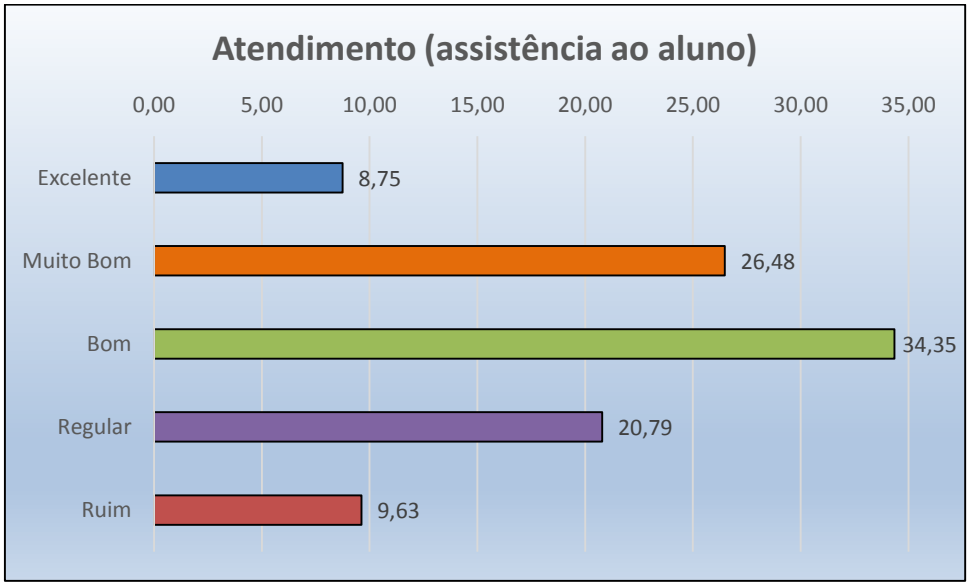
- **Secretaria de Apoio ao Estudante (SAE)**



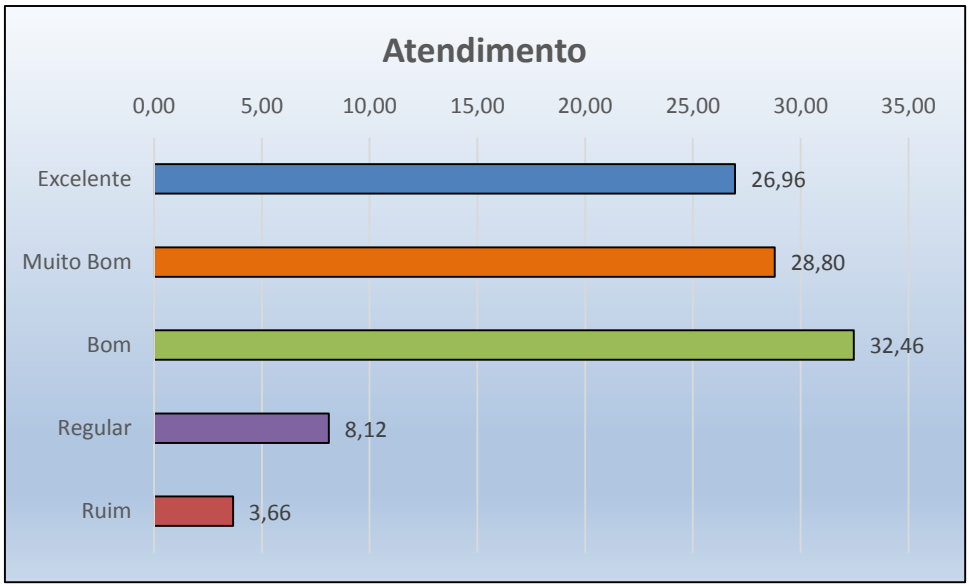
- **Protocolo Acadêmico**

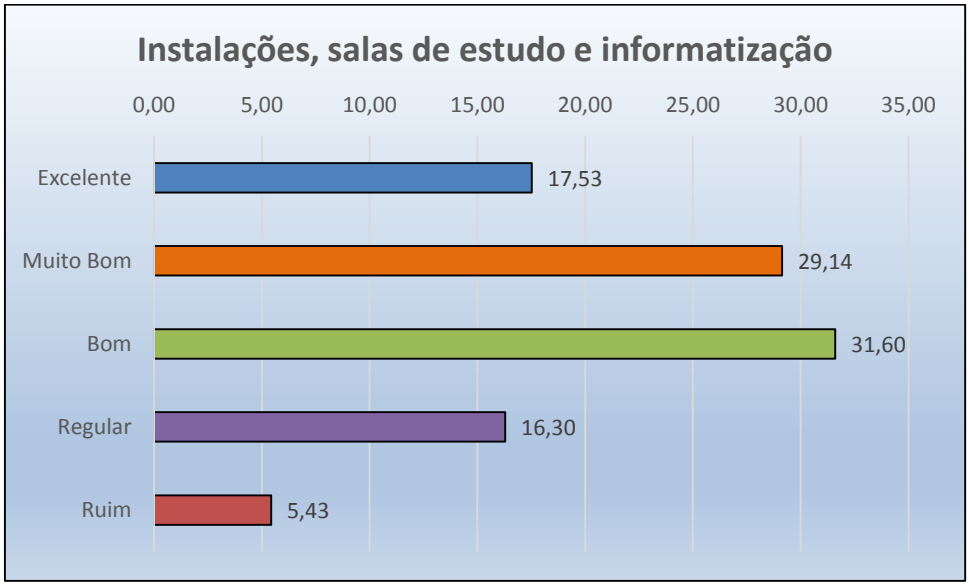


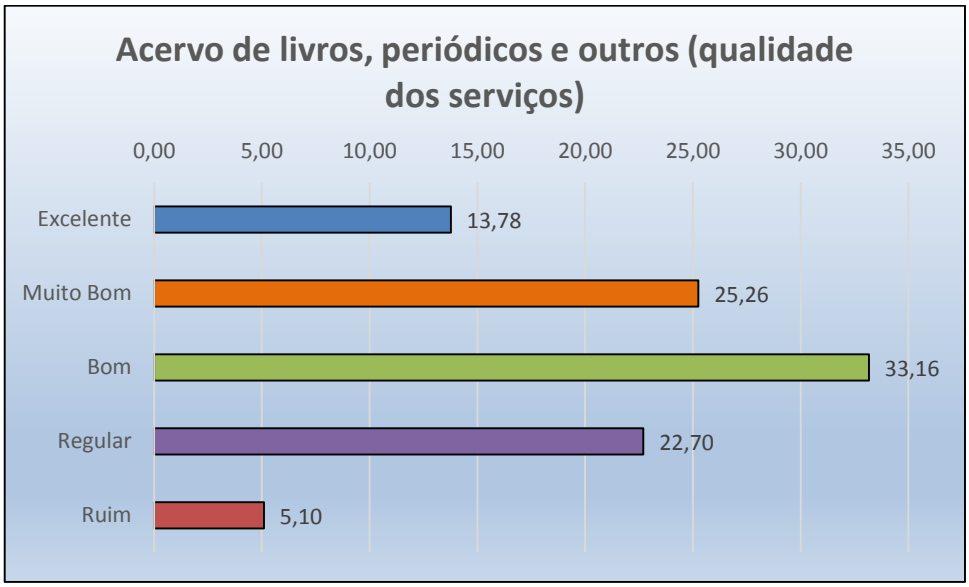
- **Coordenação de Apoio Educacional (CAE)**



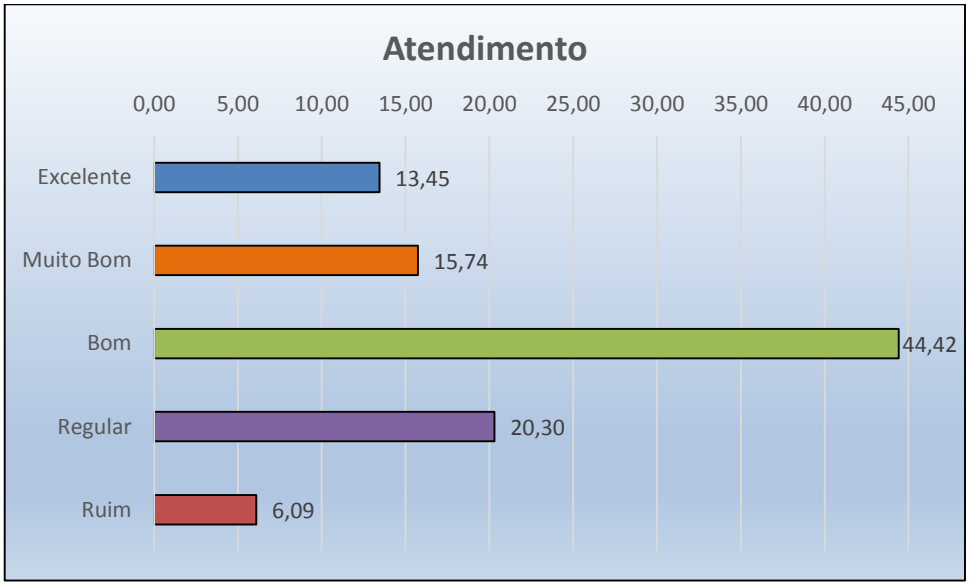
- **Biblioteca**



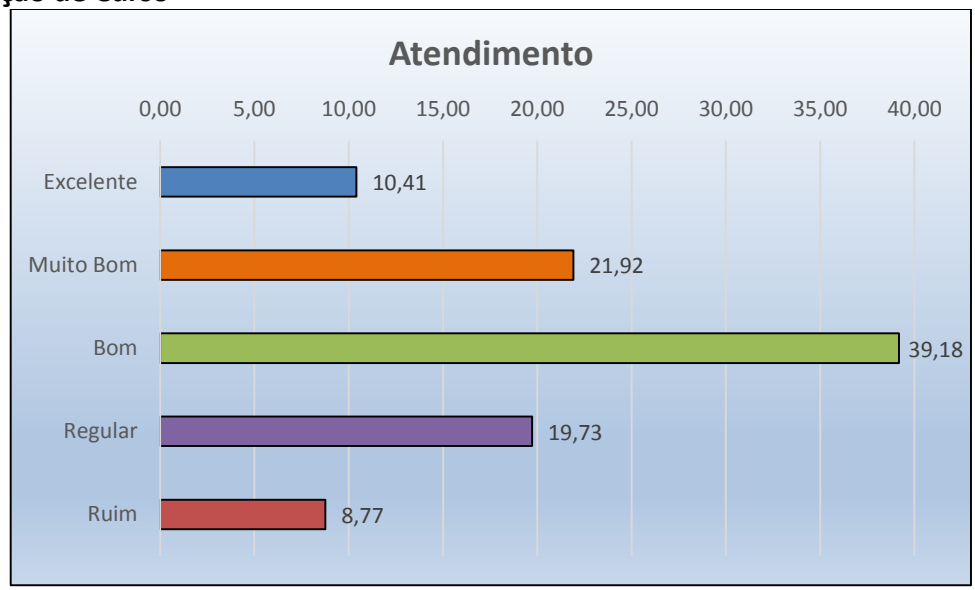


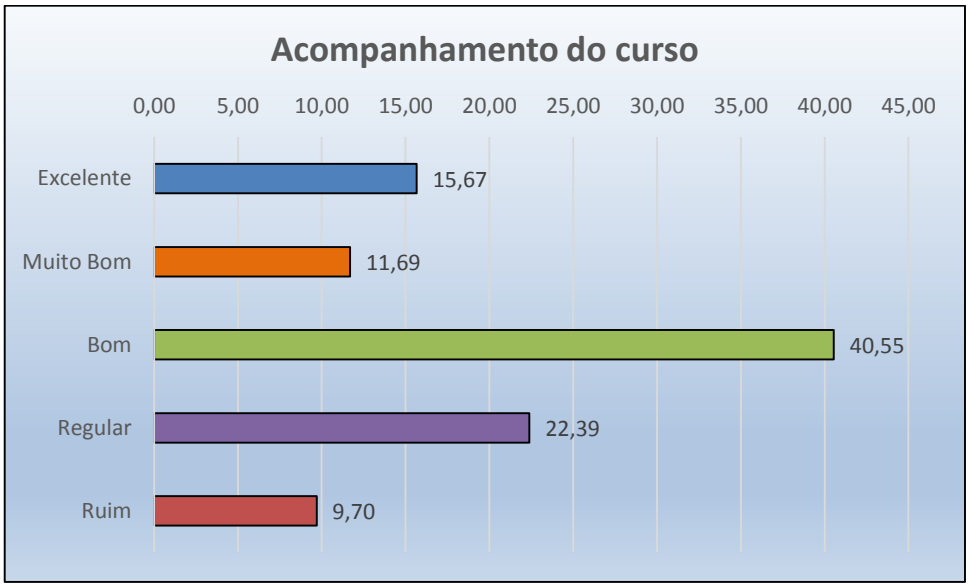


- **Serviços de Tesouraria**

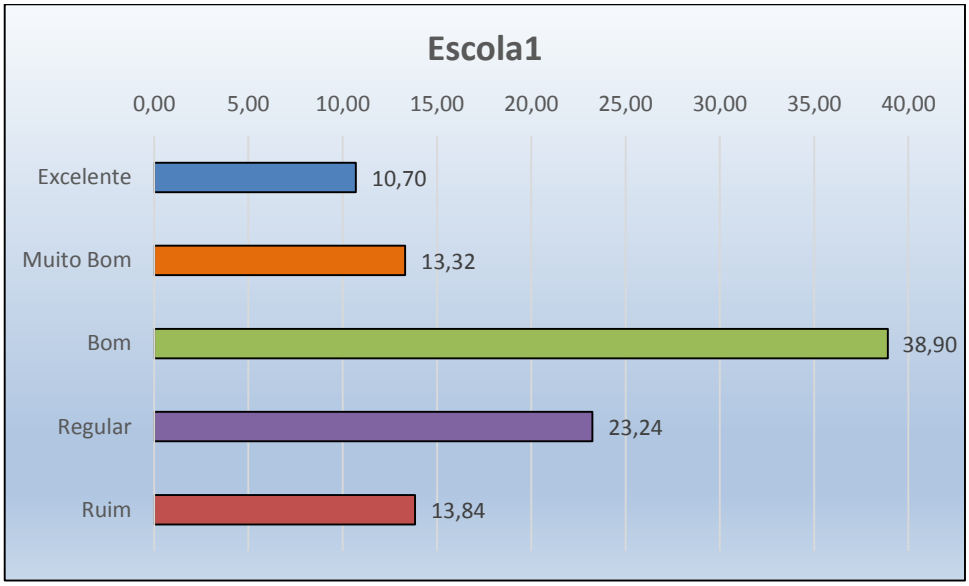


- **Coordenação de Curso**

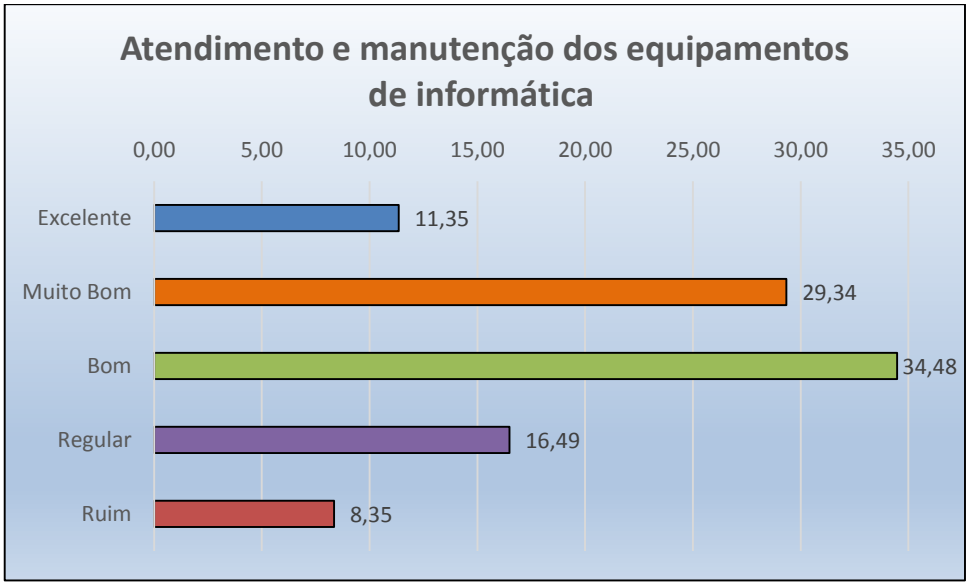




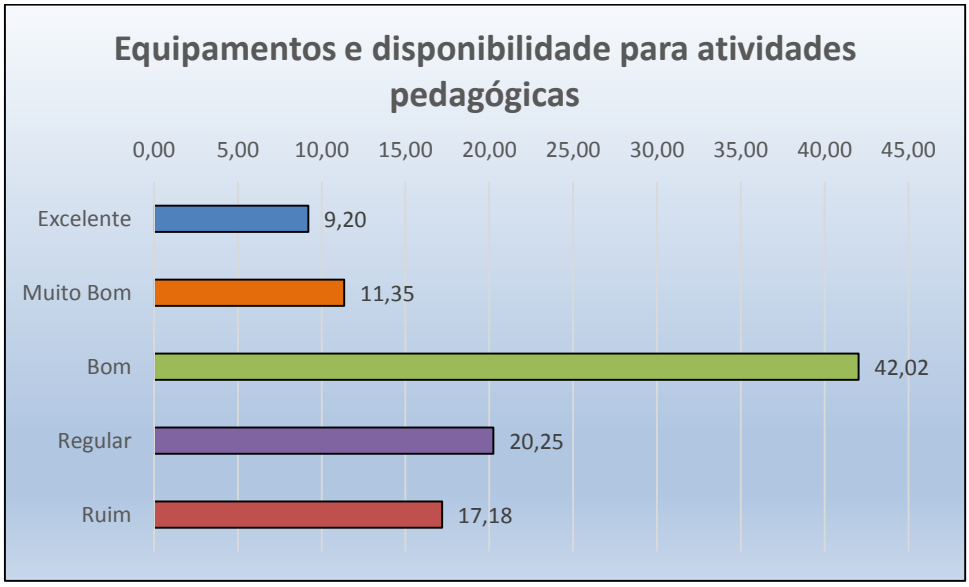
- **Sistema Acadêmico**



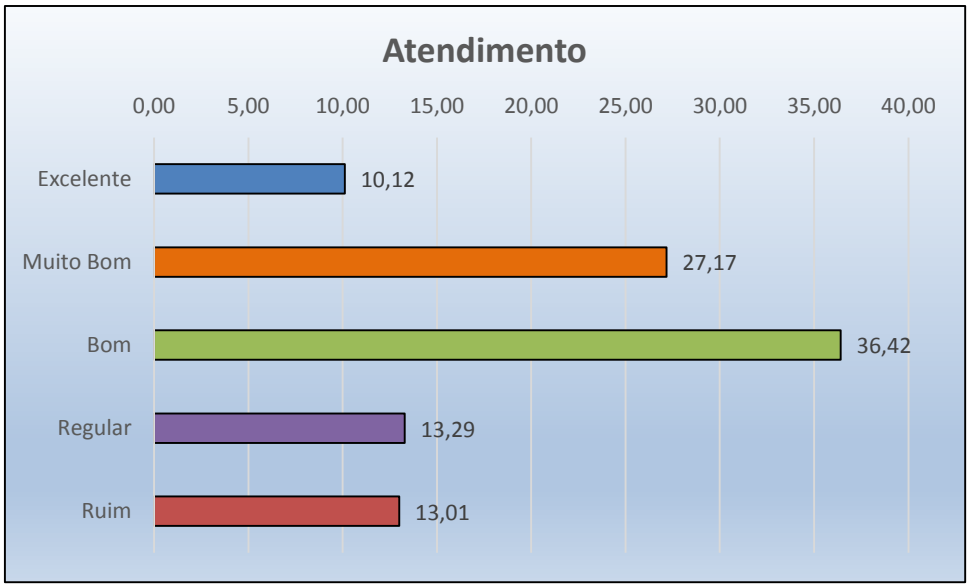
- **Tecnologia da Informação (TI)**

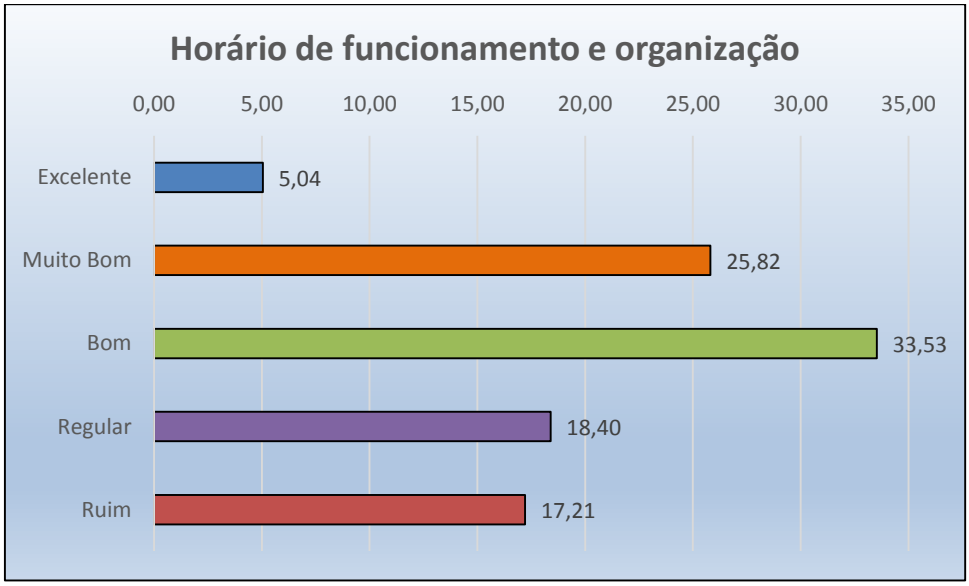


- **Planta Piloto de Inovação (PPI)**

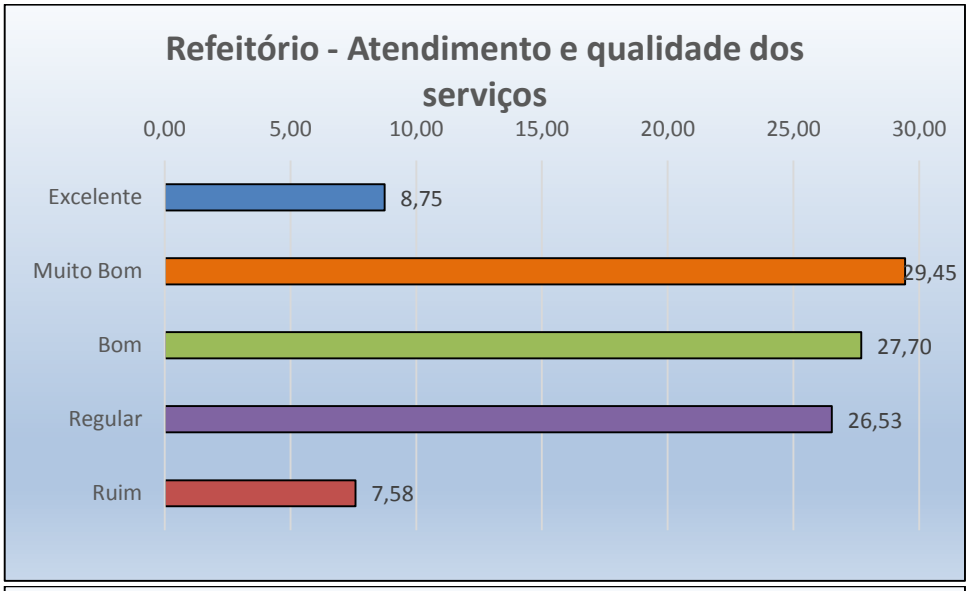


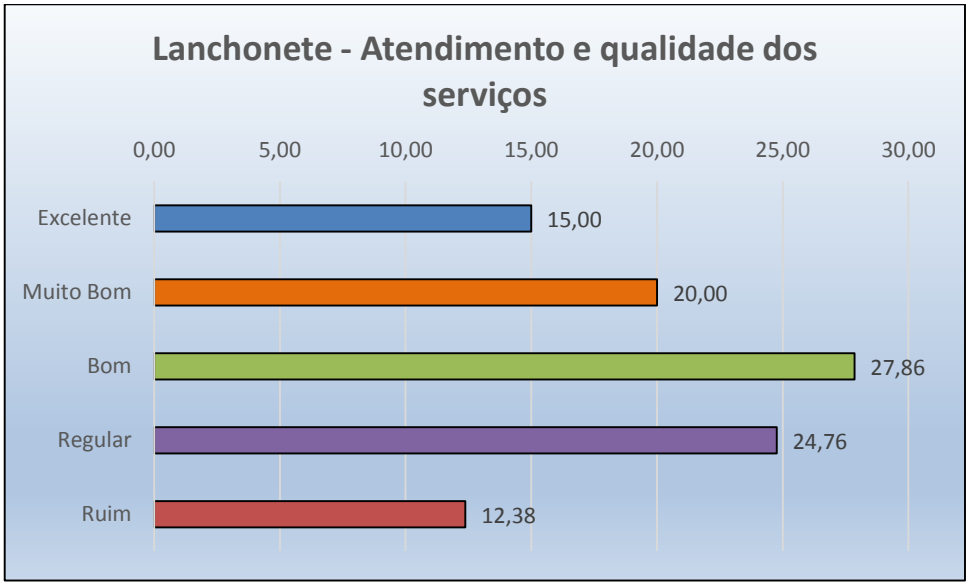
- **Serviços de Reprografia**



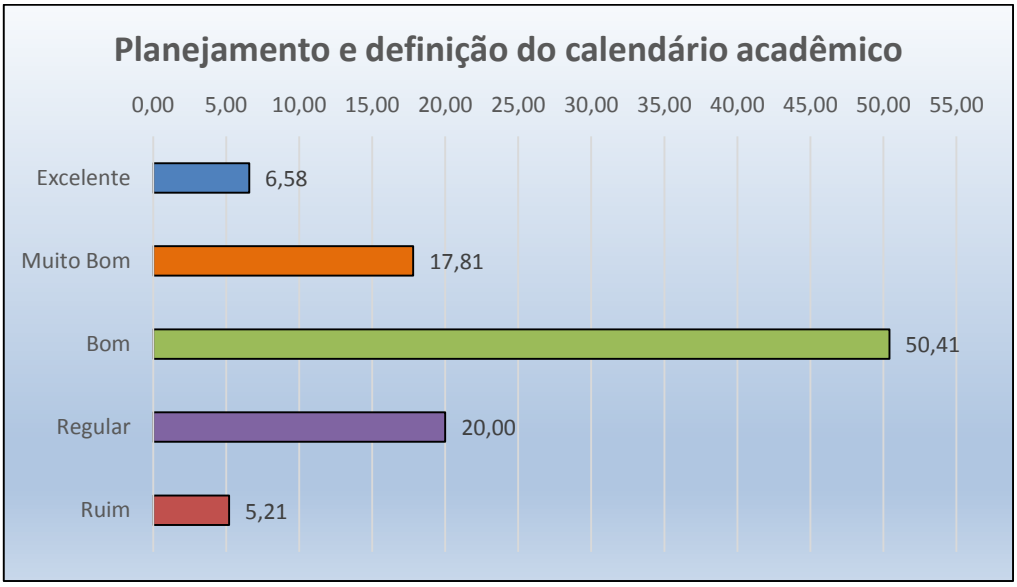


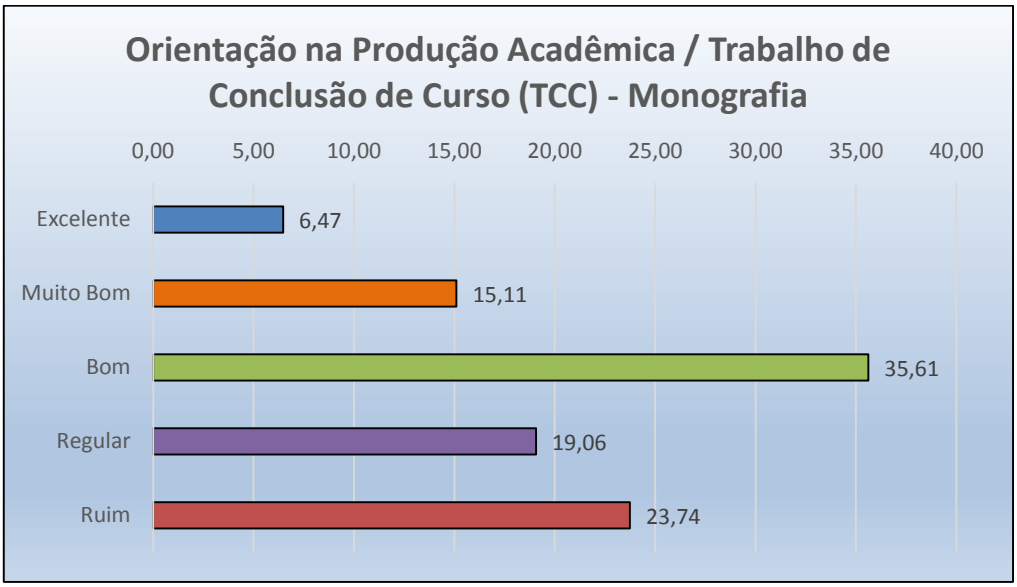
- **Serviço de Alimentação**

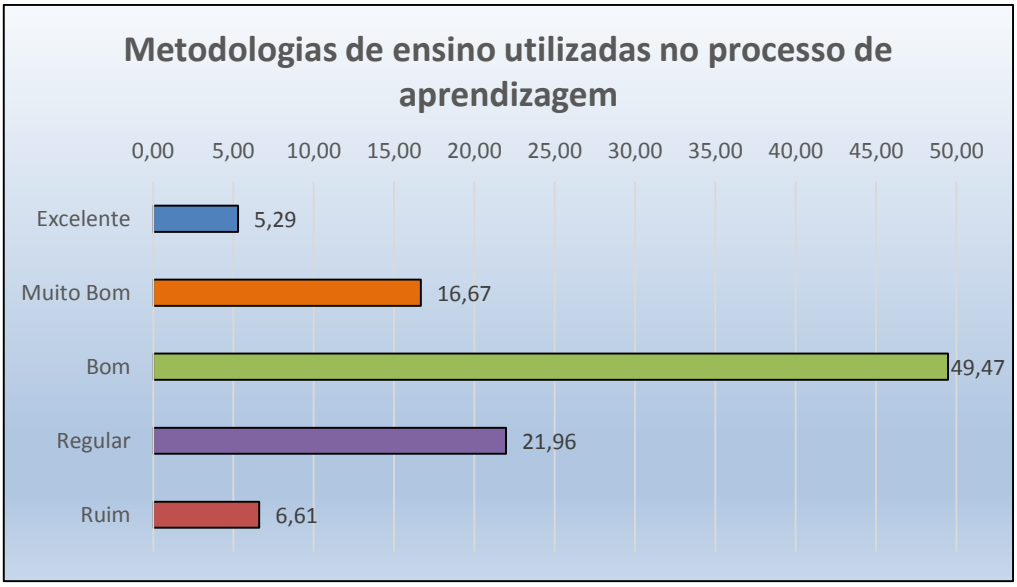


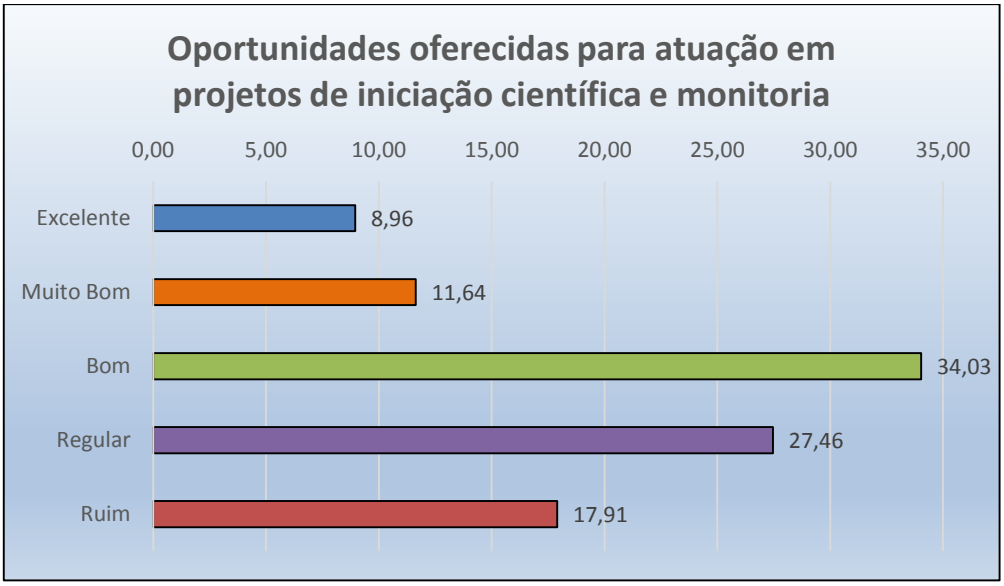


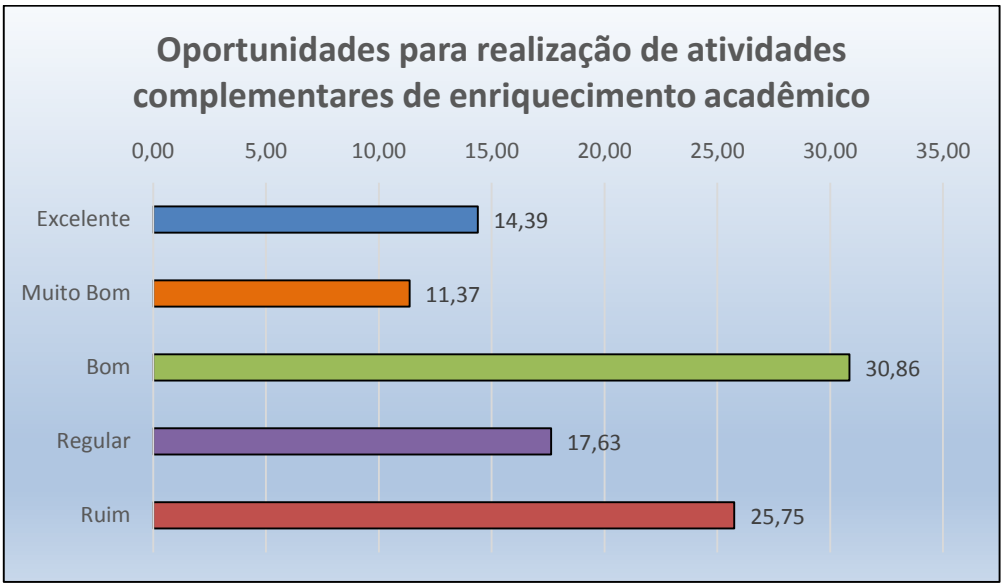
IV - DESEMPENHO GLOBAL DO CURSO



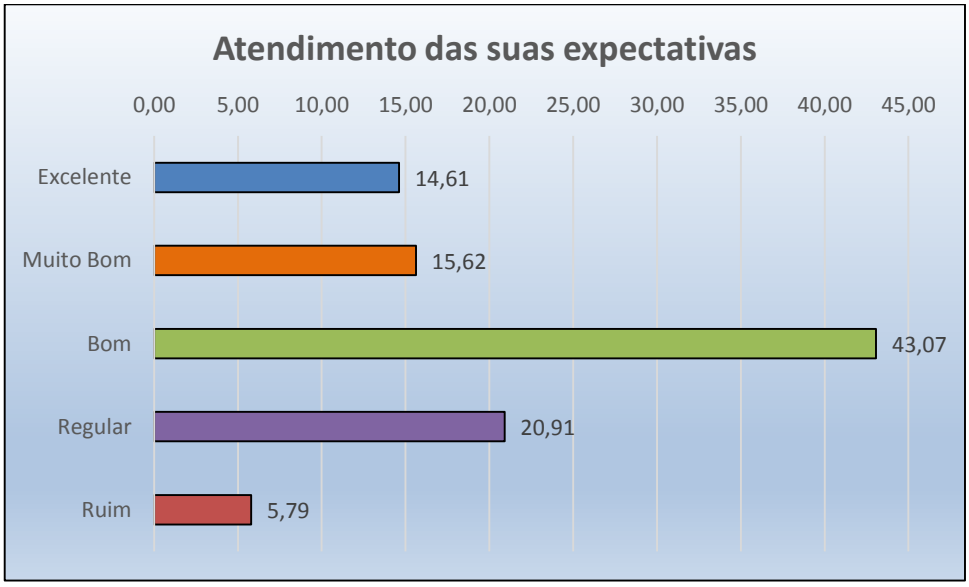

Orientação na Produção Acadêmica / Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) - Monografia
0,00
5,00
10,00
15,00
20,00
25,00
30,00
35,00
40,00
Excelente
6,47
Muito Bom
15,11
Bom
35,61
Regular
19,06
Ruim
23,74

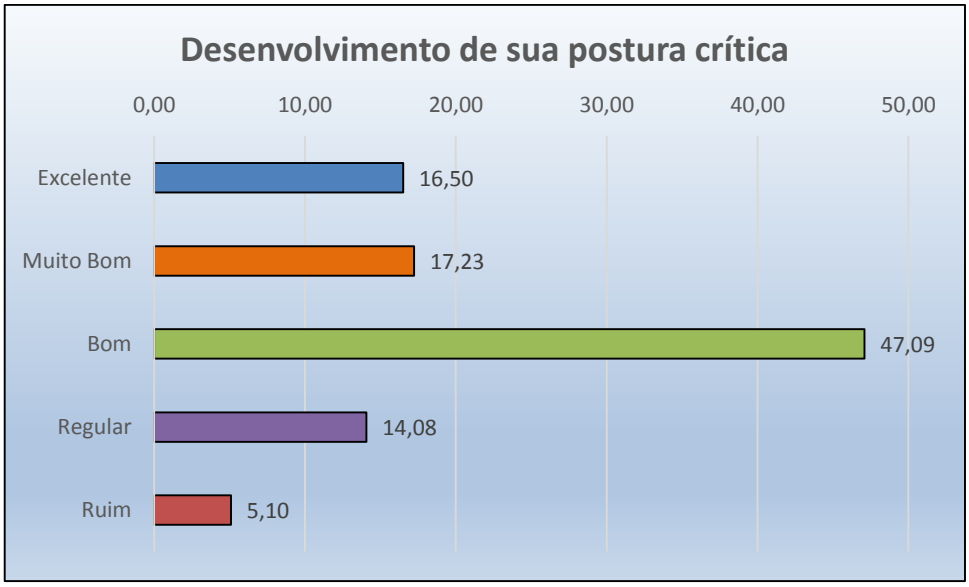

Metodologias de ensino utilizadas no processo de aprendizagem
0,00
5,00
10,00
15,00
20,00
25,00
30,00
35,00
40,00
45,00
50,00
Excelente
5,29
Muito Bom
16,67
Bom
49,47
Regular
21,96
Ruim
6,61

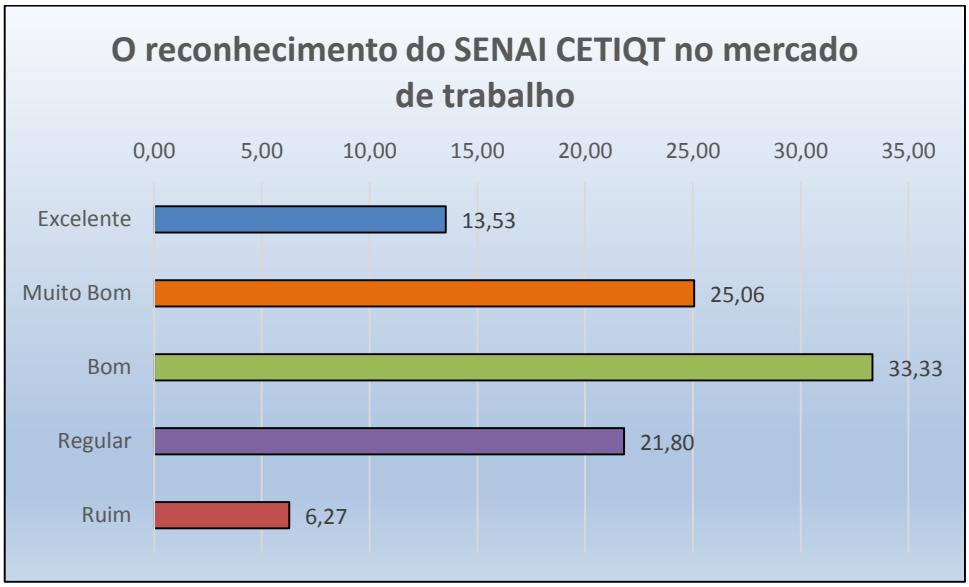

Oportunidades oferecidas para atuação em projetos de iniciação científica e monitoria
0,00
5,00
10,00
15,00
20,00
25,00
30,00
35,00
Excelente
8,96
Muito Bom
11,64
Bom
34,03
Regular
27,46
Ruim
17,91

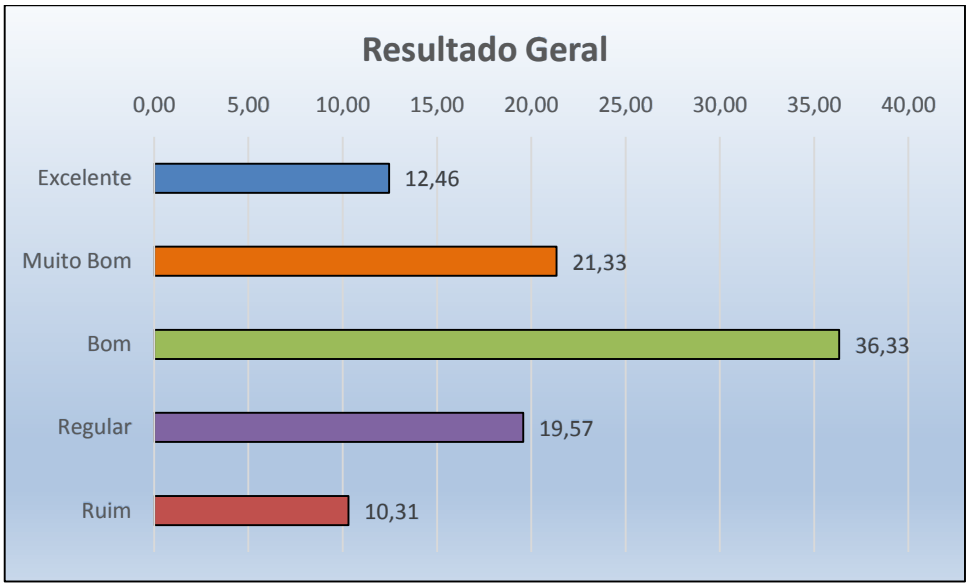


V - EXPECTATIVA EM RELAÇÃO À INSTITUIÇÃO





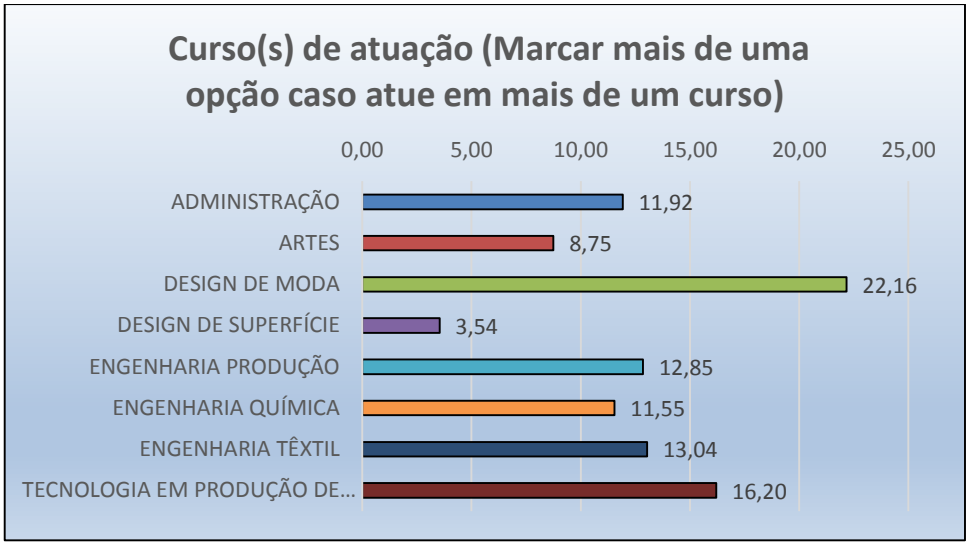

O reconhecimento do SENAI CETIQT no mercado de trabalho
0,00
5,00
10,00
15,00
20,00
25,00
30,00
35,00
Excelente
13,53
Muito Bom
25,06
Bom
33,33
Regular
21,80
Ruim
6,27

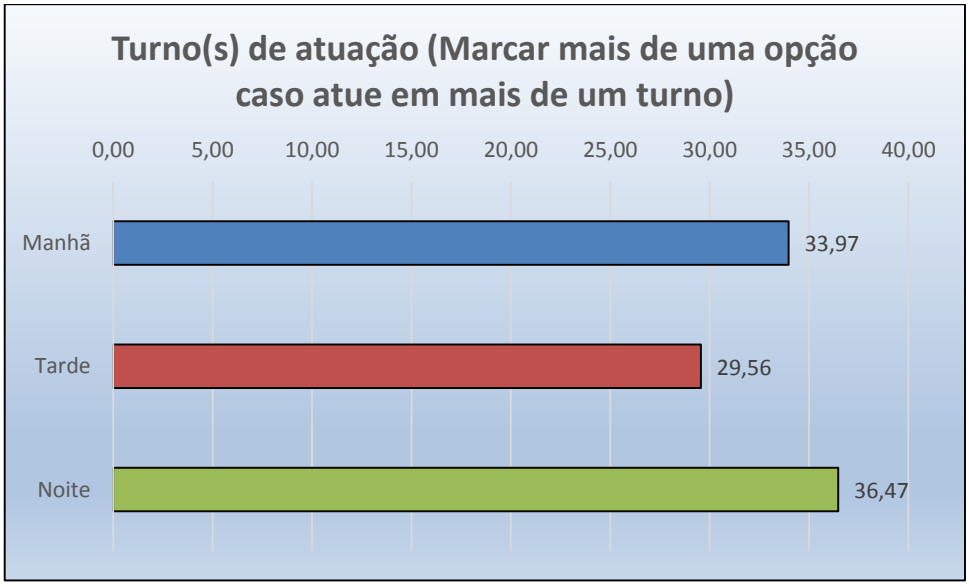

Resultado Geral
0,00
5,00
10,00
15,00
20,00
25,00
30,00
35,00
40,00
Excelente
12,46
Muito Bom
21,33
Bom
36,33
Regular
19,57
Ruim
10,31

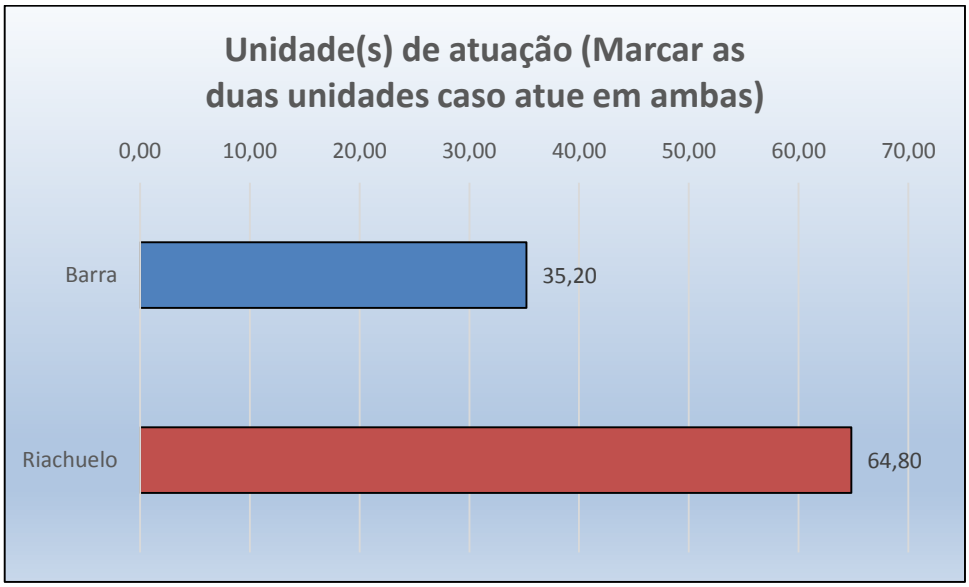
Com o objetivo de facilitar a visualização dos dados e resultados obtidos na Ótica Docente, apresentamos graficamente cada aspecto analisado.

DIAGNÓSTICO GLOBAL DA INSTITUIÇÃO

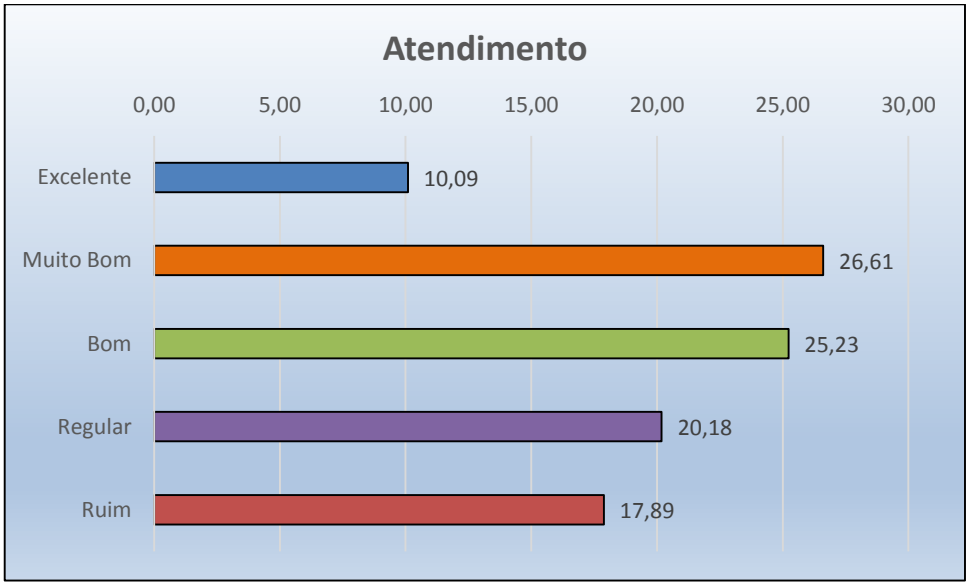
I - IDENTIFICAÇÃO DO PROFESSOR

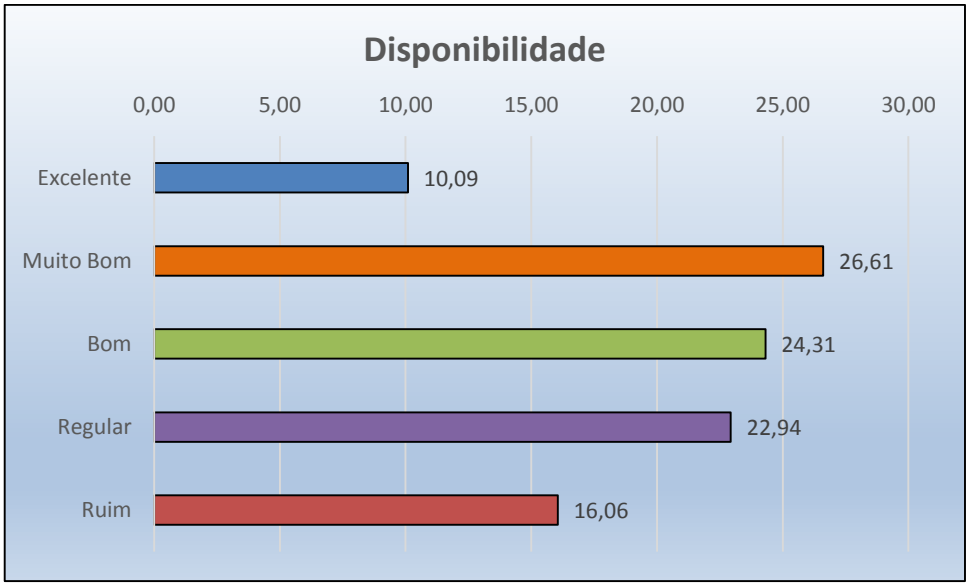


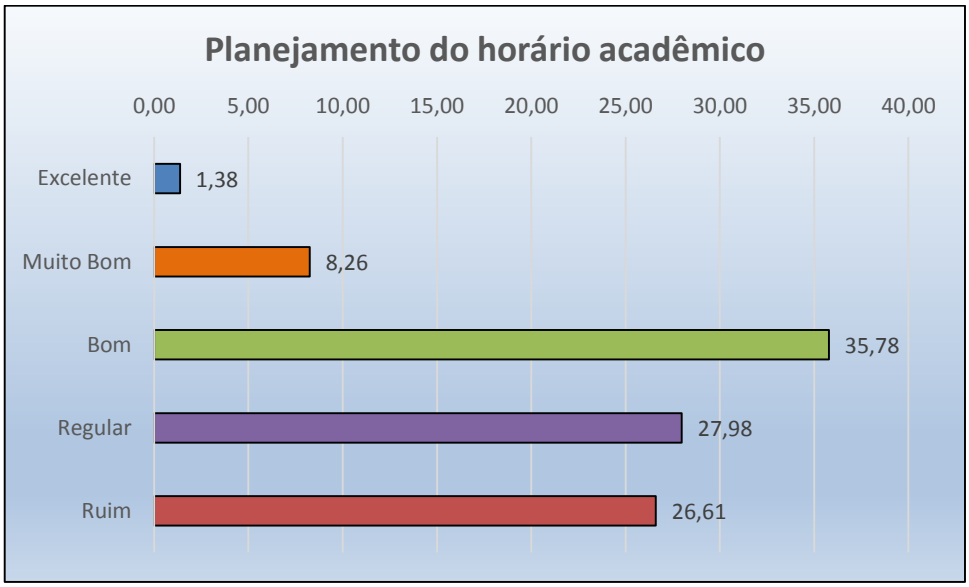


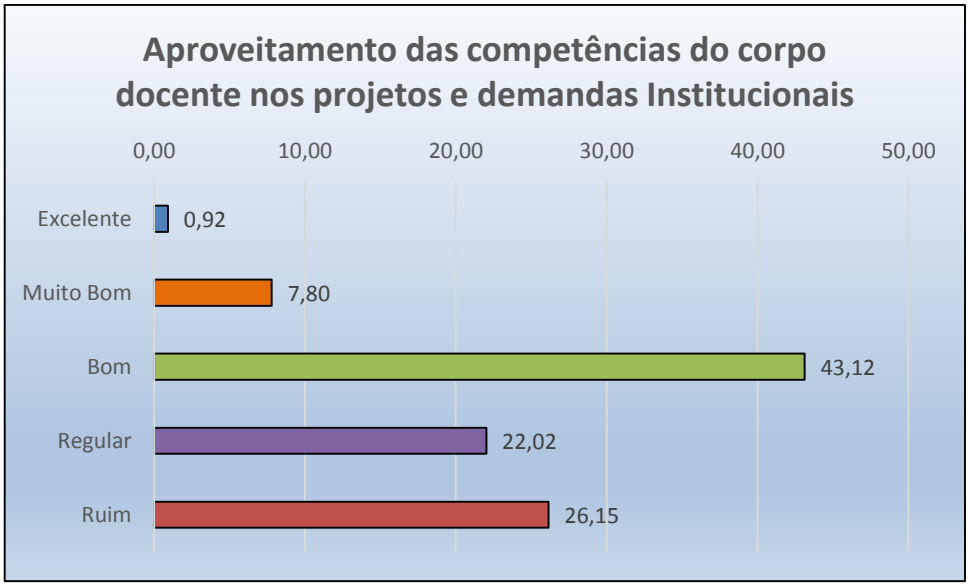


II - RELACIONAMENTO PROFESSOR X GERÊNCIA DE EDUCAÇÃO

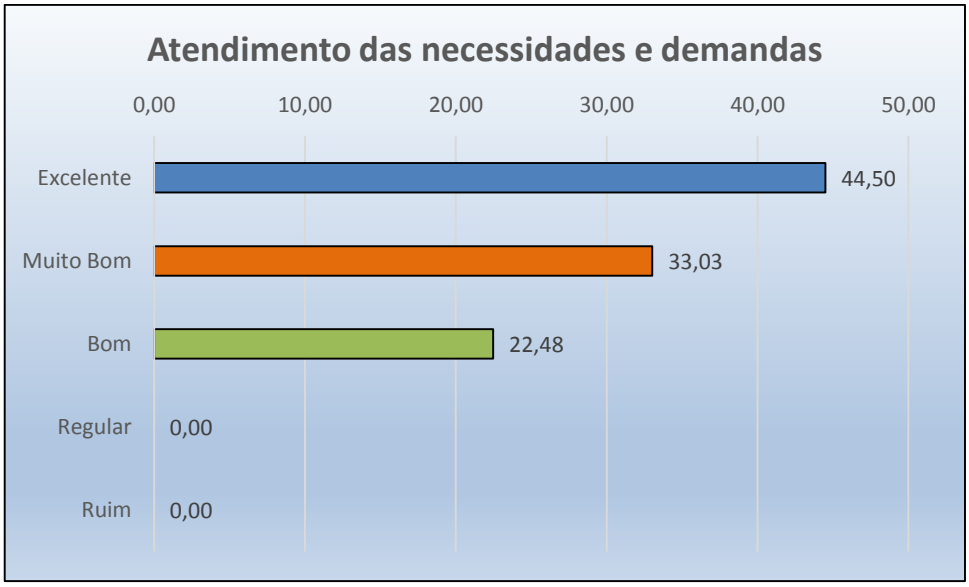


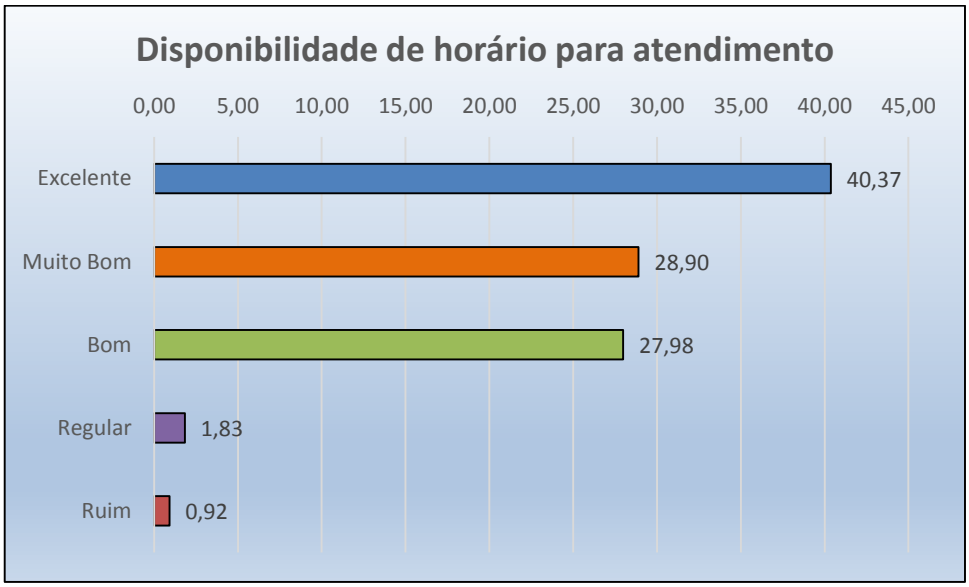


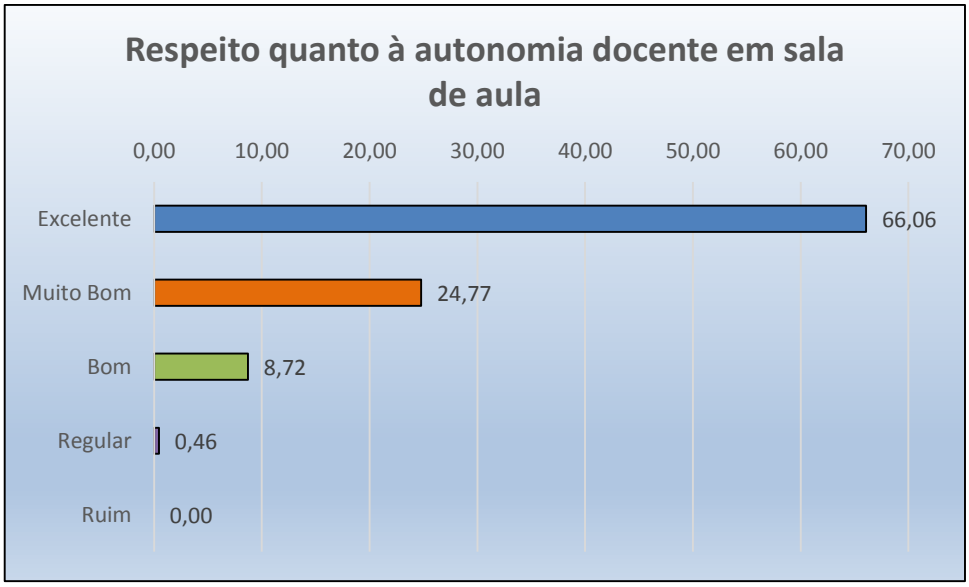


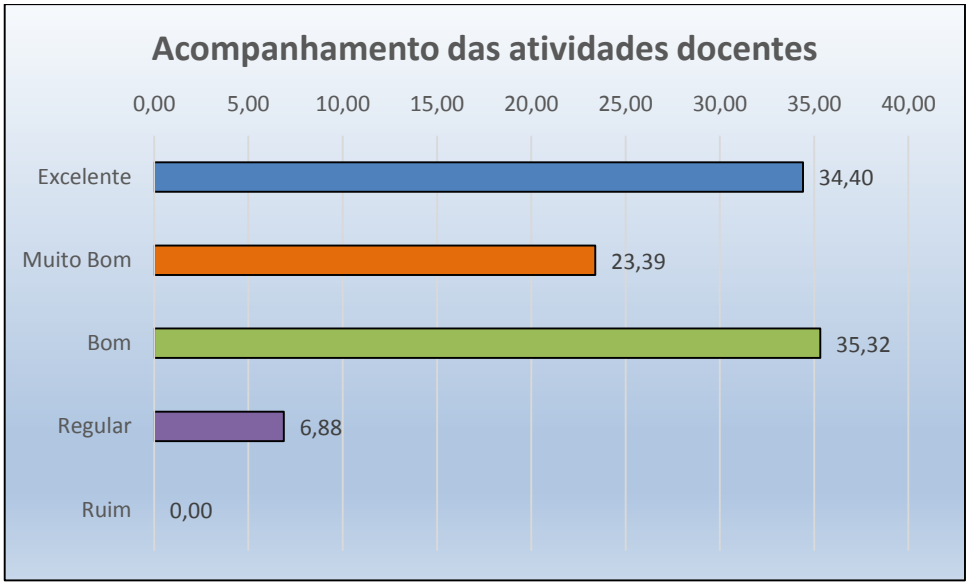


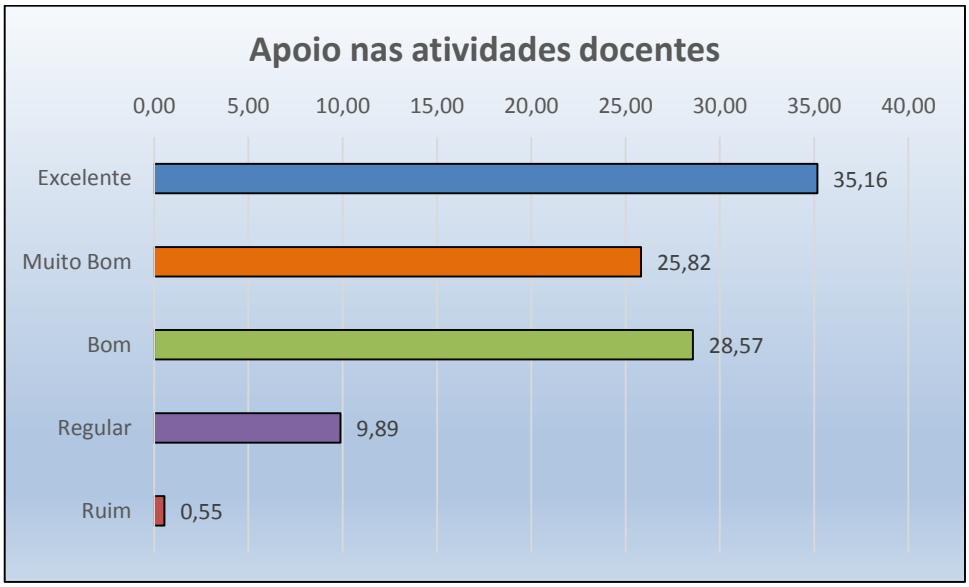
III - RELACIONAMENTO PROFESSOR X COORDENAÇÃO

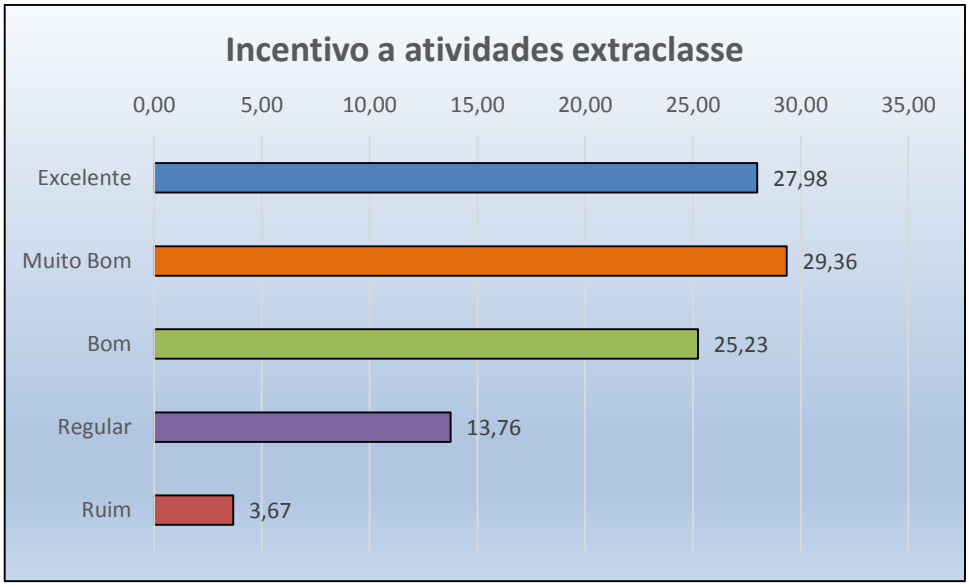


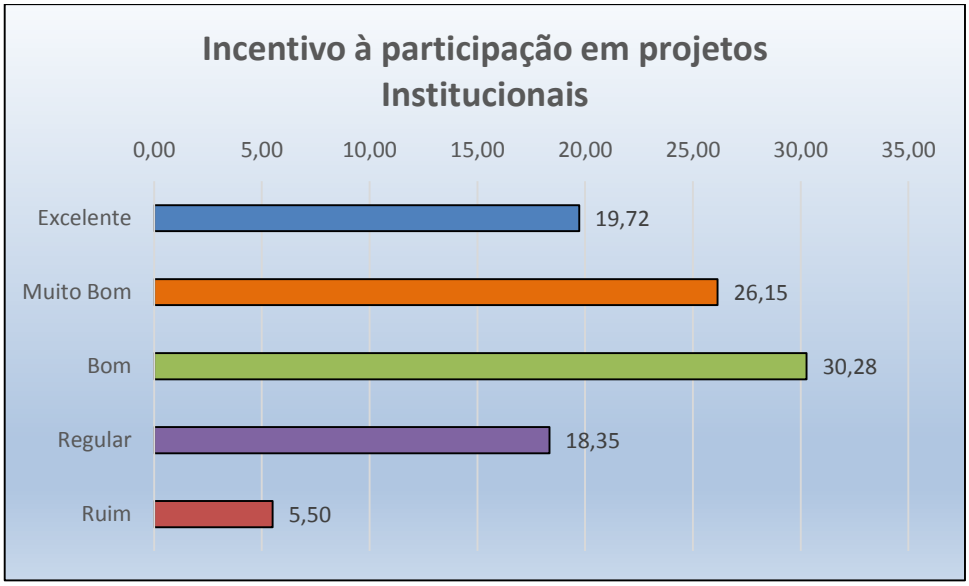

Disponibilidade de horário para atendimento
0,00
5,00
10,00
15,00
20,00
25,00
30,00
35,00
40,00
45,00
Excelente
40,37
Muito Bom
28,90
Bom
27,98
Regular
1,83
Ruim
0,92

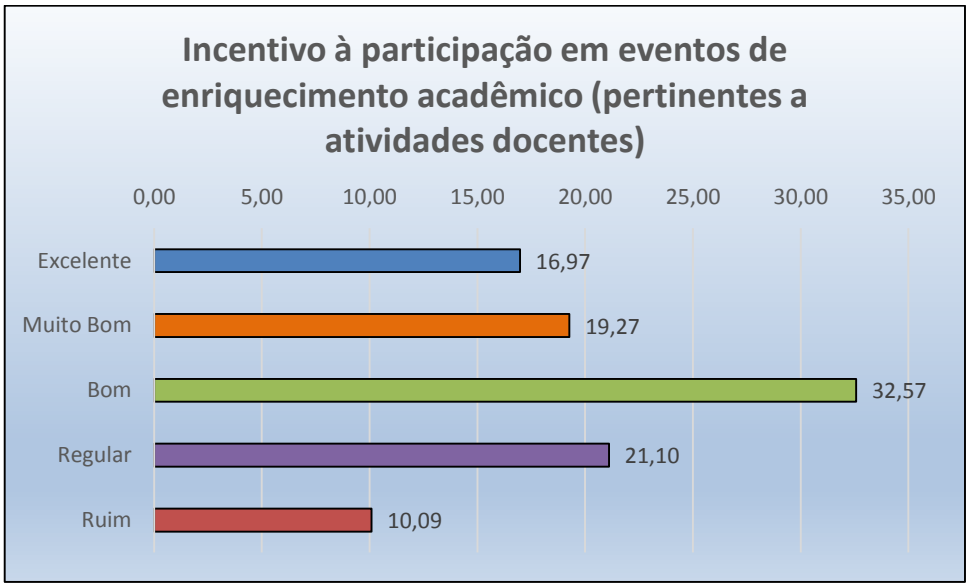

Respeito quanto à autonomia docente em sala de aula
0,00
10,00
20,00
30,00
40,00
50,00
60,00
70,00
Excelente
66,06
Muito Bom
24,77
Bom
8,72
Regular
0,46
Ruim
0,00


Acompanhamento das atividades docentes
0,00
5,00
10,00
15,00
20,00
25,00
30,00
35,00
40,00
Excelente
34,40
Muito Bom
23,39
Bom
35,32
Regular
6,88
Ruim
0,00

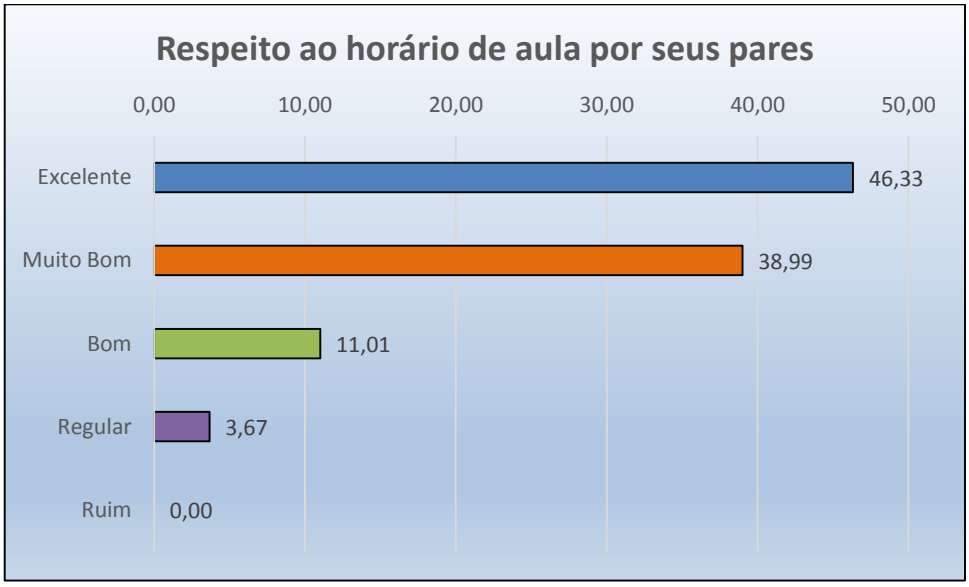

Apoio nas atividades docentes
0,00
5,00
10,00
15,00
20,00
25,00
30,00
35,00
40,00
Excelente
35,16
Muito Bom
25,82
Bom
28,57
Regular
9,89
Ruim
0,55

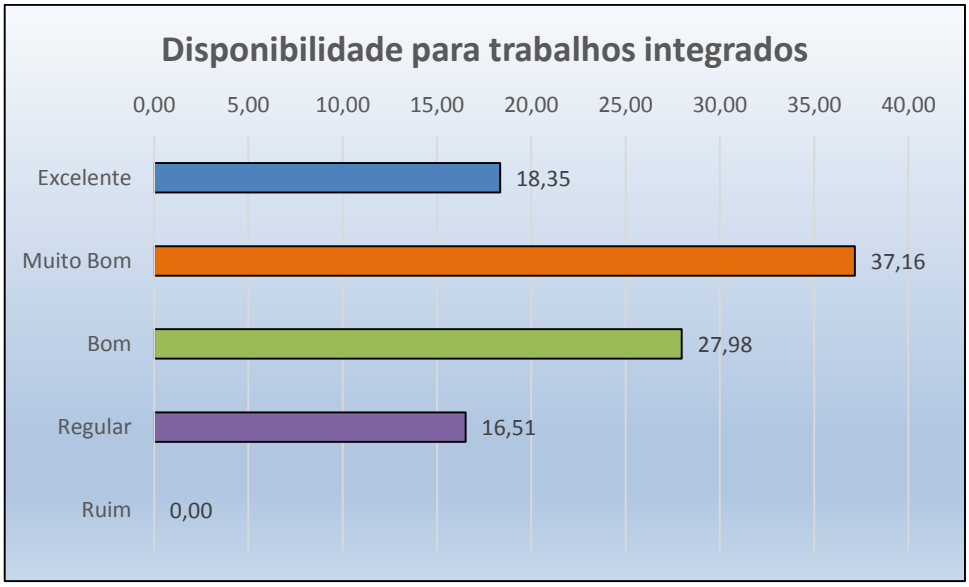

Incentivo a atividades extraclasse
0,00
5,00
10,00
15,00
20,00
25,00
30,00
35,00
Excelente
27,98
Muito Bom
29,36
Bom
25,23
Regular
13,76
Ruim
3,67


Incentivo à participação em projetos Institucionais
0,00
5,00
10,00
15,00
20,00
25,00
30,00
35,00
Excelente
19,72
Muito Bom
26,15
Bom
30,28
Regular
18,35
Ruim
5,50

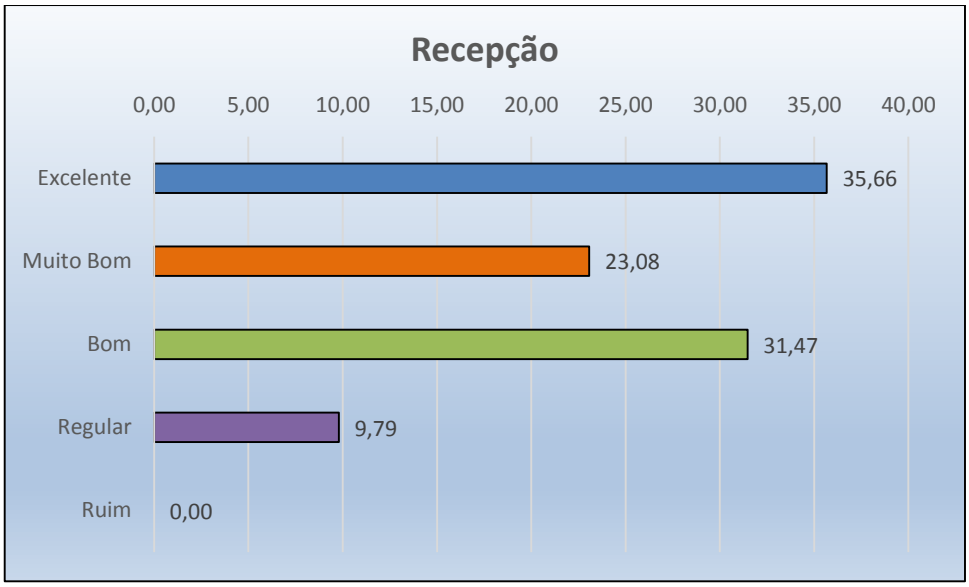


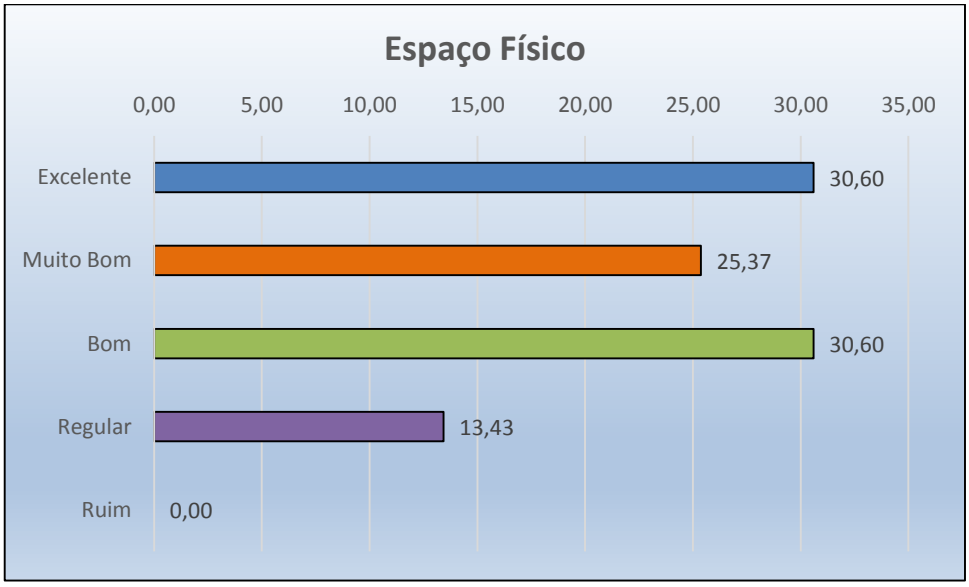
IV - RELACIONAMENTO DOCENTE X DOCENTE

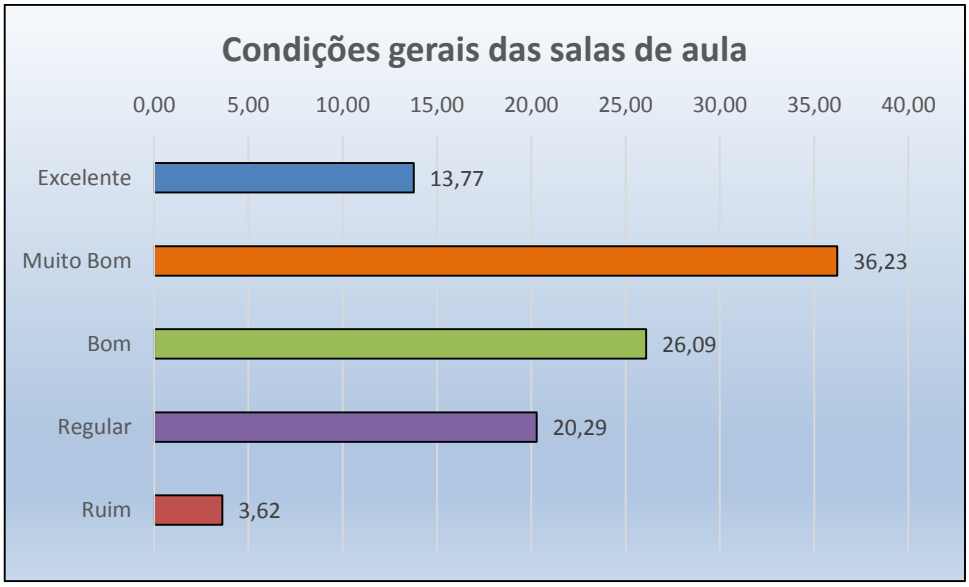


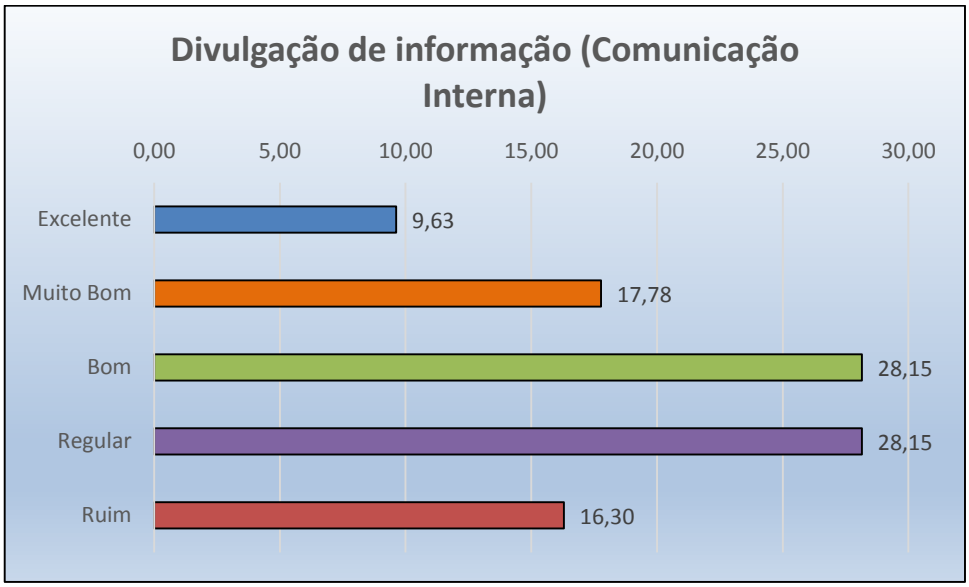


V - INFRAESTRUTURA - UNIDADE BARRA

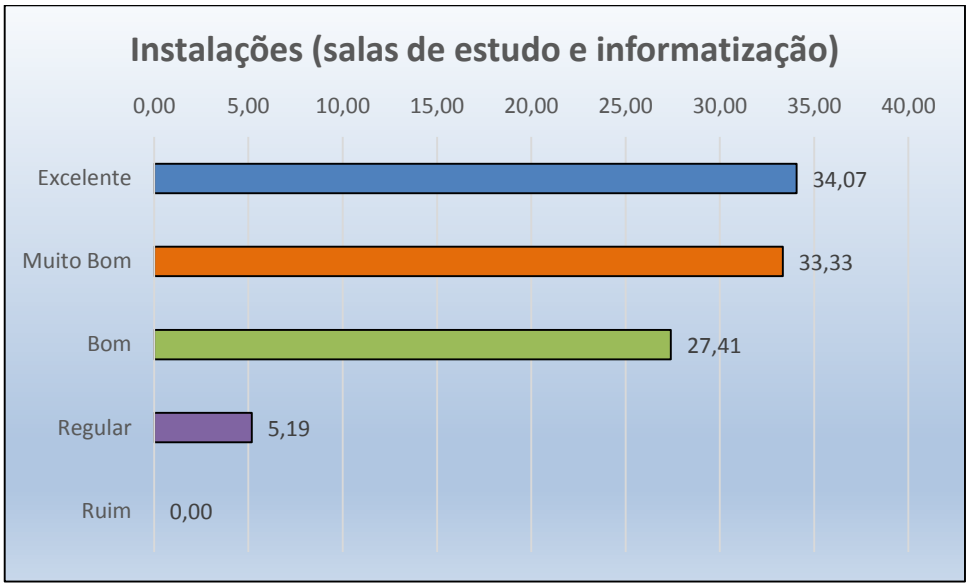


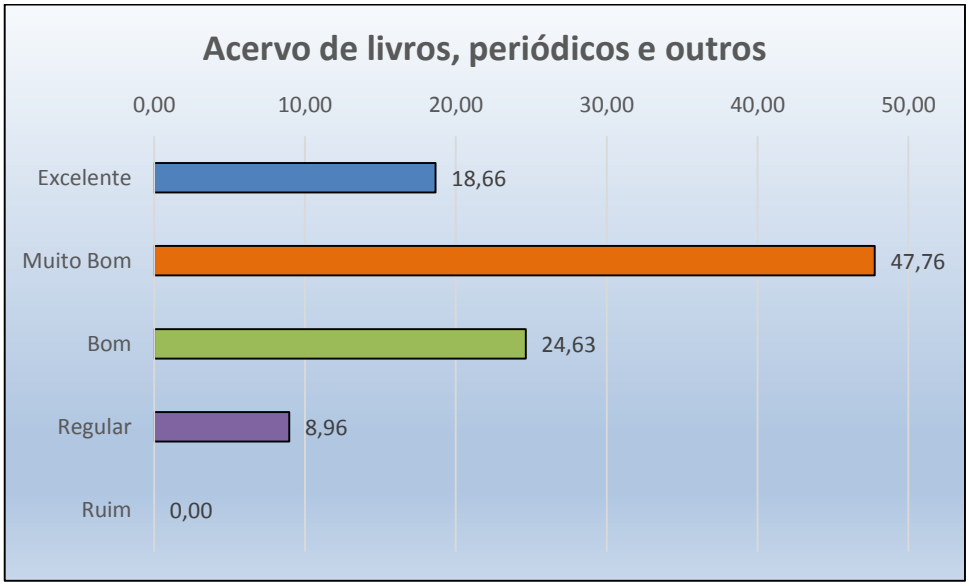


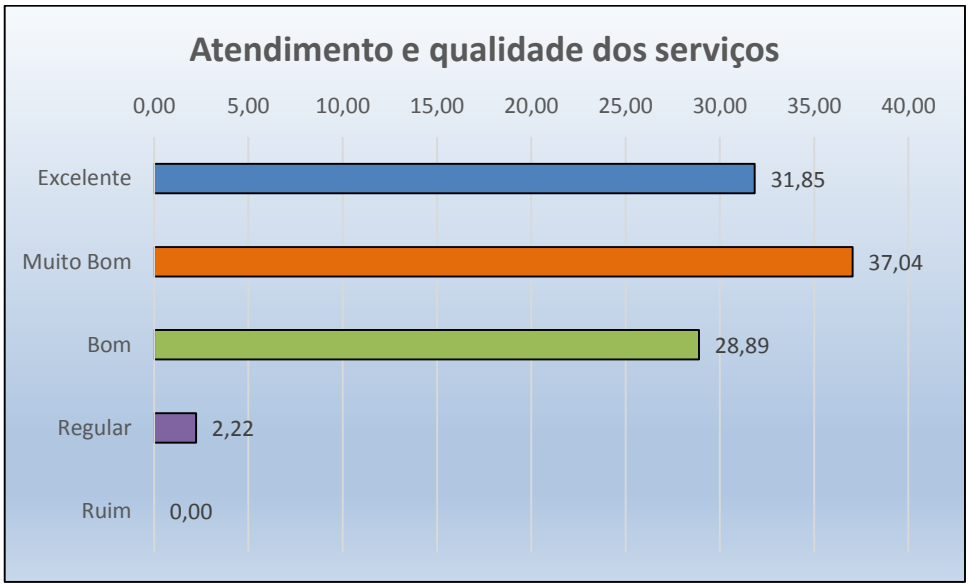



Divulgação de informação (Comunicação Interna)
0,00
5,00
10,00
15,00
20,00
25,00
30,00
Excelente
9,63
Muito Bom
17,78
Bom
28,15
Regular
28,15
Ruim
16,30

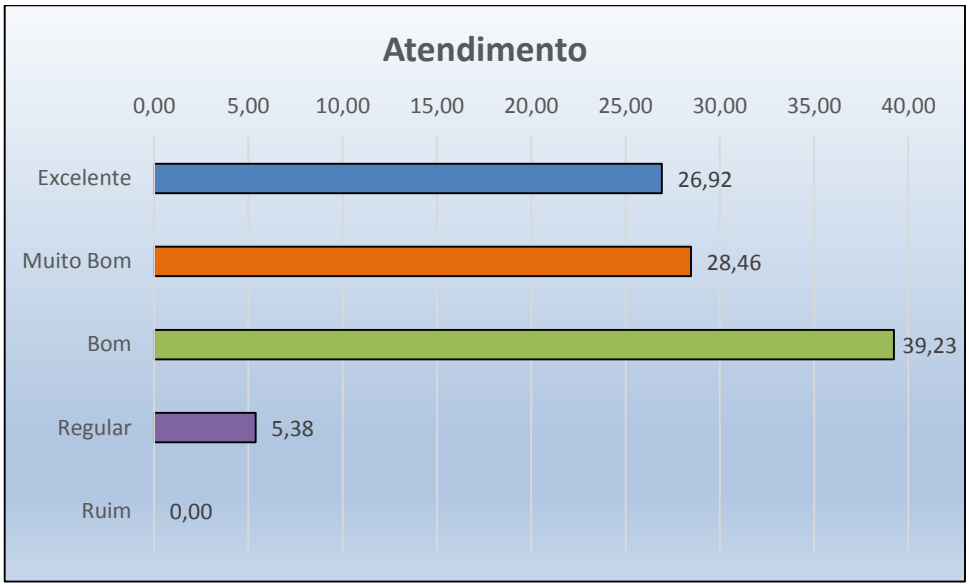
- **Biblioteca**

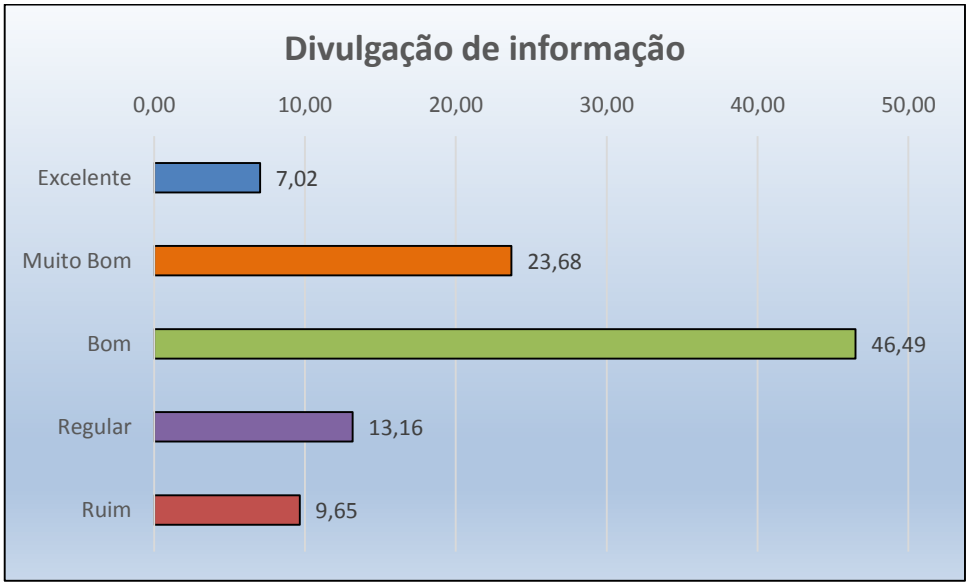

Instalações (salas de estudo e informatização)
0,00
5,00
10,00
15,00
20,00
25,00
30,00
35,00
40,00
Excelente
34,07
Muito Bom
33,33
Bom
27,41
Regular
5,19
Ruim
0,00

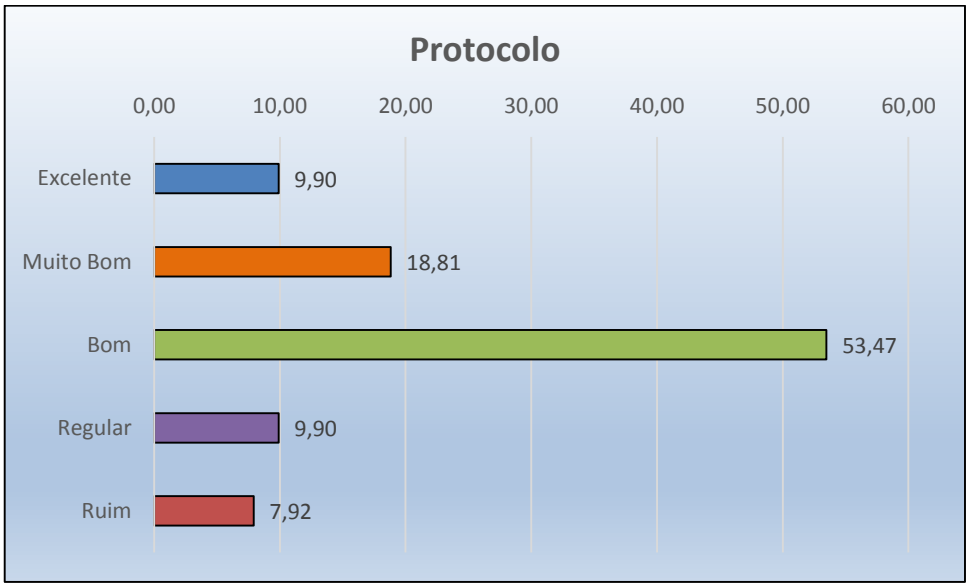

Acervo de livros, periódicos e outros
0,00
10,00
20,00
30,00
40,00
50,00
Excelente
18,66
Muito Bom
47,76
Bom
24,63
Regular
8,96
Ruim
0,00



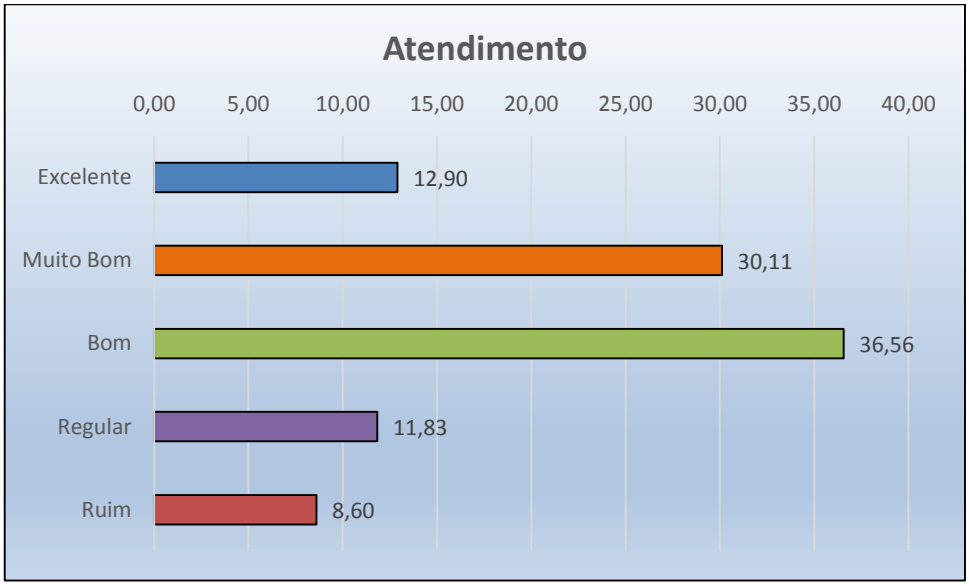
- **Secretaria de Apoio ao Estudante (SAE)**



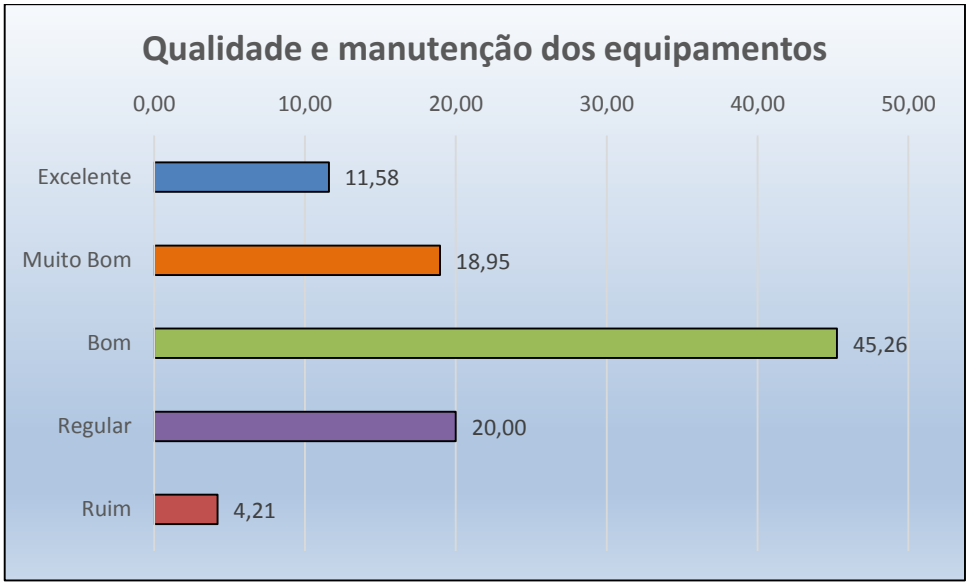


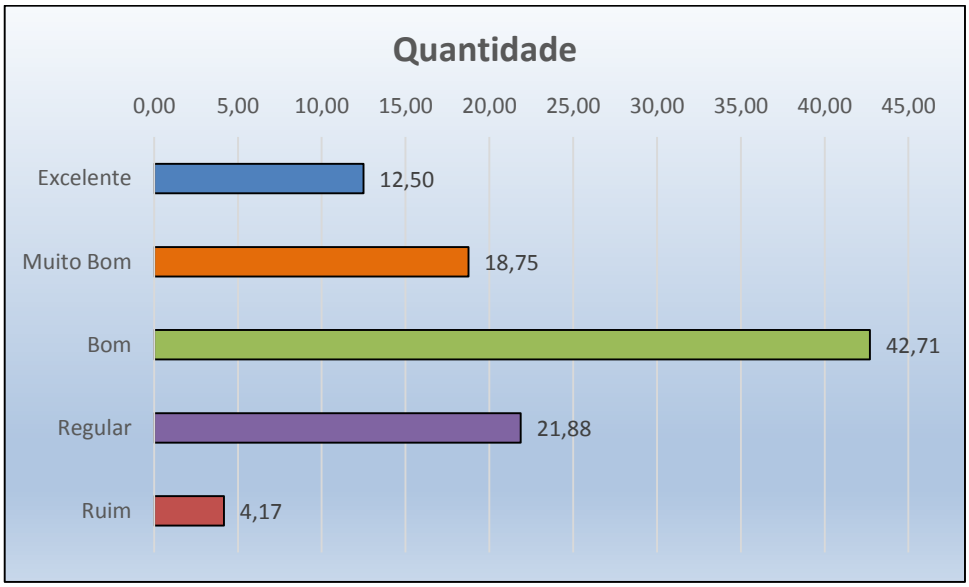


- **Coordenação de Apoio Educacional (CAE)**

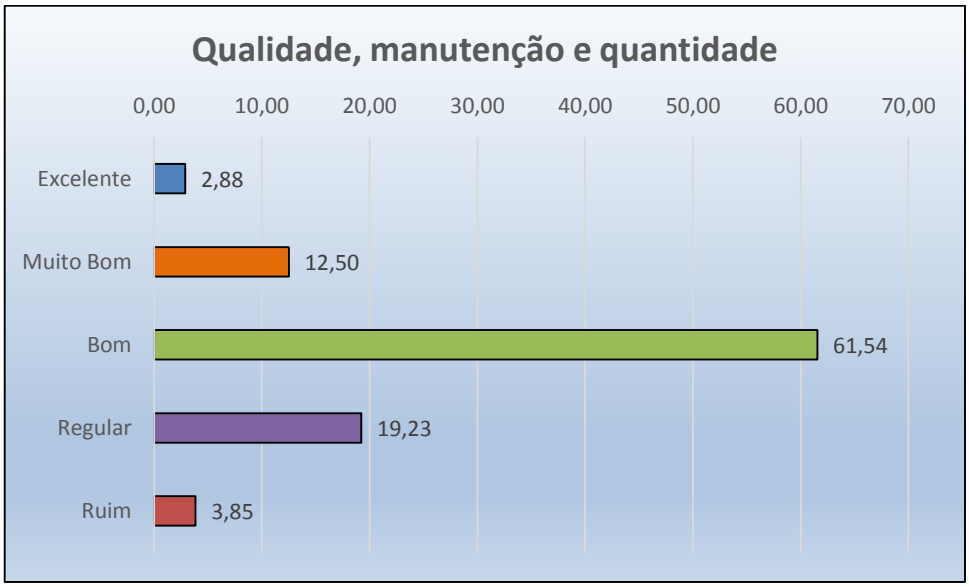


- **Laboratórios Específicos**

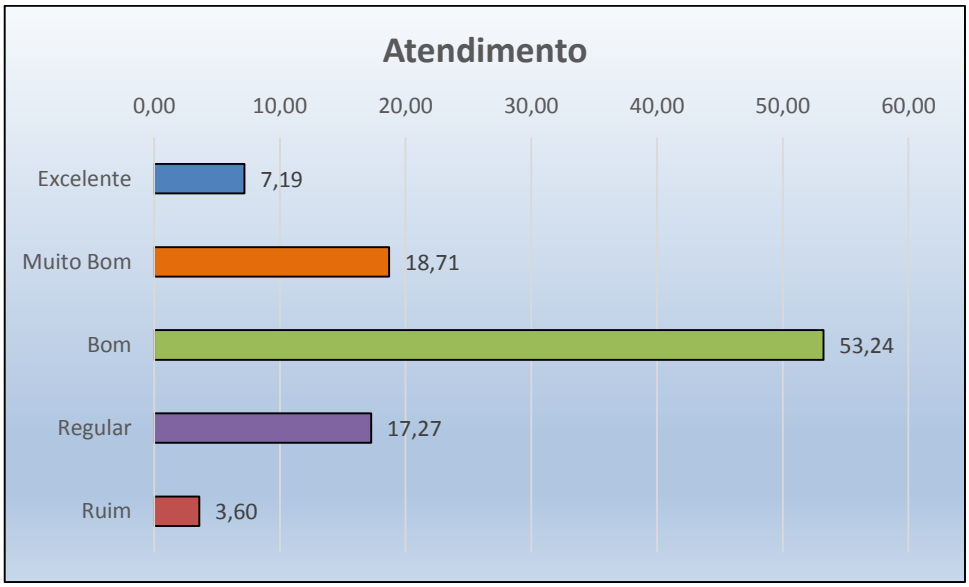


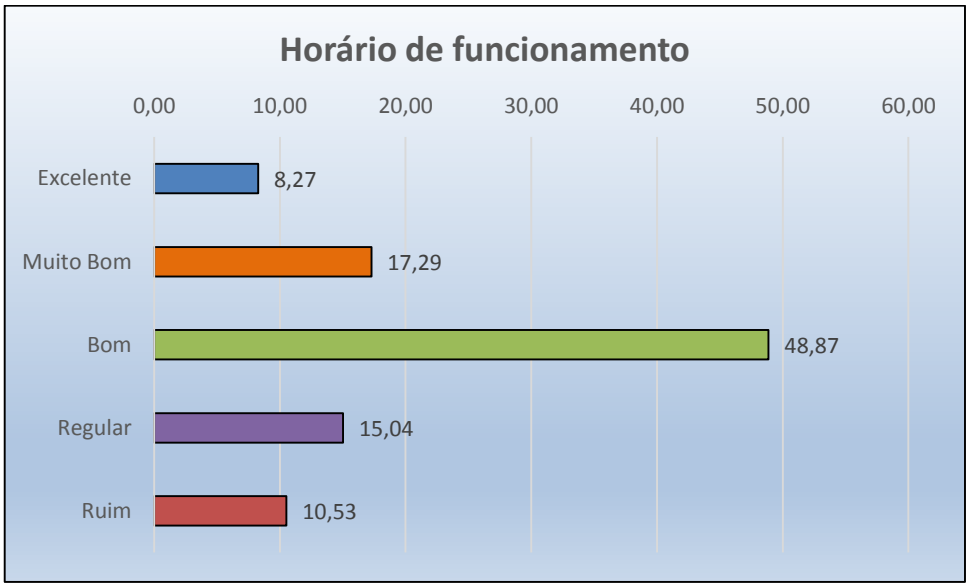


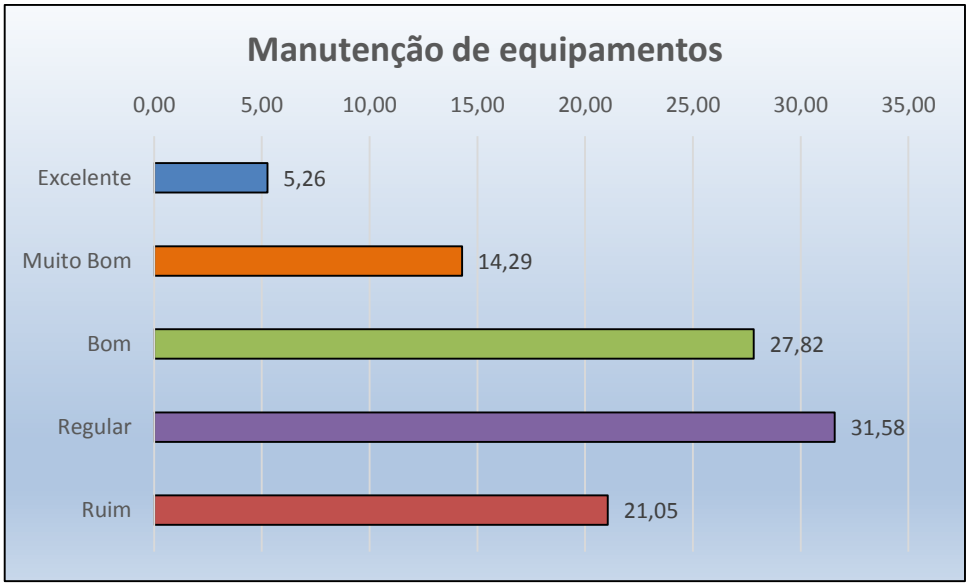
- **Laboratórios de Informática**



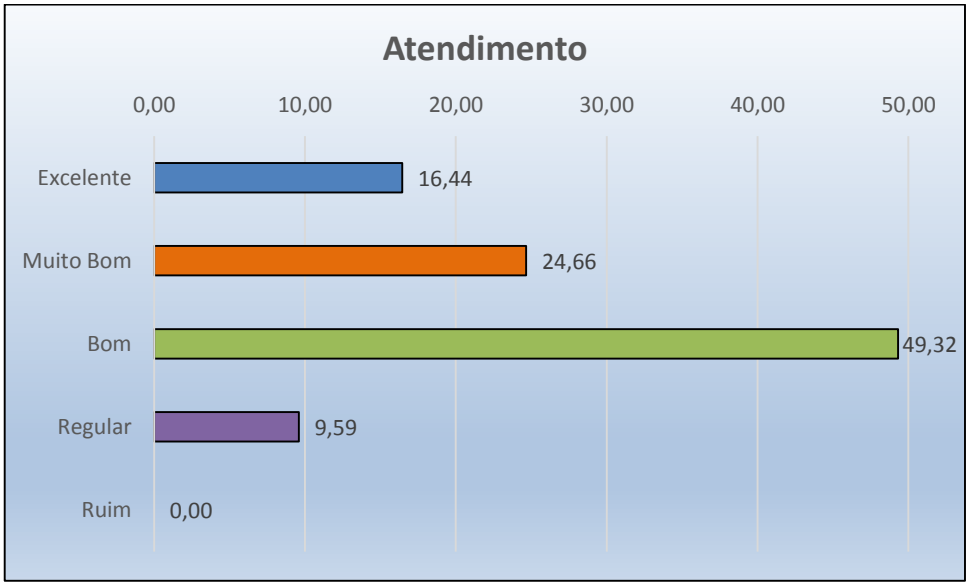
- **Tecnologia da Informação (TI):**

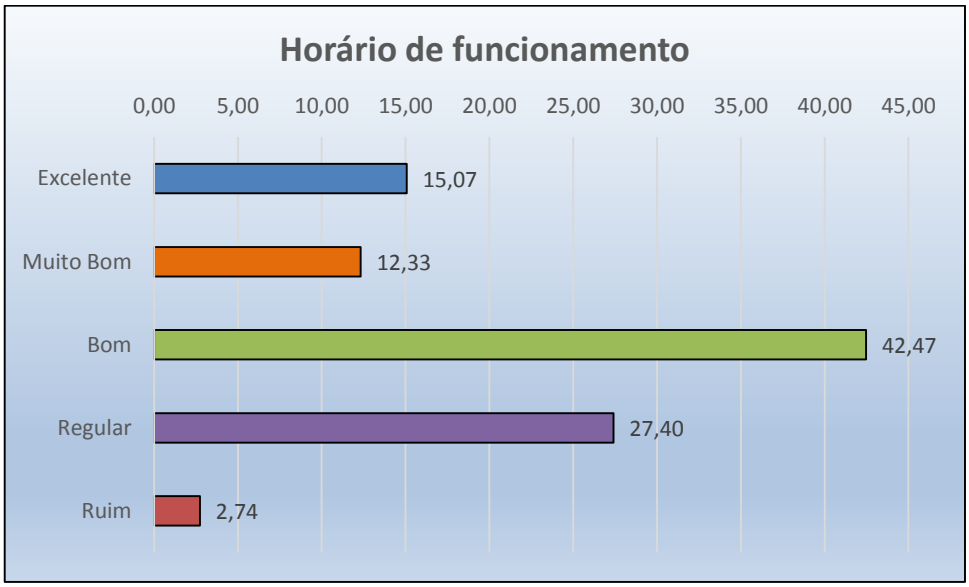


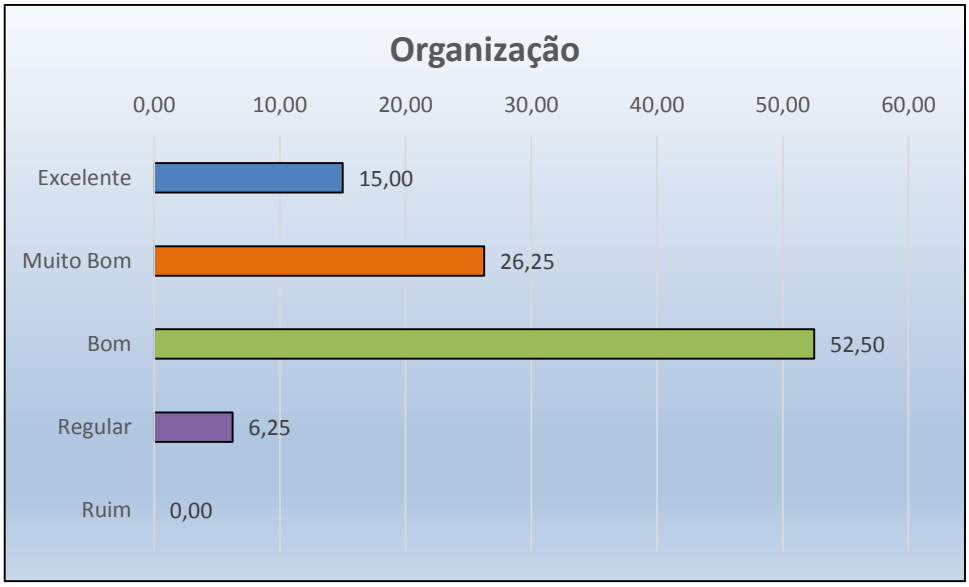




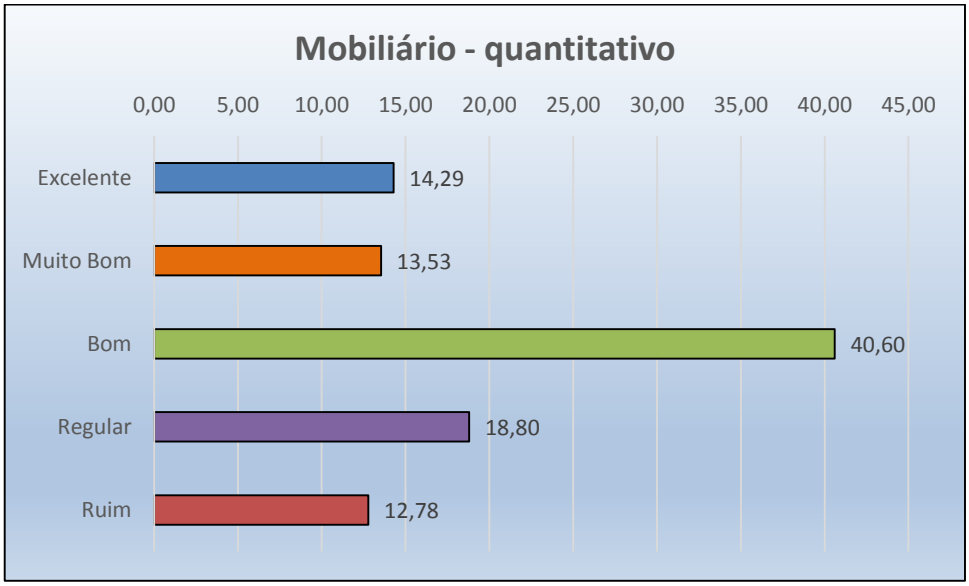
- **Serviços de Reprografia**

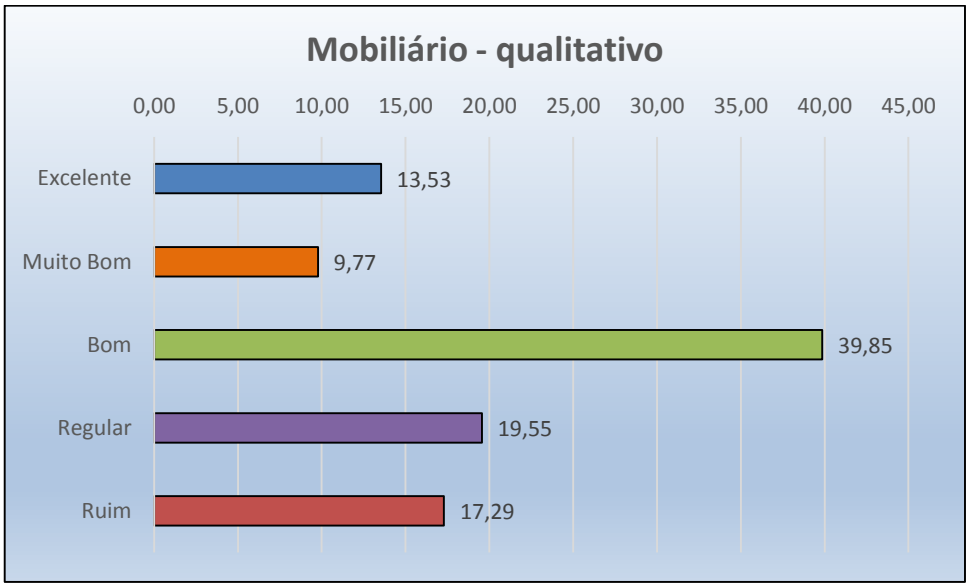


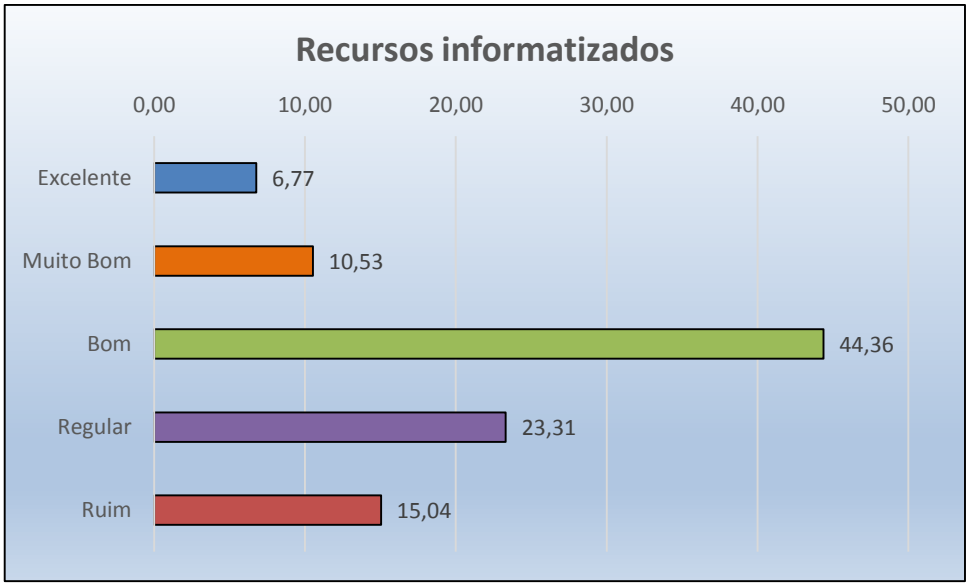


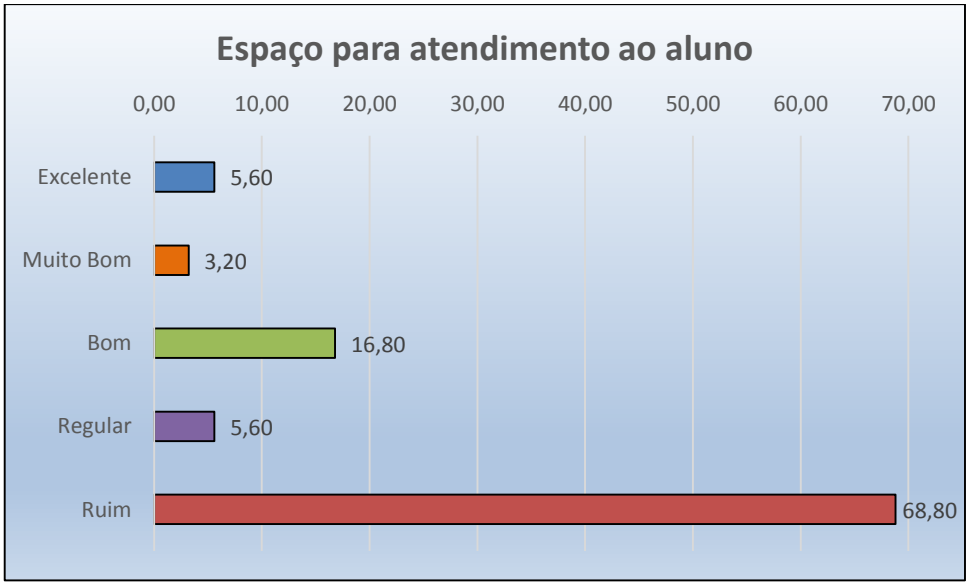


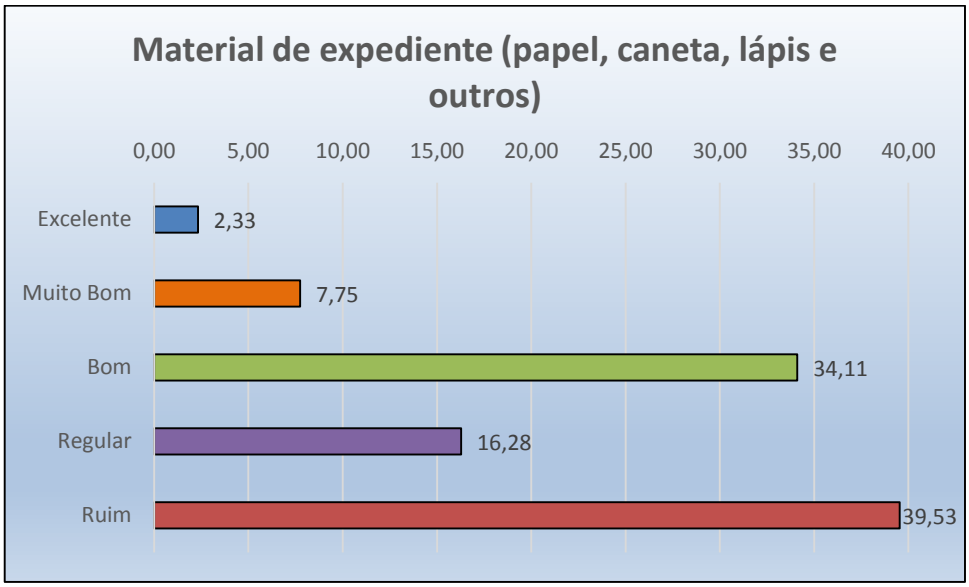
- **Sala dos Professores**



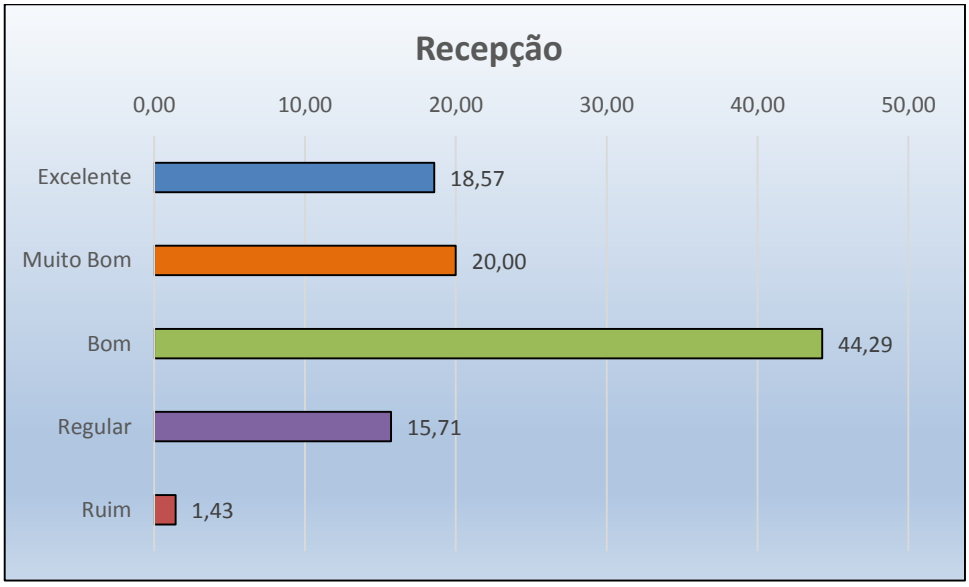

Mobiliário - qualitativo
0,00
5,00
10,00
15,00
20,00
25,00
30,00
35,00
40,00
45,00
Excelente
13,53
Muito Bom
9,77
Bom
39,85
Regular
19,55
Ruim
17,29

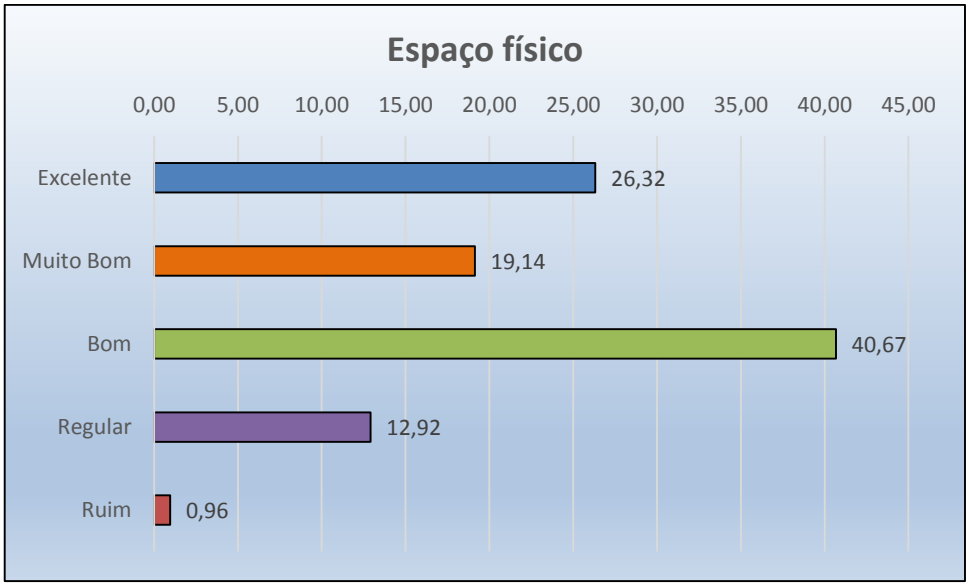

Recursos informatizados
0,00
10,00
20,00
30,00
40,00
50,00
Excelente
6,77
Muito Bom
10,53
Bom
44,36
Regular
23,31
Ruim
15,04

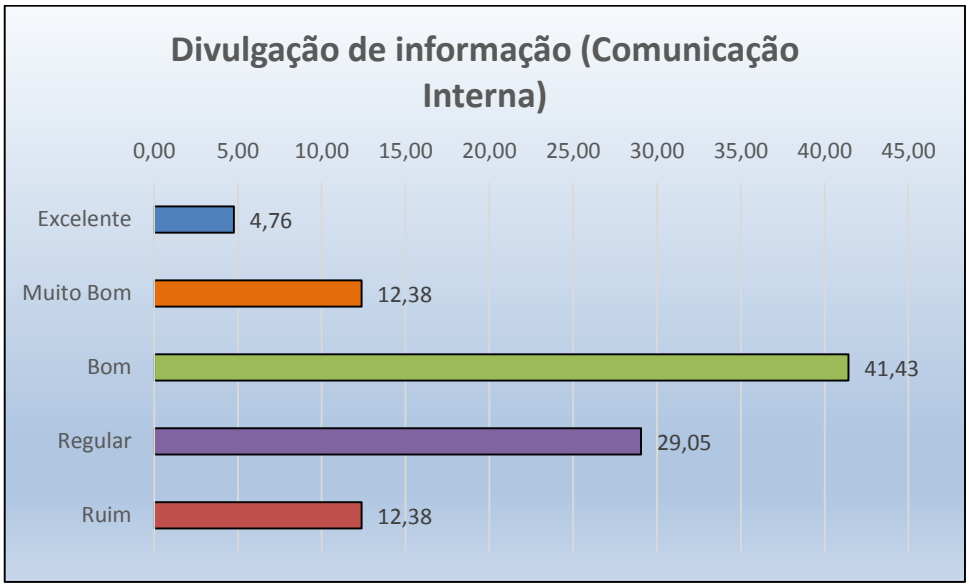

Espaço para atendimento ao aluno
0,00
10,00
20,00
30,00
40,00
50,00
60,00
70,00
Excelente
5,60
Muito Bom
3,20
Bom
16,80
Regular
5,60
Ruim
68,80



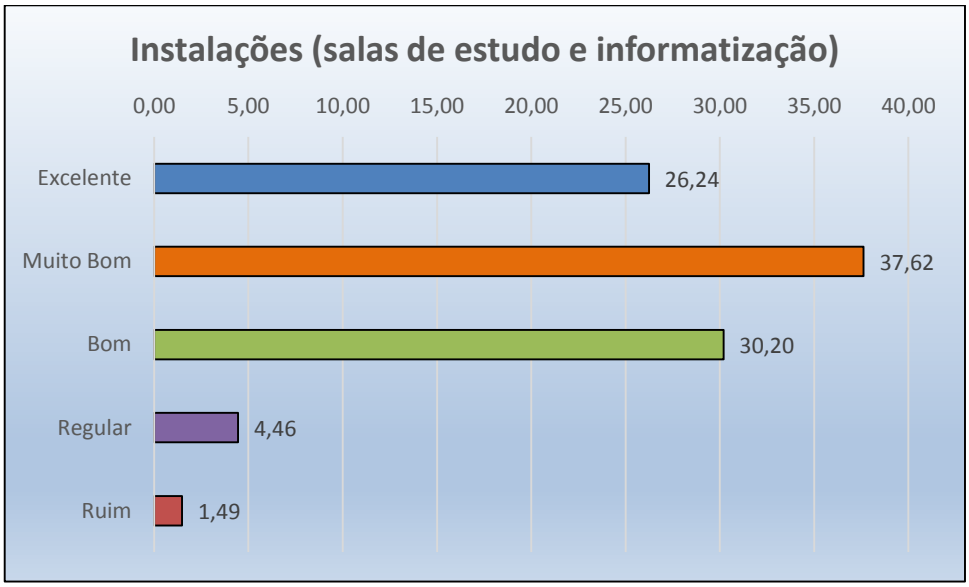
VI - INFRAESTRUTURA - UNIDADE RIACHUELO

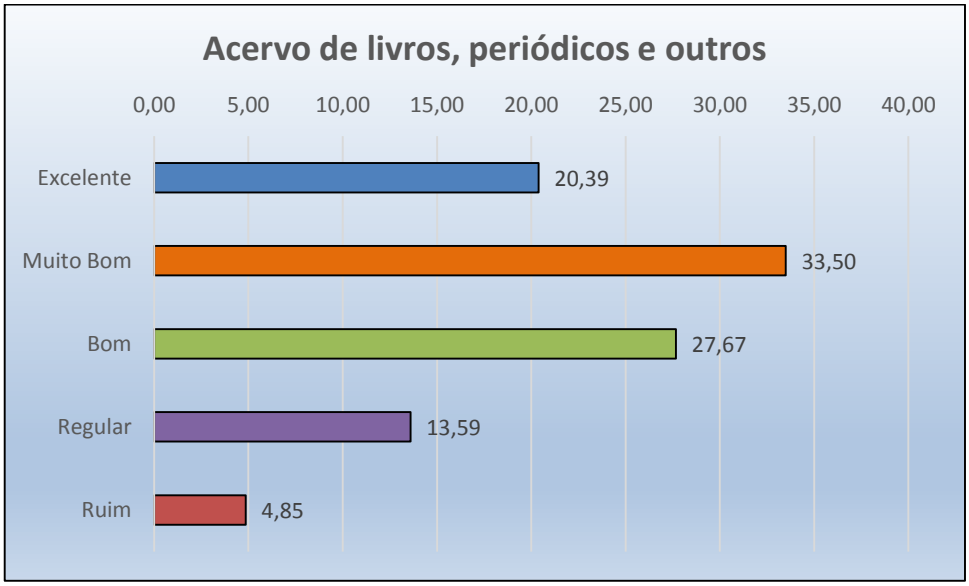


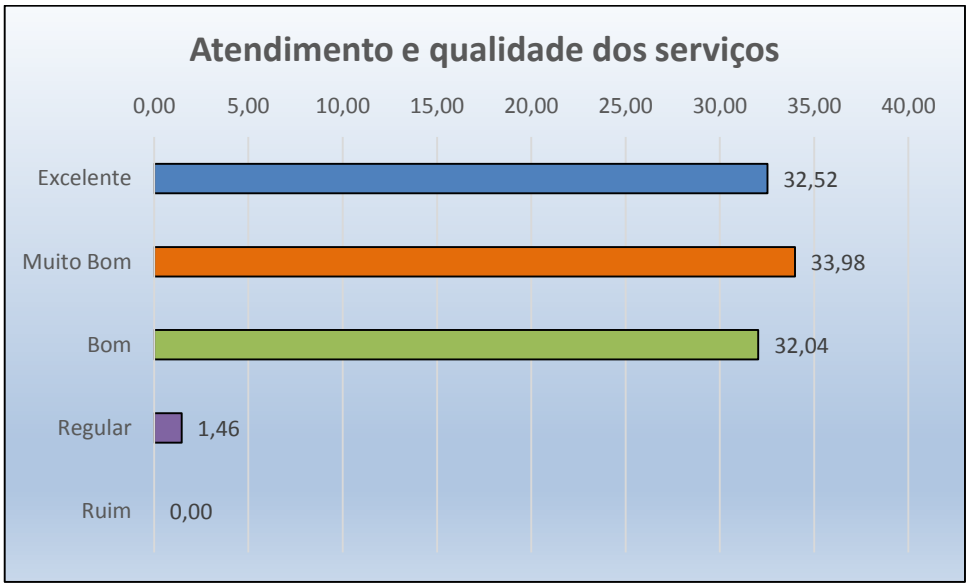



Divulgação de informação (Comunicação Interna)
0,00 5,00 10,00 15,00 20,00 25,00 30,00 35,00 40,00 45,00
Excelente 4,76
Muito Bom 12,38
Bom 41,43
Regular 29,05
Ruim 12,38

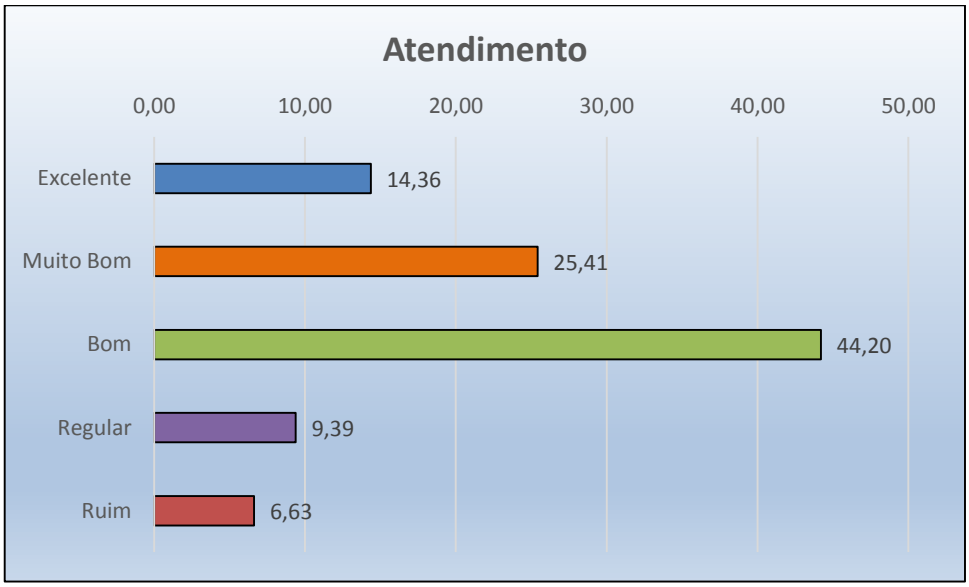
- **Biblioteca**

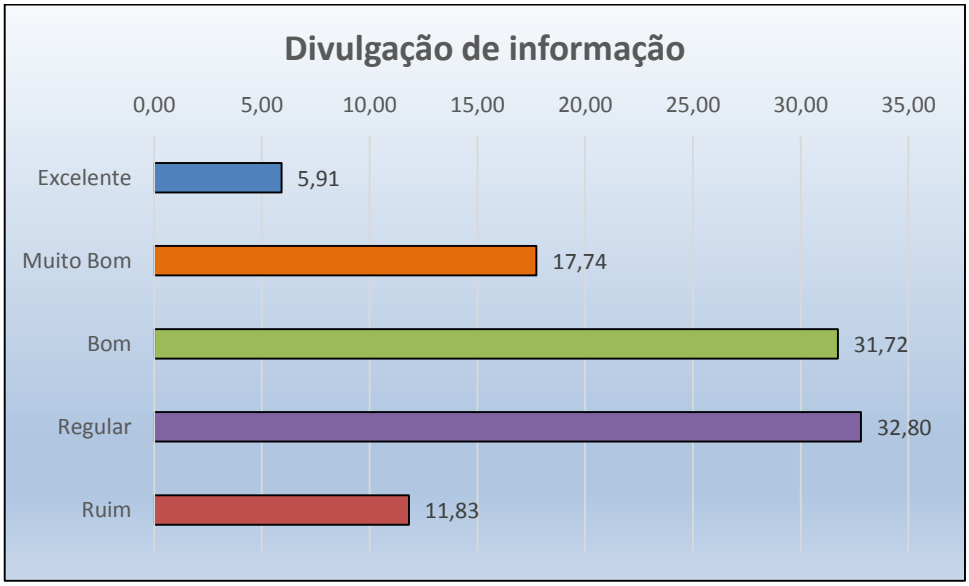

Instalações (salas de estudo e informatização)
0,00 5,00 10,00 15,00 20,00 25,00 30,00 35,00 40,00
Excelente 26,24
Muito Bom 37,62
Bom 30,20
Regular 4,46
Ruim 1,49

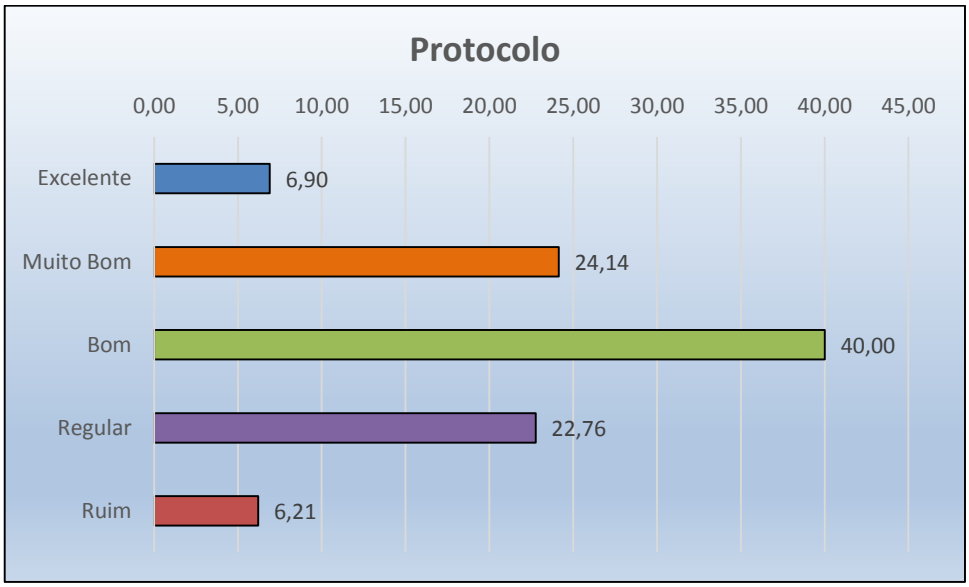

Acervo de livros, periódicos e outros
0,00 5,00 10,00 15,00 20,00 25,00 30,00 35,00 40,00
Excelente 20,39
Muito Bom 33,50
Bom 27,67
Regular 13,59
Ruim 4,85



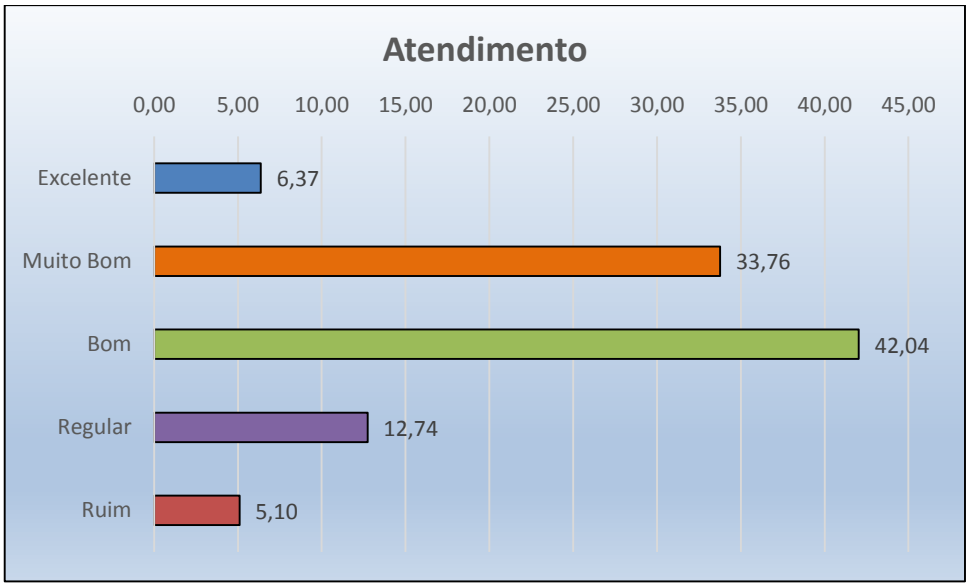
- **Secretaria de Apoio ao Estudante (SAE)**



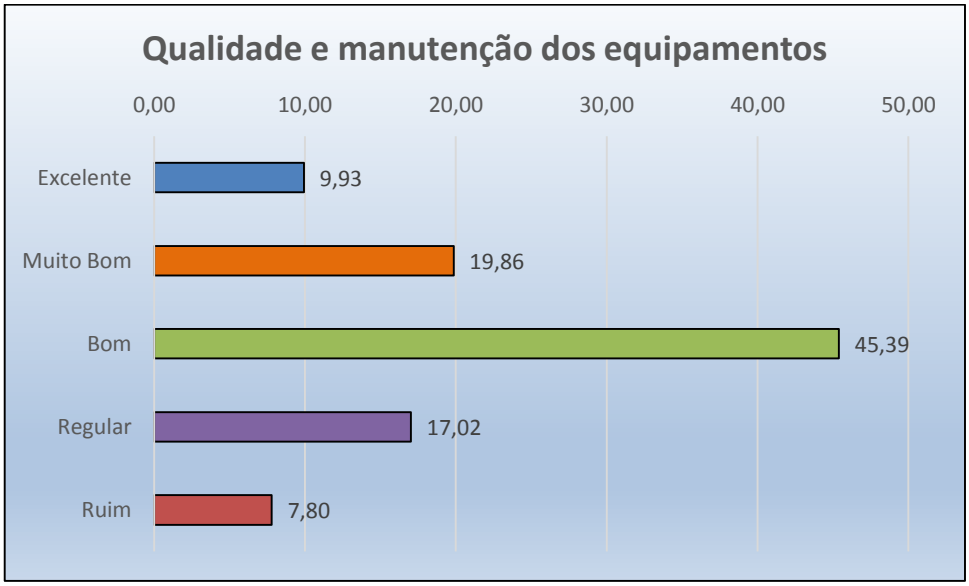


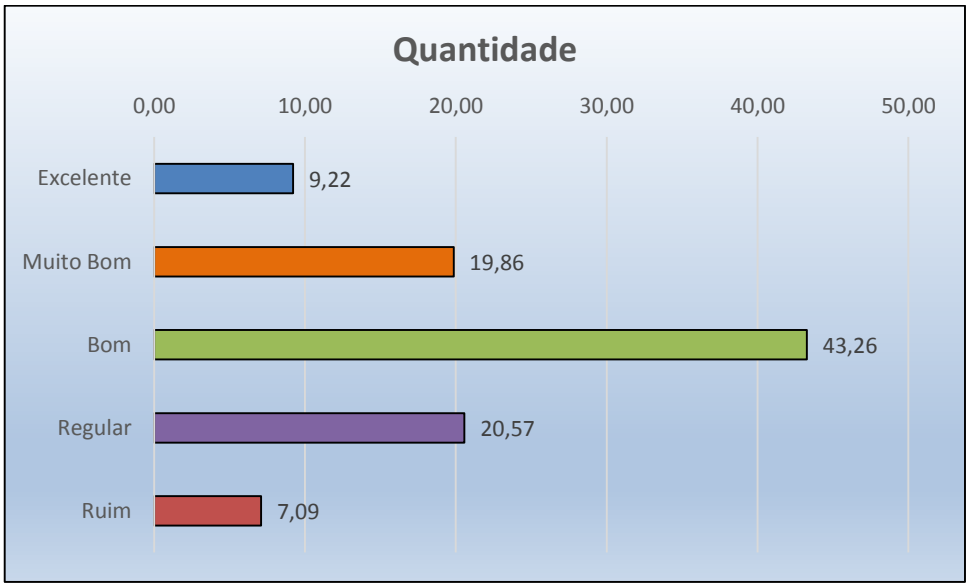


- **Coordenação de Apoio Educacional (CAE)**

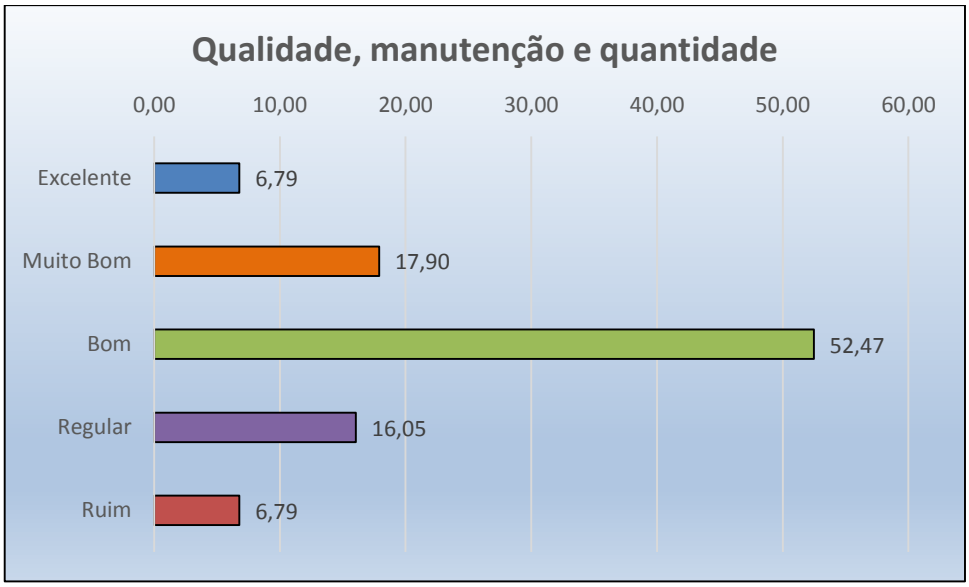


- **Laboratórios Específicos**

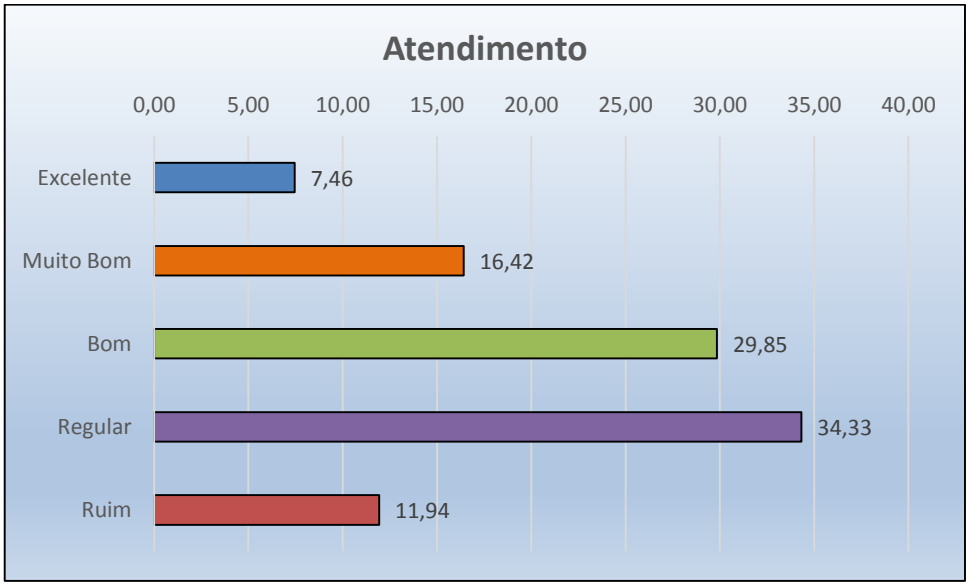


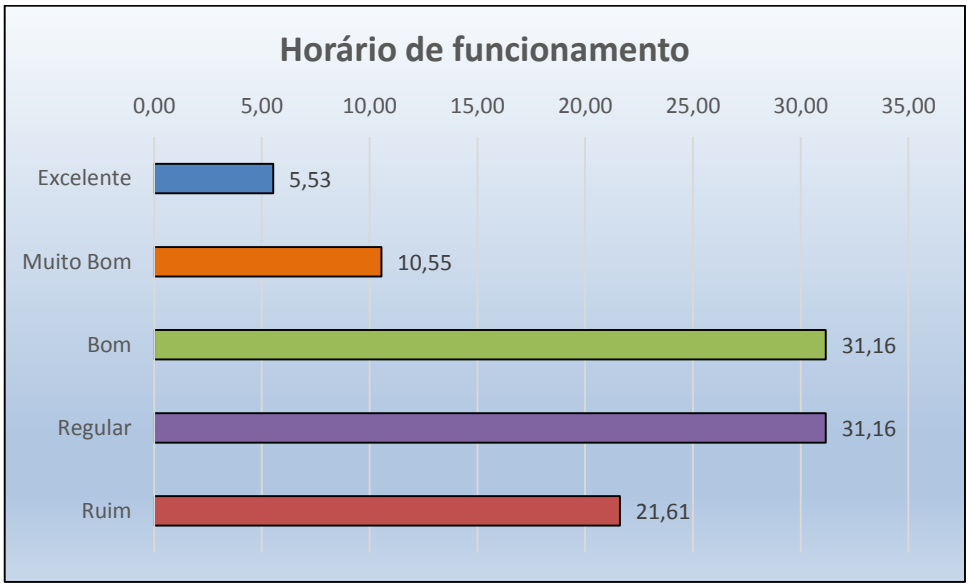


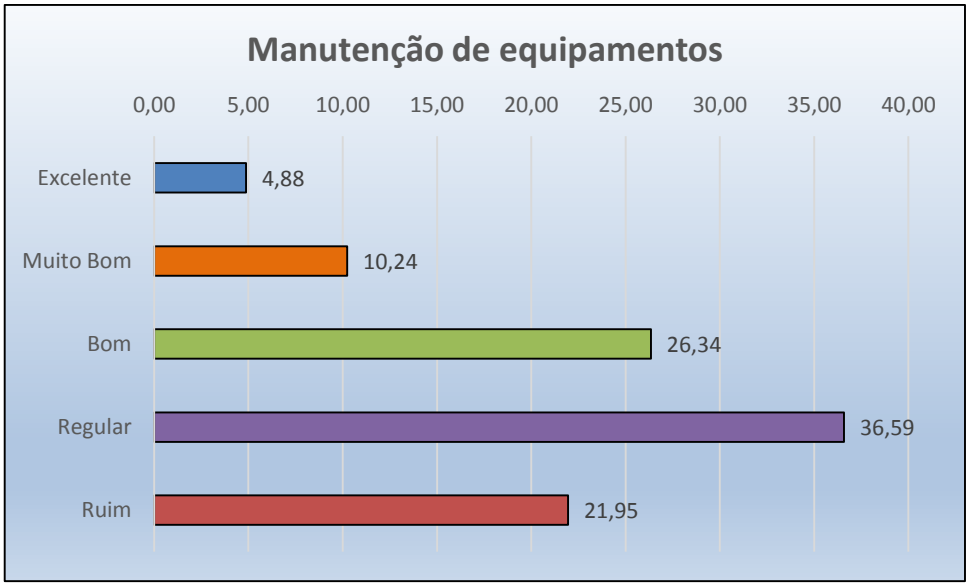
- **Laboratórios de Informática**



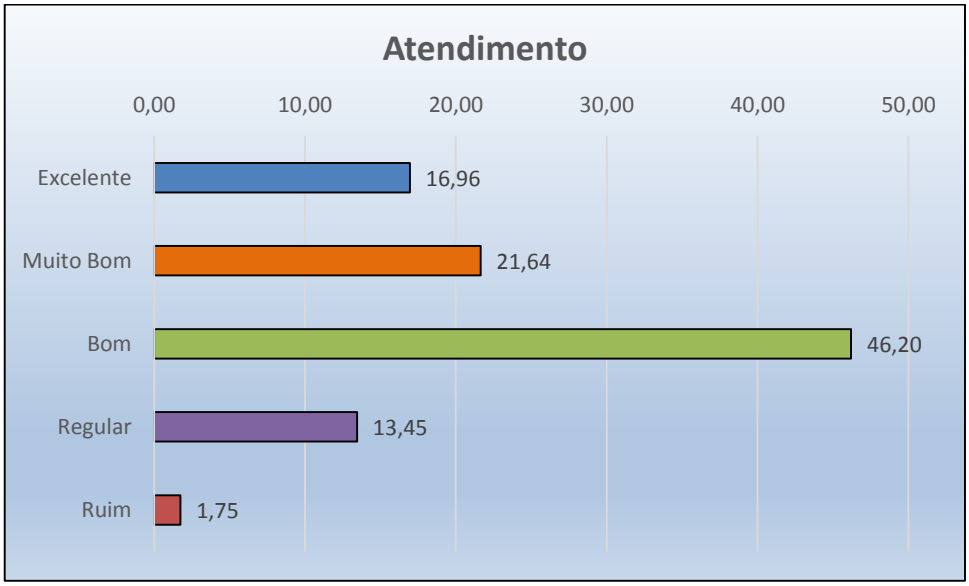
- **Tecnologia da Informação (TI)**

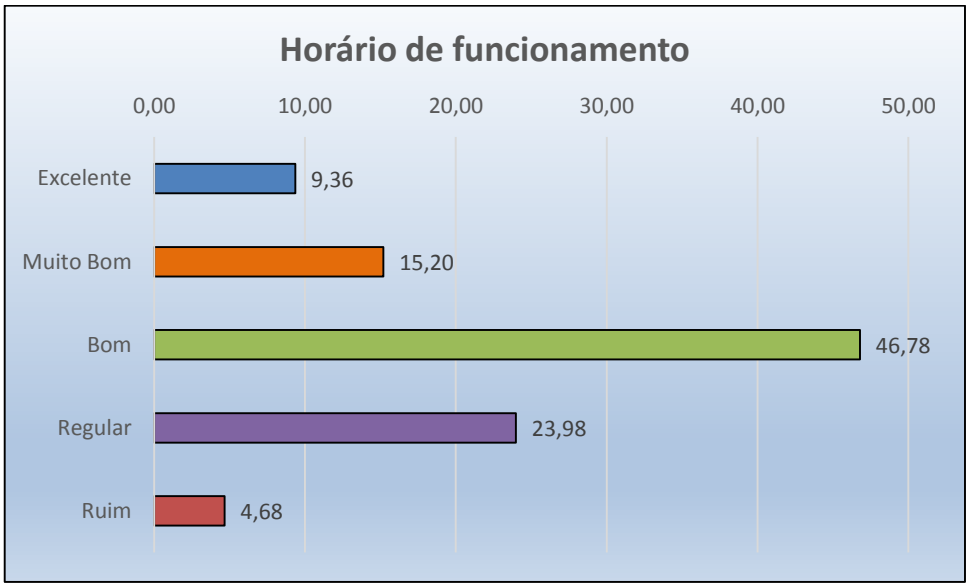


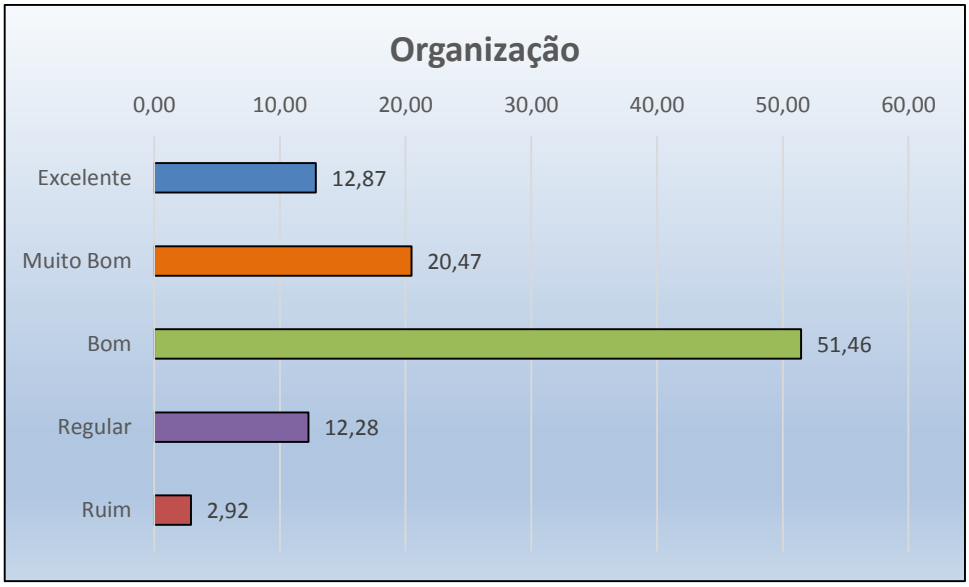




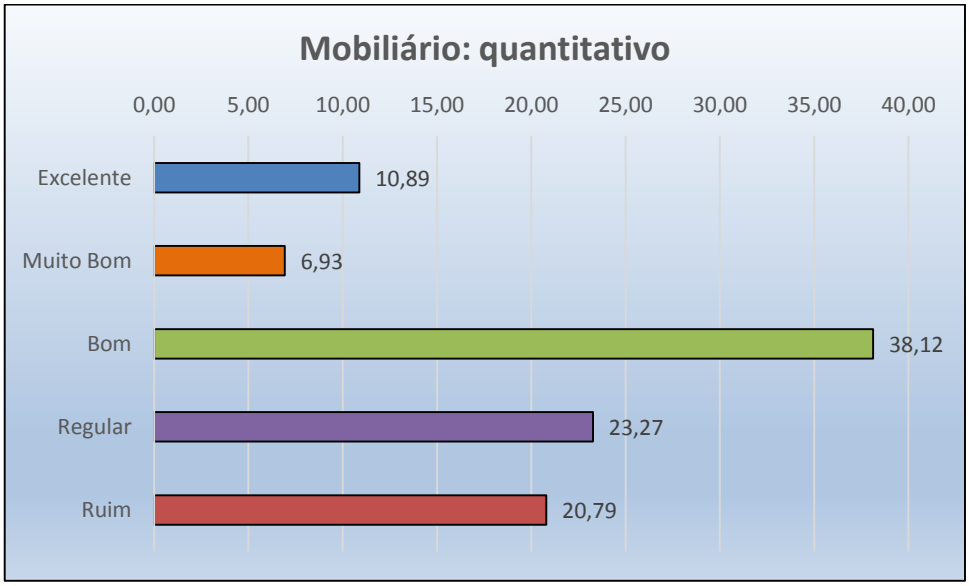
- **Serviço de Reprografia**

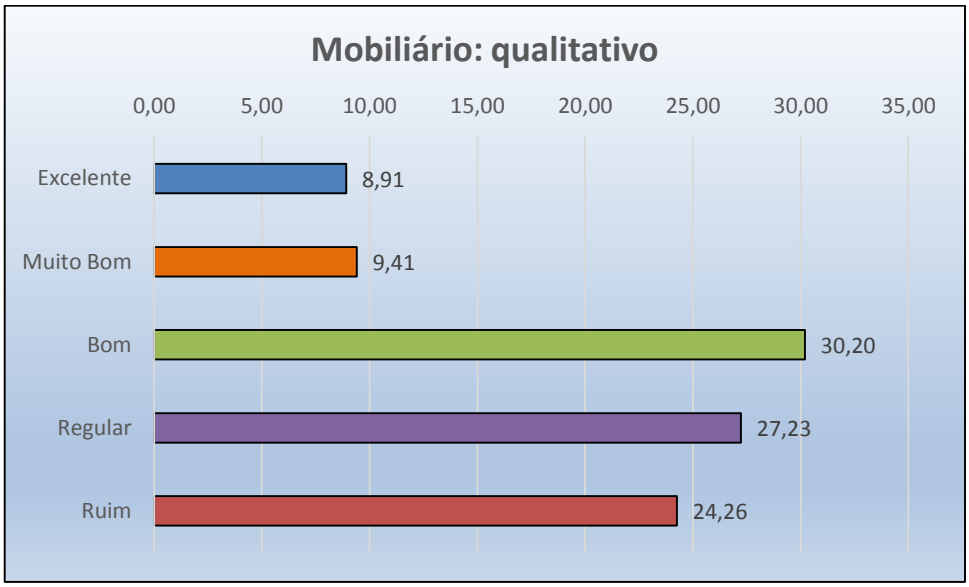


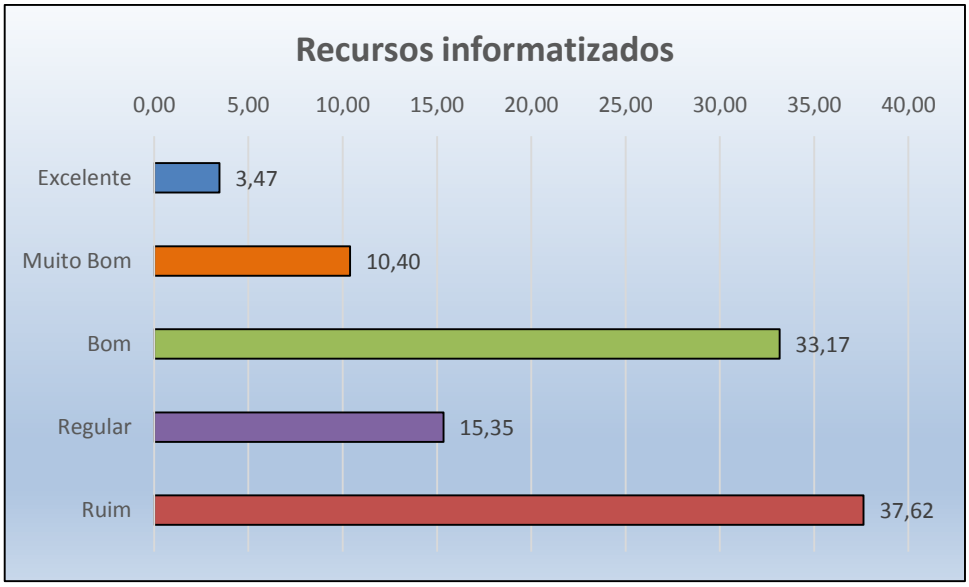


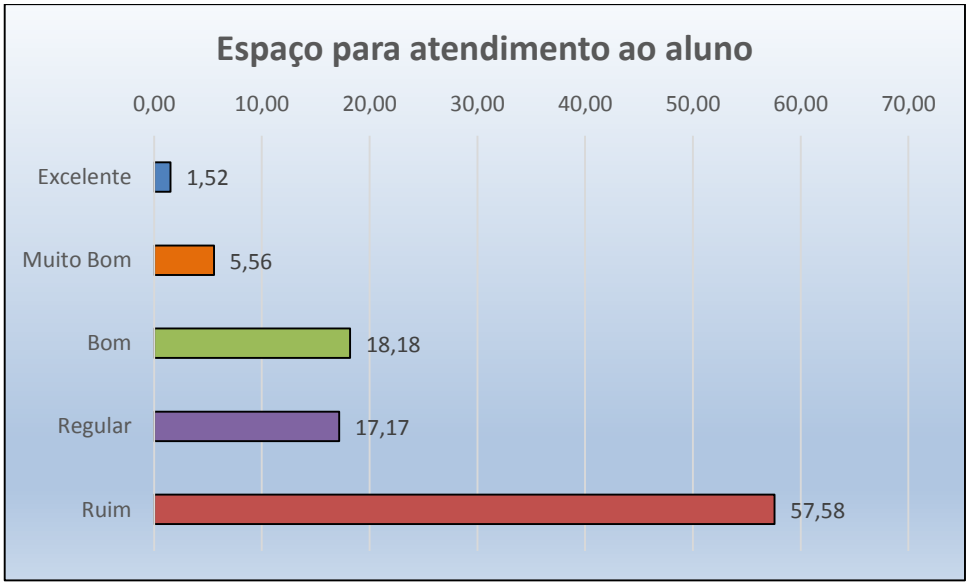


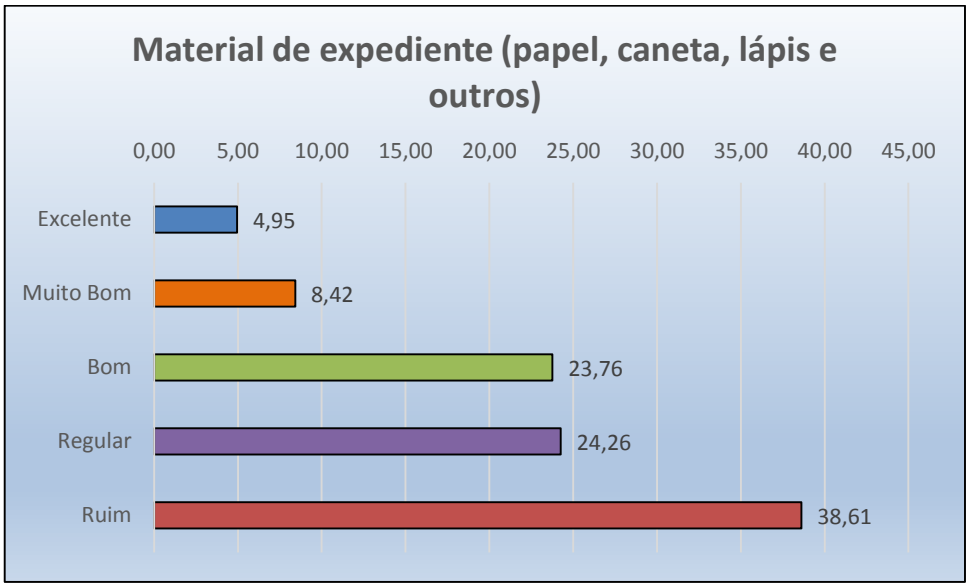
- **Sala dos Professores**

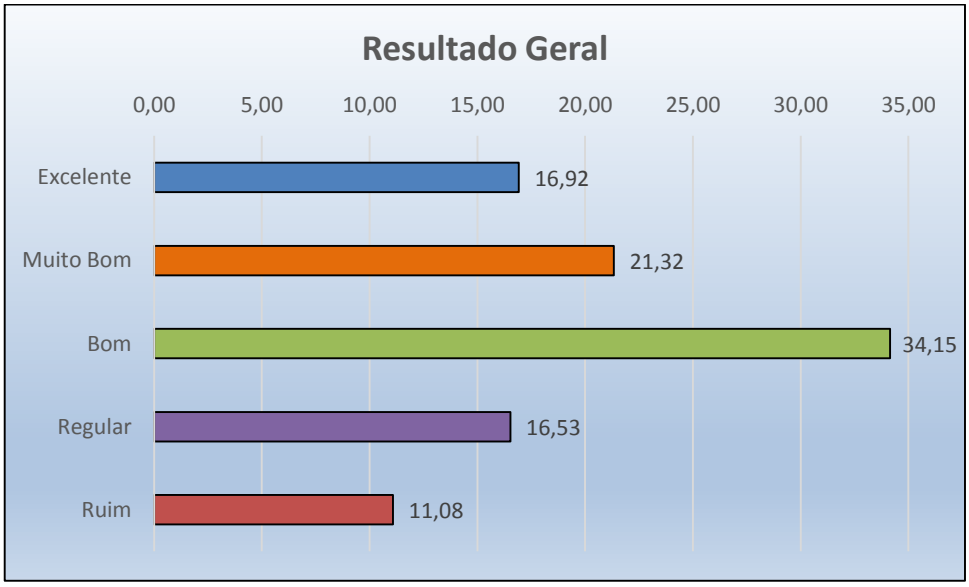



Mobiliário: qualitativo
0,00
5,00
10,00
15,00
20,00
25,00
30,00
35,00
Excelente
8,91
Muito Bom
9,41
Bom
30,20
Regular
27,23
Ruim
24,26


Recursos informatizados
0,00
5,00
10,00
15,00
20,00
25,00
30,00
35,00
40,00
Excelente
3,47
Muito Bom
10,40
Bom
33,17
Regular
15,35
Ruim
37,62


Espaço para atendimento ao aluno
0,00
10,00
20,00
30,00
40,00
50,00
60,00
70,00
Excelente
1,52
Muito Bom
5,56
Bom
18,18
Regular
17,17
Ruim
57,58


Material de expediente (papel, caneta, lápis e outros)
0,00
5,00
10,00
15,00
20,00
25,00
30,00
35,00
40,00
45,00
Excelente
4,95
Muito Bom
8,42
Bom
23,76
Regular
24,26
Ruim
38,61


Resultado Geral
0,00
5,00
10,00
15,00
20,00
25,00
30,00
35,00
Excelente
16,92
Muito Bom
21,32
Bom
34,15
Regular
16,53
Ruim
11,08