



**COMISSÃO PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO - CPA**

**Relatório Parcial
da Auto Avaliação
Institucional 2015
Faculdade SENAI CETIQT**

SENAI CETIQT



*Iniciativa da CNI - Confederação
Nacional da Indústria*

FACULDADE SENAI CETIQT COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

O SENAI CETIQT, atento ao seu compromisso com a excelência de ensino, com o aperfeiçoamento da qualidade de suas atividades acadêmicas e administrativas, sob a orientação da Comissão Própria de Avaliação (CPA), vem dar continuidade ao processo de **AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**, por meio da análise das respostas dos discentes ao instrumento de **AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA ÓTICA DISCENTE - DISCIPLINA X DOCENTE**, com o objetivo de avaliar a disciplina, recursos utilizados e o professor, compreendendo como a disciplina é vista dentro do curso e ao instrumento de **“AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA ÓTICA DISCENTE - INFRAESTRUTURA”**, como forma de acompanhamento das contínuas melhorias implementadas por esta instituição de ensino superior (IES).

Procedeu ainda à **“AUTO AVALIAÇÃO NA ÓTICA DOCENTE - INFRAESTRUTURA”**. Para concretizar tal processo, foi fundamental a colaboração das coordenações dos cursos de graduação, dos docentes e demais funcionários da instituição. À luz de aspectos como Infraestrutura, Relacionamento Professor x Coordenação, Professor x Professor, dentre outros, pode-se conhecer melhor nosso quadro docente.

A Auto Avaliação da Faculdade é um processo contínuo e permanente, que se destina a atender as necessidades indicadas pela comunidade interna e externa, na busca da excelência acadêmica.

Apresentaremos, a seguir, o **Relatório Parcial de 2015**, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, dividido em quatro itens:

- 1) Introdução: com a identificação da Instituição e a composição da CPA;
- 2) Metodologia: com a descrição dos instrumentos utilizados para a coleta de dados, identificação da comunidade acadêmica consultada e as técnicas utilizadas para a análise dos dados;
- 3) Desenvolvimento e Análise dos dados: com a apresentação dos dados e as análises pertinentes a cada eixo avaliado;
- 4) Críticas/Sugestões: contribuições de discentes e docentes; e
- 4) Plano de melhoria: apresentação de melhorias implementadas ou em fase de implementação.

Atenciosamente,

**Comissão Própria de Avaliação - CPA
FACULDADE SENAI CETIQT**

1. INTRODUÇÃO:

A Faculdade SENAI CETIQT é uma Instituição de Ensino Superior privada, particular em sentido estrito, doravante denominada apenas de Faculdade, com limite territorial de atuação circunscrito ao Município do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro/RJ, mantida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com sede e foro na Região Administrativa I, Brasília, no Distrito Federal. A sede da Faculdade está situada na Rua Dr. Manuel Cotrim, 195 - Riachuelo - Rio de Janeiro - RJ - CEP 20961-040 e a Instituição possui, também, um campus na Barra da Tijuca, localizado no Centro Empresarial Mário Henrique Simonsen, Avenida das Américas, nº 3434 – Barra da Tijuca – CEP: 22640 – 101 – Rio de Janeiro – RJ.

O processo de Avaliação e Acompanhamento Interno da Instituição é realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que tem por atribuições conduzir os processos de avaliação internos da instituição, observando as dimensões estabelecidas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004 e considerando:

- A missão do SENAI CETIQT e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
- A política para o ensino, pesquisa, Pós-Graduação e Extensão;
- As formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- A infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos;
- O planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da Avaliação Interna da Faculdade;
- As políticas de atendimento aos discentes; e
- A sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social de dar continuidade aos compromissos na oferta da educação superior.

A CPA atua de forma autônoma em relação aos órgãos deliberativos e demais órgãos colegiados da Faculdade e deve atuar de forma permanente, sendo composta por:

Nome	Segmento que representa
Marcia Marques Figueiredo	Analista Administrativo e Coordenadora da CPA
Cláudia Maria dos Santos Cardoso	Representante do Corpo Docente
Marcelo Souza da Silva	Representante do Corpo Docente
Patrícia Pugliese Nascimento	Representante do Corpo Técnico-administrativo
Rafael Nogueira Salles	Representante do Corpo Discente
Gabriela Gonçalves Silva	Representante do Corpo Discente
Diego Vaz Ferreira	Representante da Sociedade Civil
Marco André Fraga	Representante da Sociedade Civil

Ato de designação da CPA: Portaria 077/2015 da Diretoria Executiva do SENAI CETIQT.

2. METODOLOGIA:

No mês de novembro de 2015, foram disponibilizados à comunidade acadêmica, os seguintes instrumentos de Auto Avaliação Institucional:

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA ÓTICA DISCENTE - INFRAESTRUTURA 2015
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA ÓTICA DISCENTE - DISCIPLINA X DOCENTE 2015
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA ÓTICA DOCENTE - INFRAESTRUTURA 2015

A análise dos dados foi processada com base na metodologia de tendências que inclui Índices de Satisfação – IS – (consideradas as respostas classificadas como: Excelente, Muito Bom e Bom) e Índices de Crítica – IC – (consideradas as respostas classificadas como: Regular e Ruim), o que permite uma leitura mais eficaz dos resultados apurados, com vistas à tomada de decisões.

3. DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS:

Damos início à apresentação dos resultados com o percentual de alunos respondentes dos instrumentos disponibilizados no sistema acadêmico de gestão escolar.

- DIAGNÓSTICO DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA ÓTICA DISCENTE

Os instrumentos foram disponibilizados para **1.117** alunos dos cursos de Graduação oferecidos pela IES. Desse total, houve participação de **67,57%** dos alunos efetivos da Faculdade. Para atingir esse número de respondentes, a CPA contou com o engajamento de coordenações e gerências, por meio de diversos meios de comunicação e o Diretório Central dos Estudantes (DCE).

O questionário foi elaborado com o objetivo de avaliar os espaços e setores que atendem o corpo discente do SENAI CETIQT, sendo abordados os seguintes Eixos: Infraestrutura Física, Organização Institucional, Desempenho Global dos Cursos e Expectativa em Relação à Instituição.

PERCENTUAL DE PARTICIPANTES POR CURSO

Cursos de Graduação	Percentual
Administração	55,55%
Artes - Figurino e Indumentária	60,04%
Design - Habilitação em Moda	69,52%
Design - Ênfase em Design de Superfície	64,28%
Engenharia de Produção	74,76%
Engenharia Química	70,54%
Engenharia Têxtil	41,66%
Tecnologia em Produção de Vestuário	58,28%
Total	67,57%

Nos últimos semestres, a participação dos alunos tem aumentado gradativamente. Em relação à última avaliação, observou-se aumento de **11,47%**. Isso demonstra o aumento de credibilidade que os alunos depositam no processo de Auto Avaliação Institucional. Ainda assim, faz-se necessário que a CPA continue trabalhando no aperfeiçoamento de suas estratégias, visando alcançar um maior comprometimento do corpo discente.

RESULTADO DO DIAGNÓSTICO DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA ÓTICA DISCENTE

Conceito	Diagnóstico Global
Excelente	11,13
Muito Bom	22,69
Bom	38,96
Regular	18,51
Ruim	8,71
Total	100,00



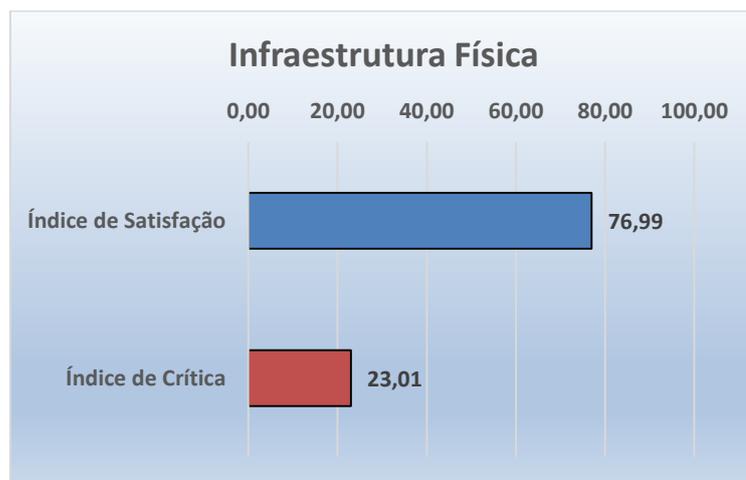
No resultado observa-se que o **Índice de Satisfação-IS** (Conceitos Excelente, Muito Bom e Bom) foi de **72,78%**. Este resultado reflete uma melhoria de **3,65%** em relação à avaliação anterior e é fundamental para a instituição, a qual precisa conhecer o que dela se espera, para traçar seus mapas estratégicos.

Considerando os resultados de quase **28%** do índice de crítica, faz-se necessário observar esses itens e apresentar um plano de melhorias a ser adotado pela Faculdade SENAI CETIQT.

A seguir apresentamos os gráficos com o resultado geral por Eixo avaliado.

- **1ª INFRAESTRUTURA FÍSICA:**

Instalações Físicas e Laboratórios disponíveis para realização de atividades.



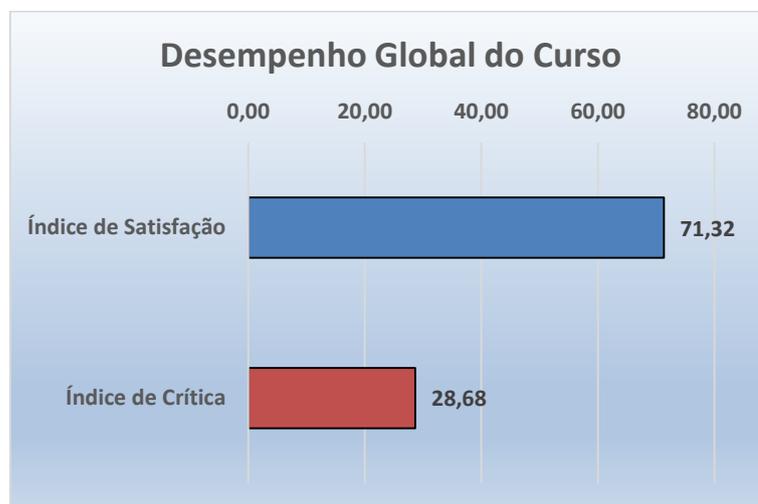
- **2ª ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL:**

Setores da Instituição que atuam diretamente na relação com o aluno.



- **3ª DESEMPENHO GLOBAL DOS CURSOS:**

Atividades Institucionais em harmonia com o calendário acadêmico e com os cursos ofertados.



- **4ª EXPECTATIVA EM RELAÇÃO À INSTITUIÇÃO:**

Indicadores com o objetivo de perceber como o corpo discente compreende o SENAI CETIQT.



- AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA ÓTICA DISCENTE - DISCIPLINA X DOCENTE

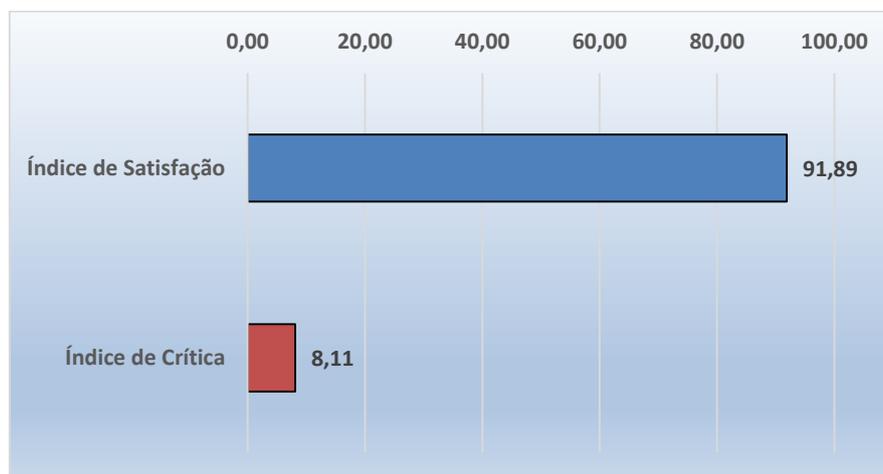
No Instrumento de **AVALIAÇÃO DE DISCIPLINAS X DOCENTES**, o questionário foi elaborado de modo que o corpo discente avaliasse cada disciplina e respectivo docente.

A participação dos alunos foi de **59,42%**. Para atingir esse número de mais da metade dos discentes, a CPA contou com o engajamento de coordenações e gerências, por meio de diversos meios de comunicação e o Diretório Central dos Estudantes (DCE).

PERCENTUAL DE PARTICIPANTES POR CURSO

Cursos de Graduação	Percentual
Administração	44,44%
Artes - Figurino e Indumentária	57,14%
Design - Habilitação em Moda	56,01%
Design - Ênfase em Design de Superfície	50,00%
Engenharia de Produção	65,42%
Engenharia Química	65,11%
Engenharia Têxtil	41,66%
Tecnologia em Produção de Vestuário	50,28%
Total	59,42%

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO E ÍNDICE DE CRÍTICA NA AVALIAÇÃO DE DISCIPLINAS X DOCENTES



Com relação ao resultado da pesquisa, é importante ressaltar que a média geral alcançada pelo **Índice de Satisfação-IS** (Conceitos Excelente, Muito Bom e Bom) na Ótica Discente, foi de **91,89%**, representando melhoria de **6,89%** em relação à avaliação anterior. Este resultado é um reflexo da continuidade do trabalho que vem sendo desenvolvido, bem como pela proximidade com a qual o aluno participa da gestão acadêmica do seu curso. Desta forma, permite-se que a comunidade discente contribua, apontando as possibilidades de melhoria e levando a instituição a conhecer as suas reais necessidades, a fim de cumprir a sua missão.

É importante ressaltar que o sucesso da instituição se faz primeiro na sala de aula. Assim, se o nível de satisfação dos discentes neste tópico é alto, entendemos que uma parte fundamental do trabalho da instituição está sendo bem realizada.

Apesar dos resultados do Índice de Crítica-IC (Conceitos Regular e Ruim) ter atingido menos de 10%, faz-se necessário observar esses itens e apresentar uma proposta de plano de melhorias a ser adotado pela Faculdade SENAI CETIQT.

Apresentamos, a seguir, a média do Índice de Satisfação e a média do Índice de Crítica de cada item avaliado na disciplina e no desempenho das atividades do docente.

1º Avaliando a Disciplina: A organização da disciplina e a sua relação com o curso.

I - AVALIANDO A DISCIPLINA	Índice de Satisfação	Índice de Crítica
1 -Clareza na apresentação do plano de ensino	84,83	15,17
2 -Apresentação e definição dos objetivos da disciplina	86,43	13,57
3 -Desenvolvimento do conteúdo da disciplina	83,76	16,24
4 -Relação teoria-prática no desenvolvimento da disciplina	84,11	15,89
5 -O uso de recursos instrucionais	83,88	16,12
6 -Bibliografia (atualização e adequação ao curso)	84,30	15,70
7 -Apresentação e definição dos procedimentos de avaliação	86,08	13,92
8 -Relação da carga horária com o cumprimento do programa da disciplina	86,30	13,70

2º Avaliando o Professor: O desempenho do professor na condução da disciplina, abordando as questões da atuação docente.

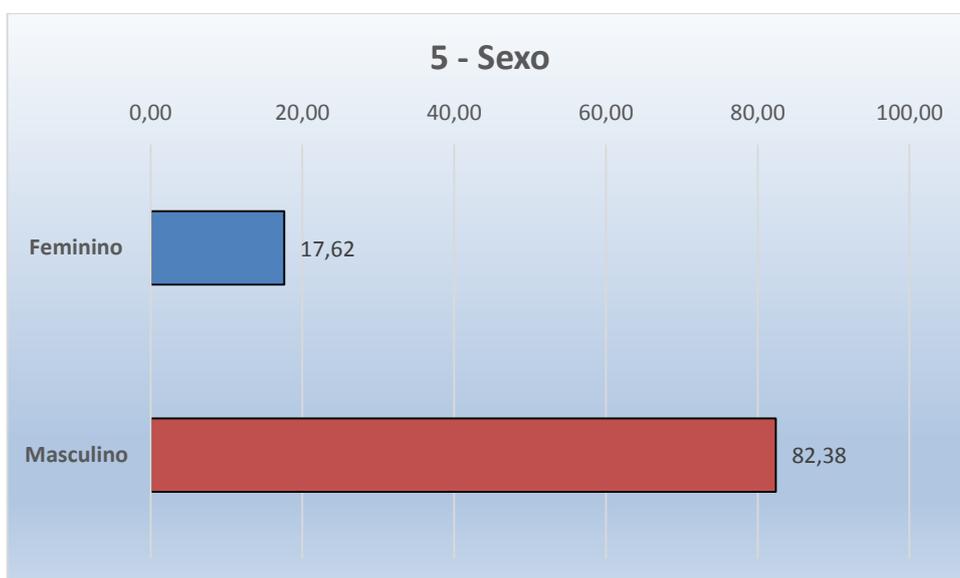
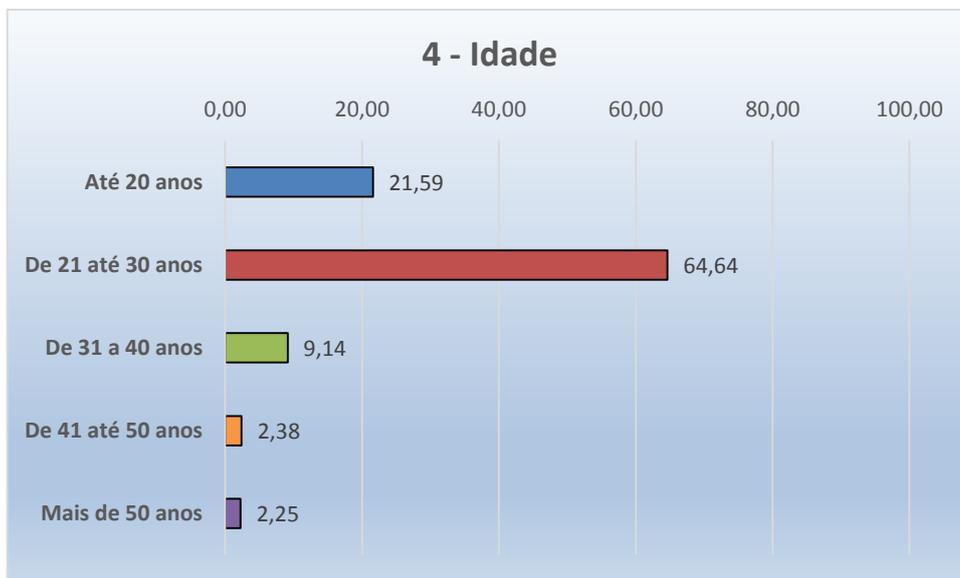
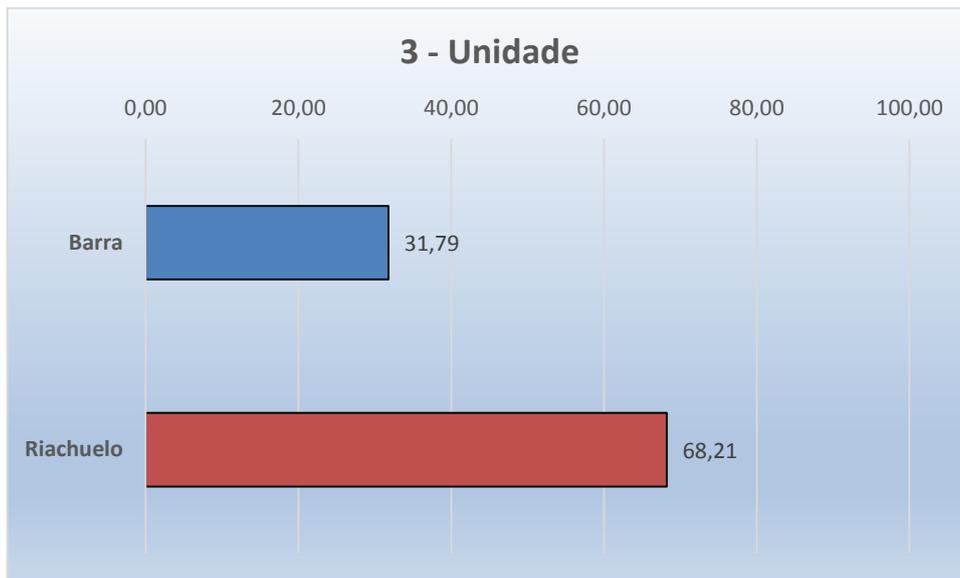
II - AVALIANDO O PROFESSOR	Índice de Satisfação	Índice de Crítica
9 -Interação com a turma	86,82	13,18
10 -Domínio dos conteúdos da disciplina	89,89	10,11
11 -Atualização dos conteúdos da disciplina	87,97	12,03
12 -Clareza e objetividade na exposição da matéria	82,14	17,86
13 -Domínio de turma	85,59	14,41
14 -Didática/habilidade na condução da disciplina	83,34	16,66
15 -Coerência das avaliações com as atividades desenvolvidas na disciplina	86,97	13,03
16 -Correção comentada das avaliações como parte do processo de aprendizagem	84,92	15,08
17 -Pontualidade	90,72	9,28
18 -Assiduidade	91,78	8,22
19 -Utiliza métodos e procedimentos que promovem o desenvolvimento do pensamento autônomo	86,03	13,97

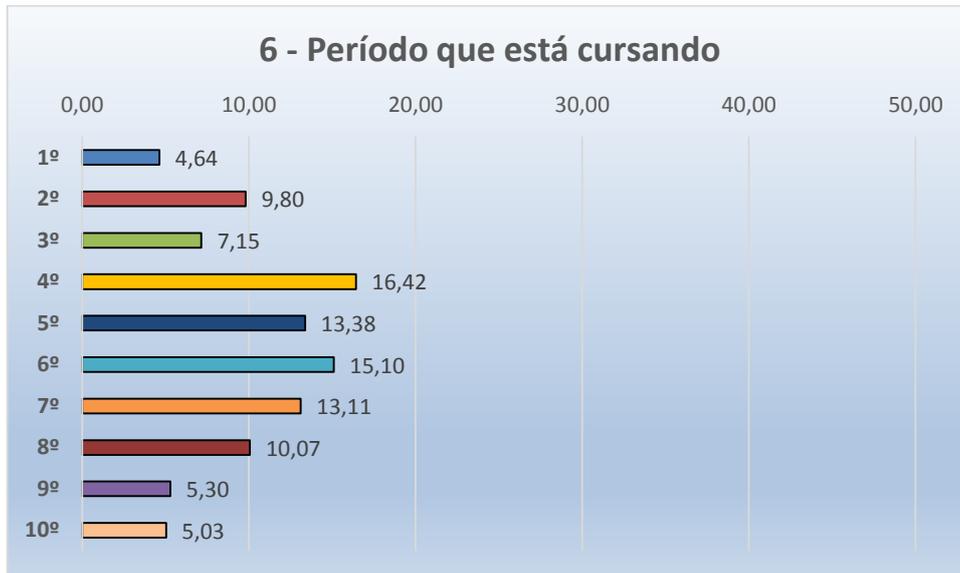
VISUALIZAÇÃO GRÁFICA DOS RESULTADOS DA AUTO AVALIAÇÃO NA ÓTICA DISCENTE

Com o objetivo de facilitar a visualização dos dados e resultados obtidos na Ótica Discente, apresentamos graficamente cada aspecto analisado e observações pertinentes.

I - IDENTIFICAÇÃO DO ALUNO

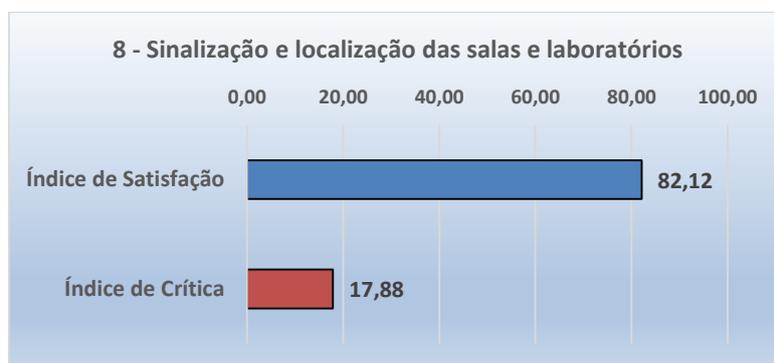
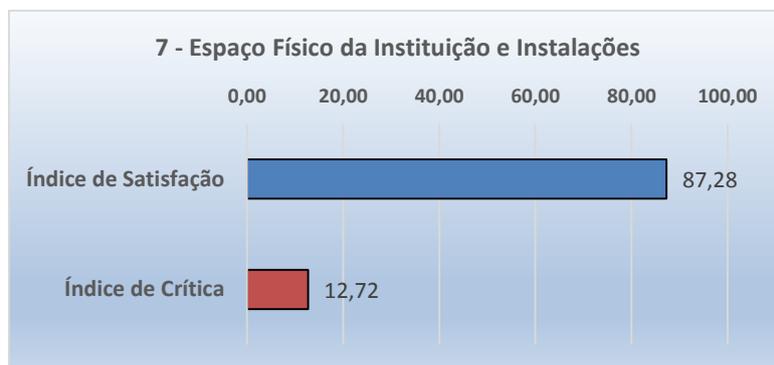






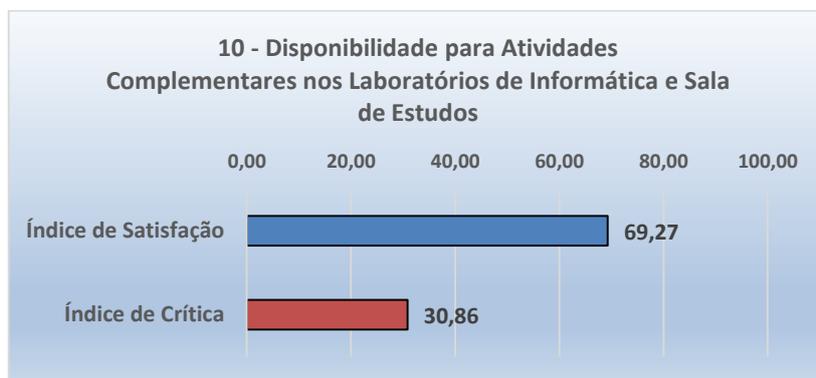
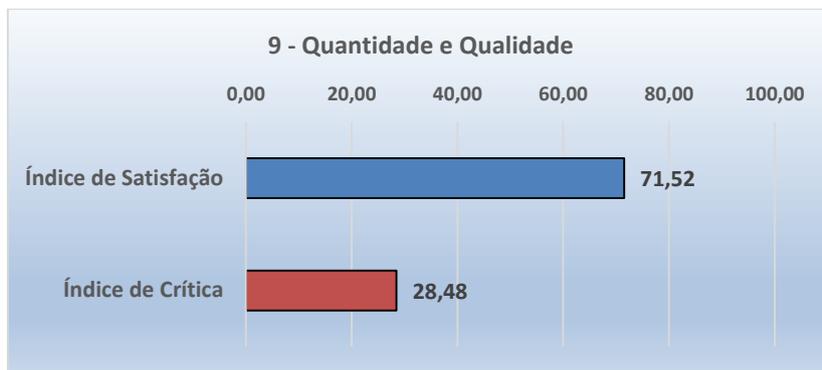
II - INFRAESTRUTURA

O alto índice de satisfação deve-se ao investimento da instituição em proporcionar espaço físico e instalações condizentes com as atividades desenvolvidas. As salas são equipadas com múltiplas ferramentas para que o processo ensino-aprendizagem seja produtivo.

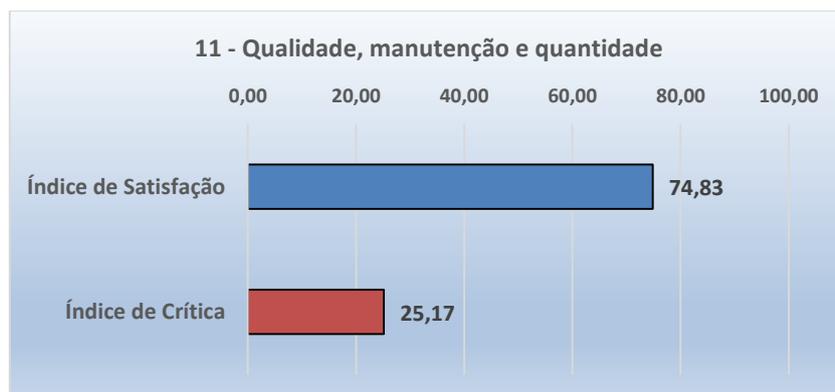


- LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA:

Em resposta ao alto índice de crítica aos laboratórios, a instituição vem investindo em máquinas novas e adequadas às necessidades do grupo discente.



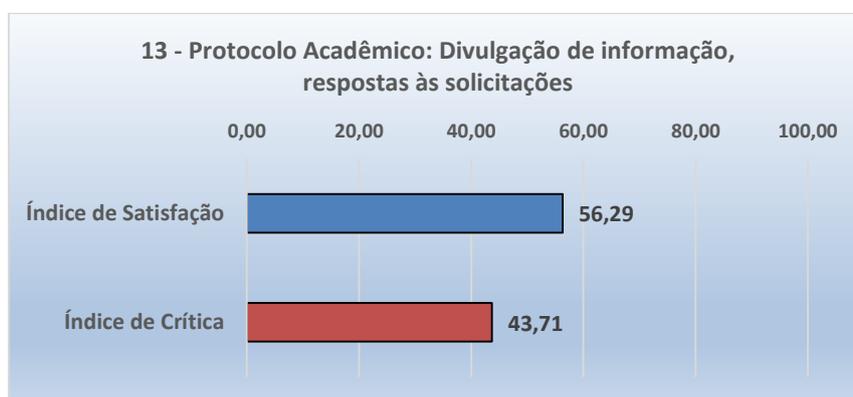
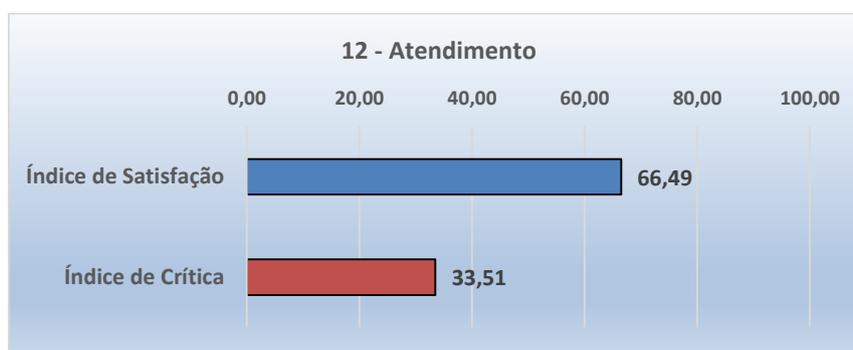
- LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS:



III - ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL

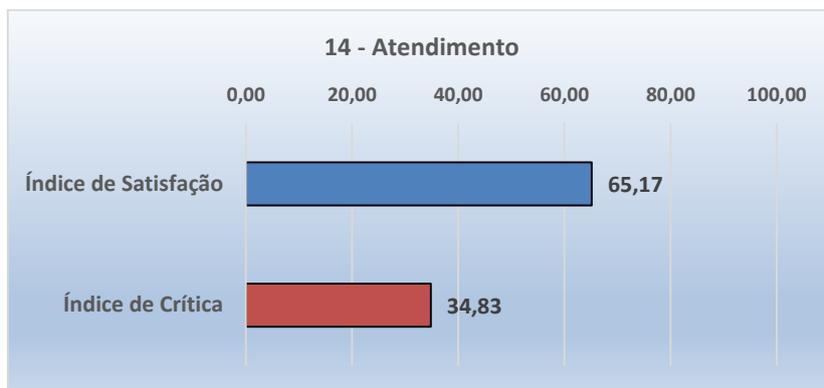
- SECRETARIA ACADÊMICA:

Uma boa avaliação da secretaria acadêmica corresponde à boa saúde da instituição de ensino. O gráfico indica que devemos melhorar a qualidade do nosso atendimento. A reorganização do espaço de atendimento aos alunos, na Secretaria, tem contribuído para isso, reduzindo o tempo de espera. Outro ponto que merece atenção é a crítica feita à divulgação de informação e à resposta às solicitações. A velocidade na resposta nem sempre depende da Secretaria e sim do fluxo do processo que já está sendo revisto de forma a acelerar a resposta aos alunos. Outra ação que será proposta: ajustar o sistema de protocolo de modo que os requerentes possam acompanhar o andamento do processo antes da resposta final da solicitação.



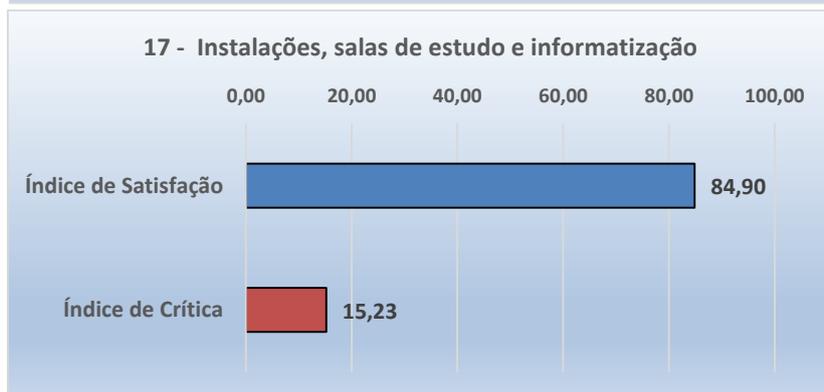
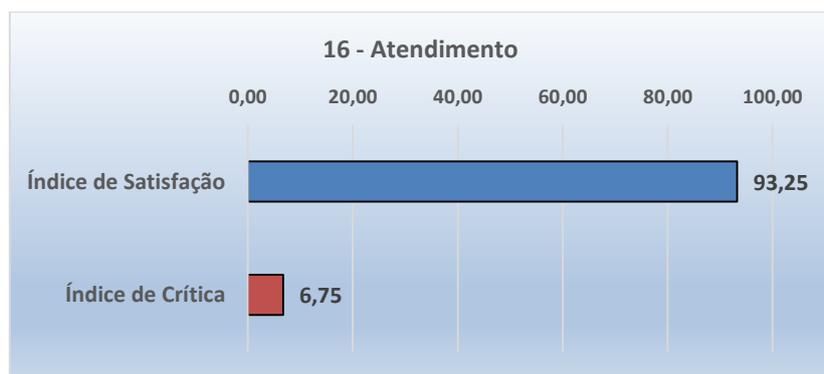
- COORDENAÇÃO DE APOIO EDUCACIONAL – CAE:

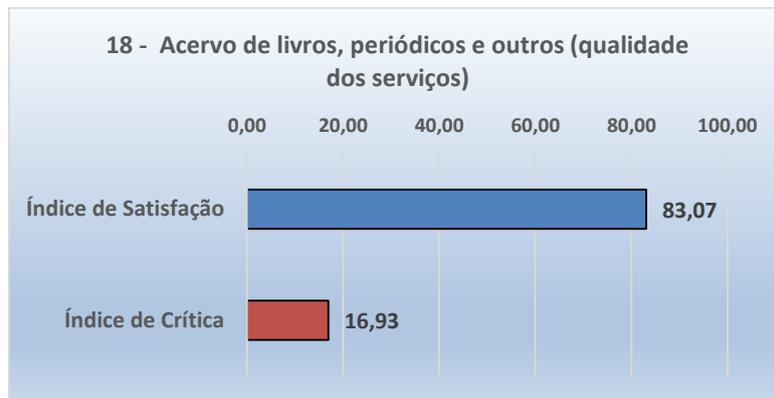
É importante esclarecer o trabalho da CAE para a comunidade acadêmica. Nas últimas avaliações, verificamos que o corpo discente tem valorizado as ações da CAE. Um atendimento adequado conquista o aluno e o faz aproveitar melhor os serviços da coordenação. O índice de satisfação foi razoável, exceto nas oportunidades de estágio onde o índice de crítica foi amplo. A CAE vem promovendo, anualmente, a Feira de Talentos com o objetivo de aproximar as empresas dos novos talentos, possibilitando realização de estágios e, ainda, contrato de trabalho. A CPA e a CAE deverão gerenciar, junto à área de marketing, a divulgação mais intensa das vagas de estágios aos discentes.



- BIBLIOTECA:

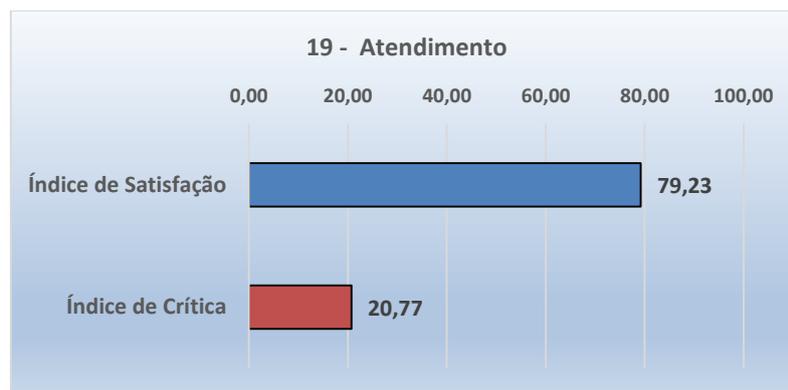
Observa-se alto índice de satisfação por parte dos alunos, principalmente no atendimento da Biblioteca. Deve-se continuar investindo em compra de livros e assinaturas de revistas, e a preocupação com as instalações e espaços para estudos.





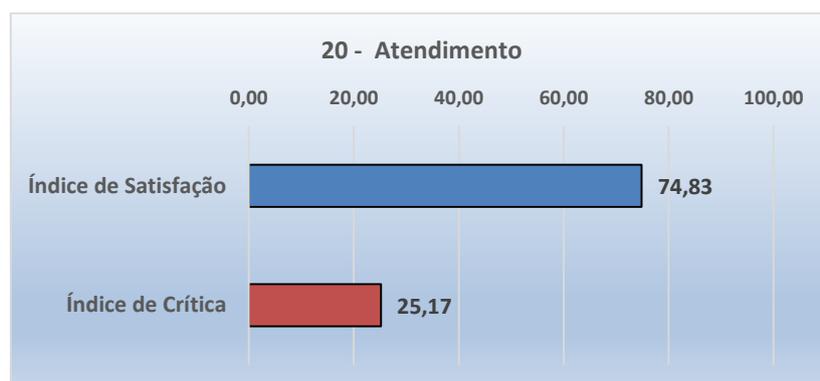
- SERVIÇOS DE TESOURARIA:

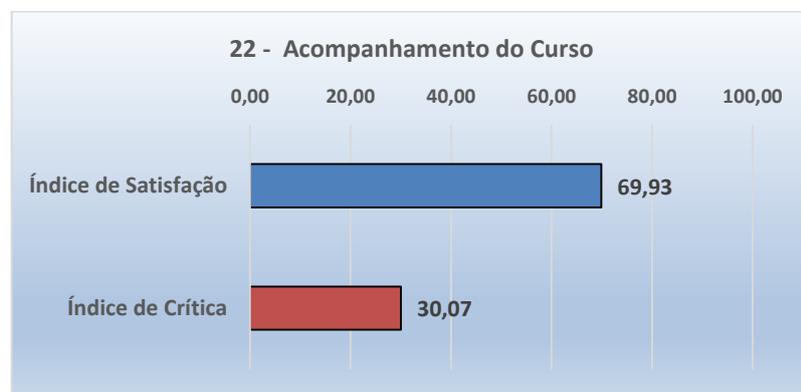
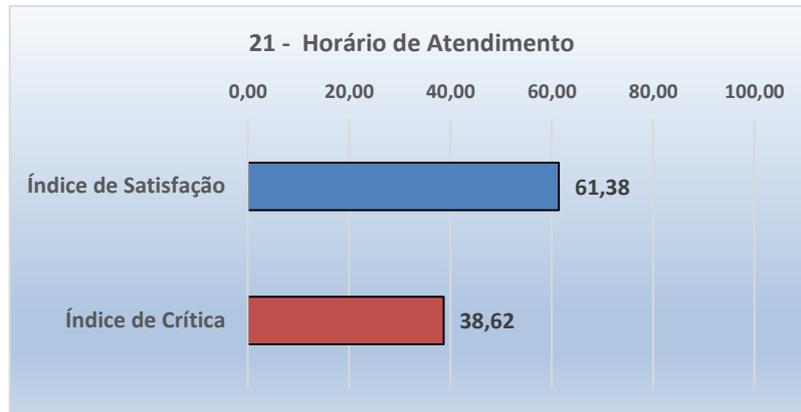
O Índice de Satisfação foi razoável. É preciso insistir num atendimento que privilegie rapidez de serviços aliada à atenção aos processos.



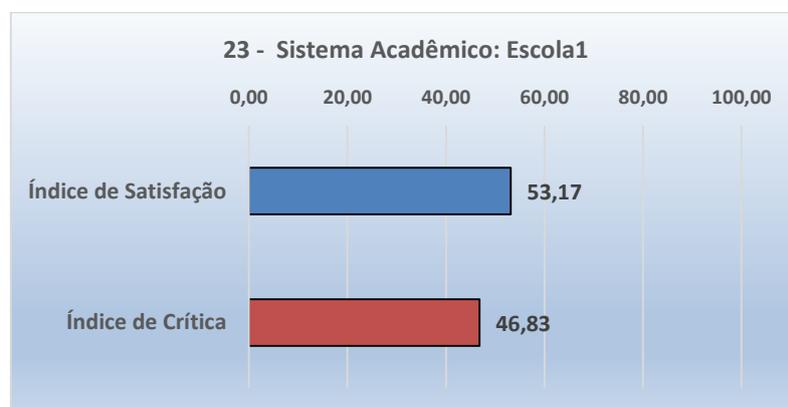
- COORDENAÇÃO DO CURSO:

Este gráfico mostra que o sucesso dos cursos deve-se, em grande parte, a disposição dos coordenadores estabelecerem bons laços de relacionamento com os alunos. No entanto, o Índice de Crítica é alto no horário de atendimento e ao acompanhamento do curso. É fundamental ouvir os alunos e acompanhá-los no seu crescimento, pessoal e intelectual.



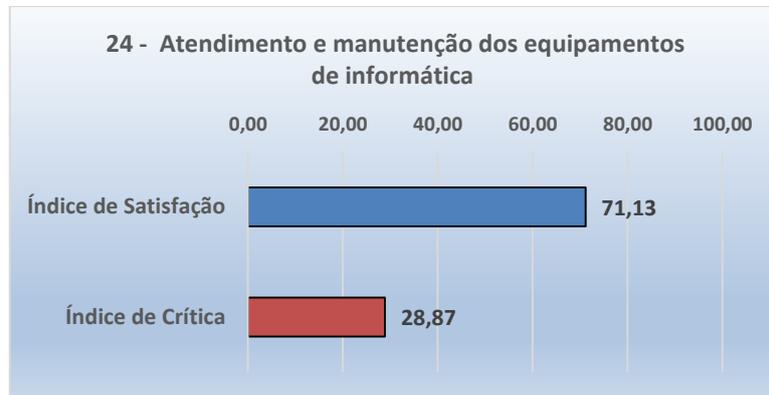


A crítica é ampla quando se trata da avaliação do Sistema Acadêmico. A Instituição investiu na aquisição de um novo sistema de gestão escolar e, em breve, todos os usuários estarão sendo capacitados na operacionalização.



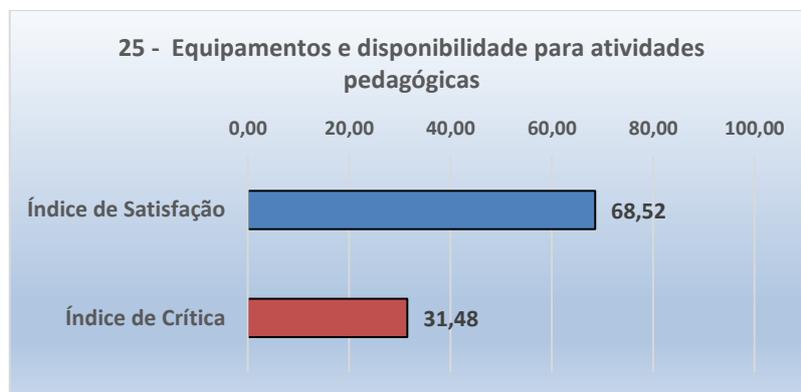
- TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI):

A satisfação é razoável nesse item. Em resposta ao índice de crítica, o investimento em máquinas novas que reduzirá a demanda por manutenção nos equipamentos.



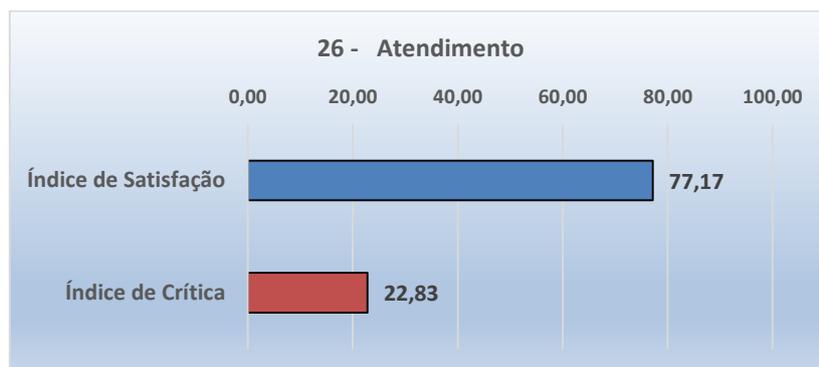
- PLANTA PILOTO DE INOVAÇÃO (PPI):

O índice de satisfação poderia ser melhor, pois na instituição o aluno pode realizar atividades pedagógicas nas plantas-piloto. O alto índice de crítica indica a necessidade de se rever, continuamente, os programas das disciplinas que fazem uso desses espaços e os cronogramas de utilização dos laboratórios.



- SERVIÇO DE REPROGRAFIA:

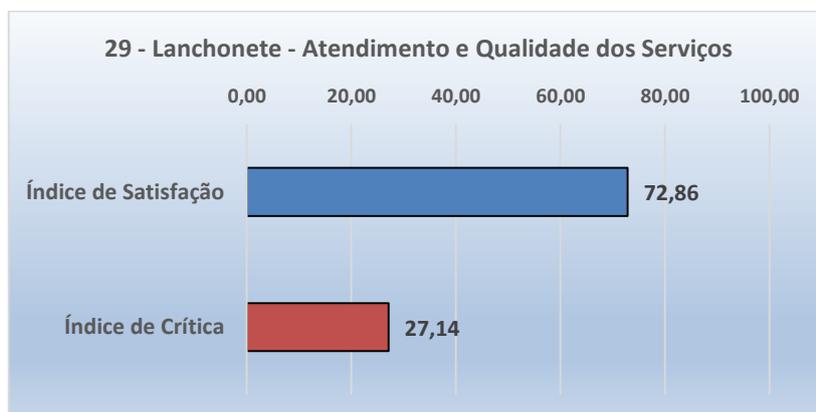
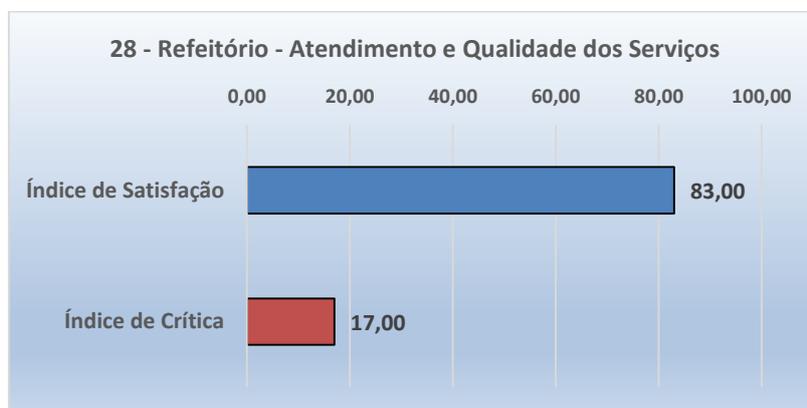
No que se refere ao atendimento, o serviço prestado pela reprografia, é satisfatório. No entanto, deve ser revisto o horário de atendimento, cujo índice de crítica é alto.





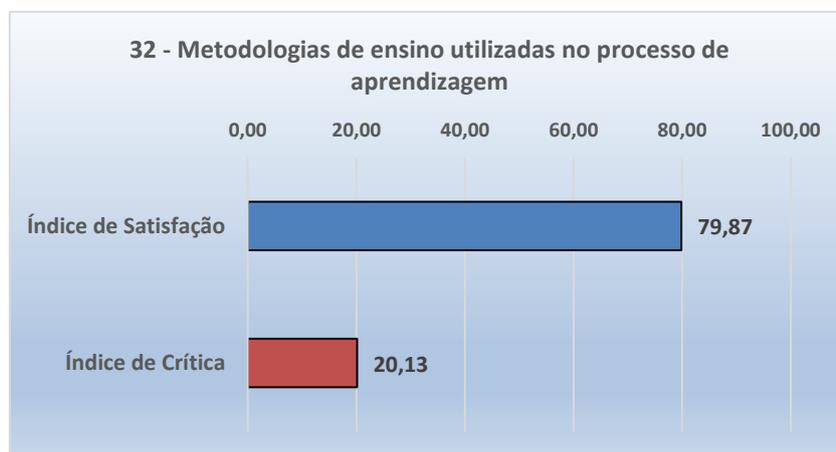
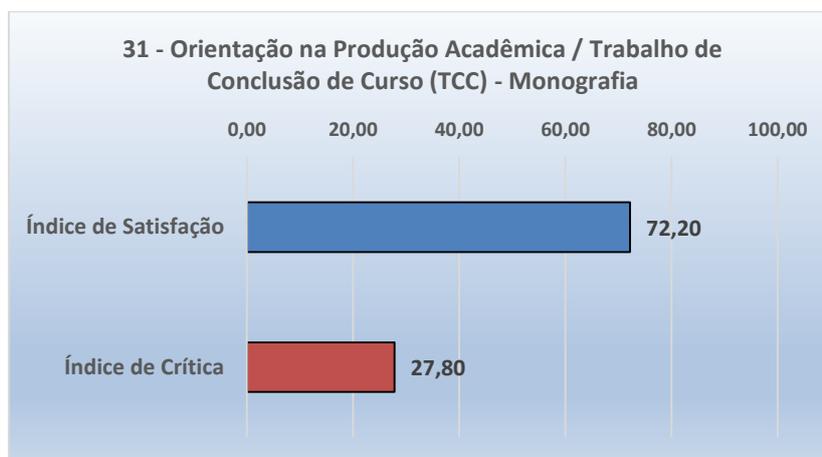
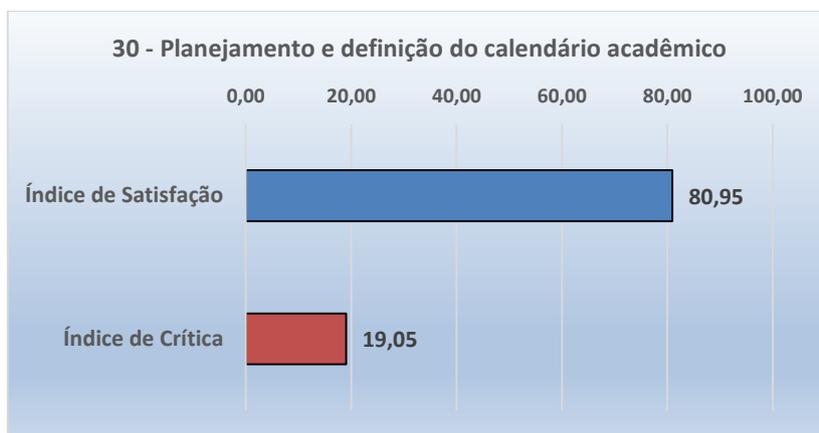
- SERVIÇO DE ALIMENTAÇÃO:

O Índice de Satisfação é amplo, seja no refeitório ou na lanchonete. Os alunos sentem-se, em sua maioria, bem atendidos. A crítica pode indicar, em certas horas do dia, atendimento lento, devido ao grande número de clientes.

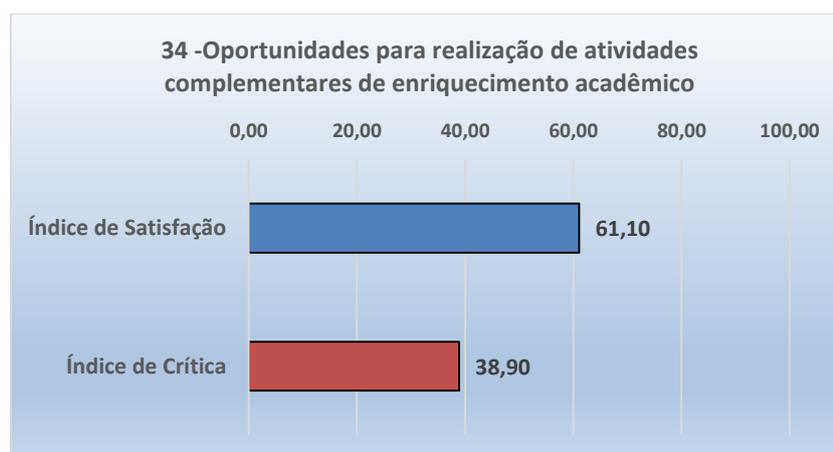
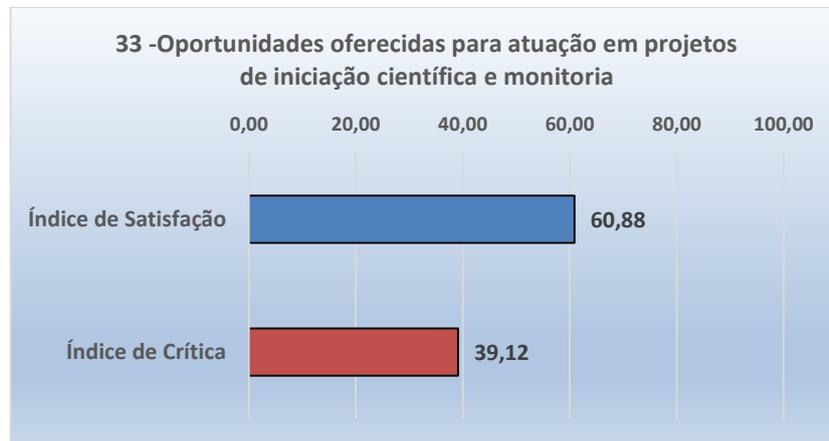


IV - DESEMPENHO GLOBAL DO CURSO

Este item bem avaliado significa que a produção acadêmica de nossos alunos tem sido acompanhada, de perto, com críticas produtivas, fundamental em qualquer formação de nível superior.



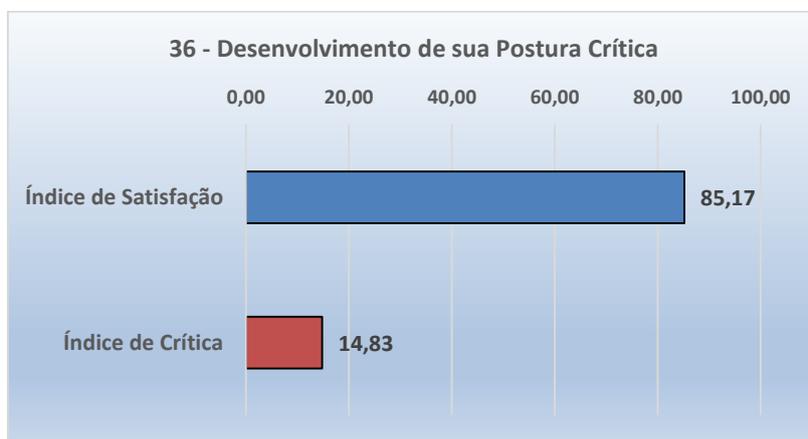
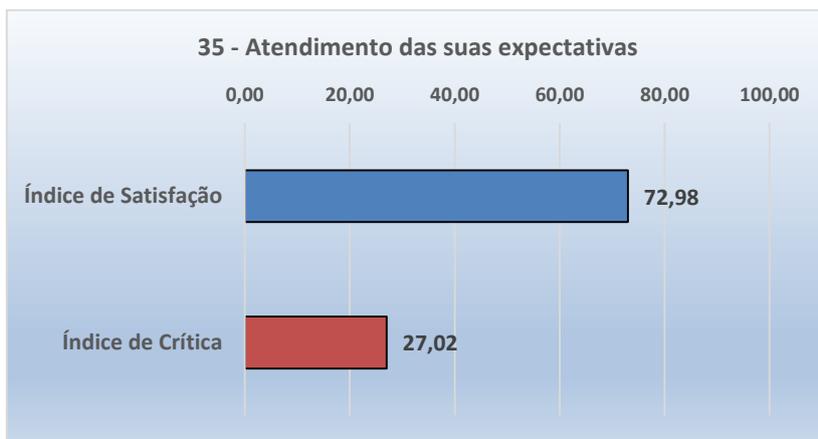
O índice de crítica foi alto, apesar de, regularmente, serem ofertadas vagas para esses programas. A CPA investigará, junto à coordenação pedagógica, os motivos do alto índice de crítica, assim como o que leva os alunos a não preencherem, na sua totalidade, as vagas ofertadas.



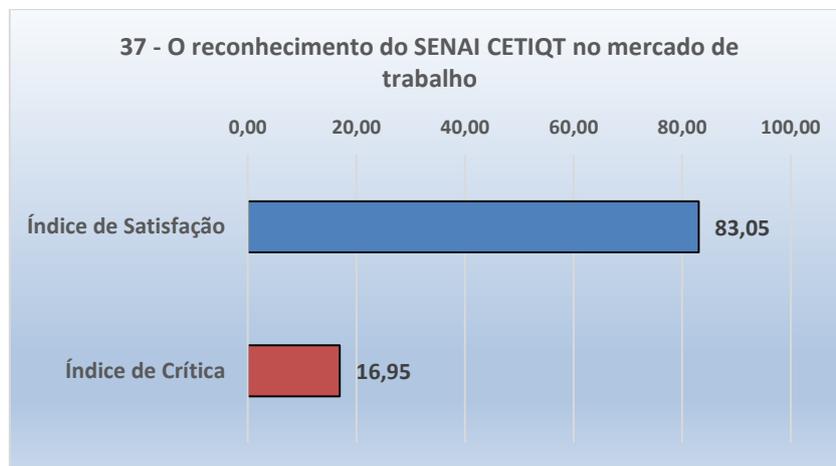
V - EXPECTATIVA EM RELAÇÃO À INSTITUIÇÃO

O aluno mostra aqui que estuda numa instituição na qual encontra possibilidades de crescimento intelectual pois encontra espaços para refletir criticamente e que contribui, não só para sua futura vida profissional, mas, principalmente, para sua formação como cidadão consciente de seus direitos e deveres em relação à sociedade da qual faz parte.

Cabe observar, no entanto, o que corresponde à área crítica, para que possa ser diminuída, ou anulada.



A marca SENAI CETIQT é plenamente reconhecida pelo aluno da instituição. É importante fazê-lo entender que o nível de excelência alcançado é e será sempre fruto da sua dedicação aos estudos, a qual se refletirá em exercício profissional de qualidade.



- AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA ÓTICA DOCENTE - INFRAESTRUTURA

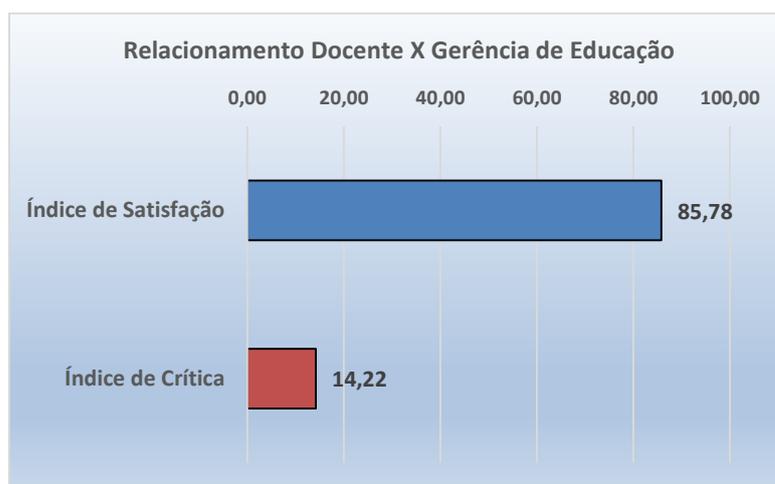
O instrumento de **AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA ÓTICA DOCENTE**, foi disponibilizado para 97 docentes dos cursos de Graduação oferecidos pela IES. A participação foi de **93,50%**. Para atingir esse número de respondentes, a CPA contou com o engajamento de coordenações e gerências, por meio de diversos meios de comunicação.

Em relação à última avaliação, observa-se aumento de **6,84%** na participação dos docentes. Ainda assim, faz-se necessário que a CPA continue trabalhando no aperfeiçoamento de suas estratégias, visando alcançar um maior comprometimento do corpo docente.

Apresentamos, a seguir, o resultado geral, através de gráficos, da avaliação realizada pelos docentes nos seguintes aspectos:

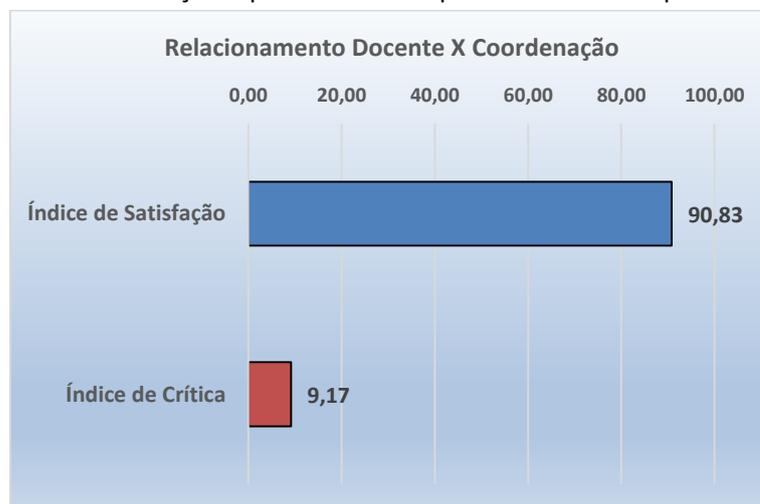
- **1º RELACIONAMENTO DOCENTE X GERÊNCIA DE EDUCAÇÃO:**

Atendimento, disponibilidade, planejamento do horário de aula e demais ações que contribuem para o bom desempenho do docente.



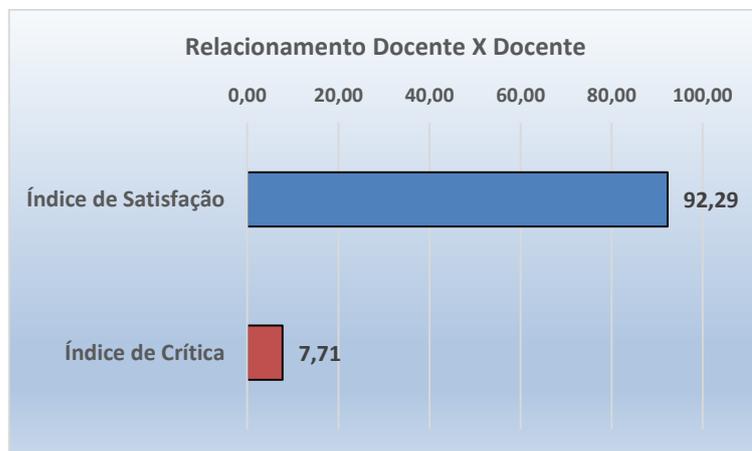
- **2º RELACIONAMENTO DOCENTE X COORDENAÇÃO DO CURSO:**

Atendimento, disponibilidade, acompanhamento e apoio às atividades, incentivo à participação em projetos institucionais e demais ações que contribuem para o bom desempenho do docente.



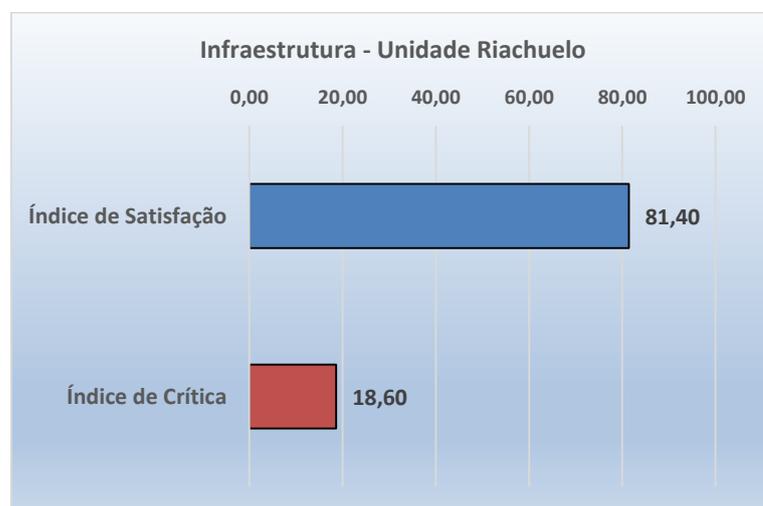
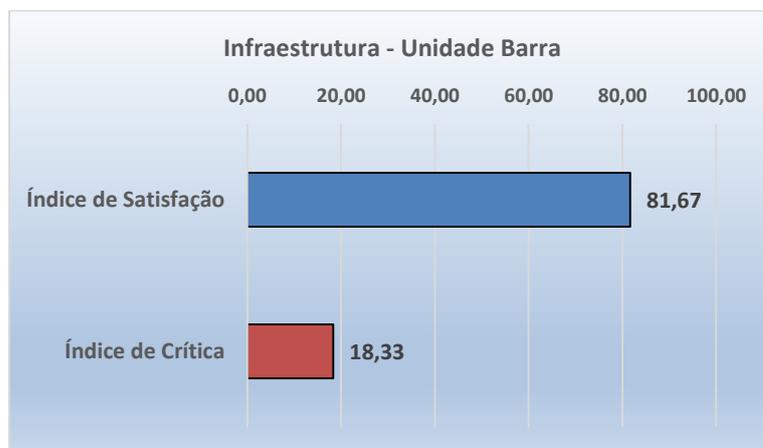
- **3º RELACIONAMENTO DOCENTE X DOCENTE:**

Respeito interpessoal, disponibilidade para trabalhos integrados e demais ações que contribuem para o bom desempenho do docente.



- **4º INFRAESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL**

Instalações físicas, laboratórios disponíveis para realização de atividades e setores da Instituição que atuam diretamente na relação com o docente.



RESULTADO GERAL POR CONCEITO

Conceito	Resultado Geral
Excelente	25,34
Muito Bom	27,21
Bom	31,54
Regular	11,09
Ruim	4,90
Total	100,00



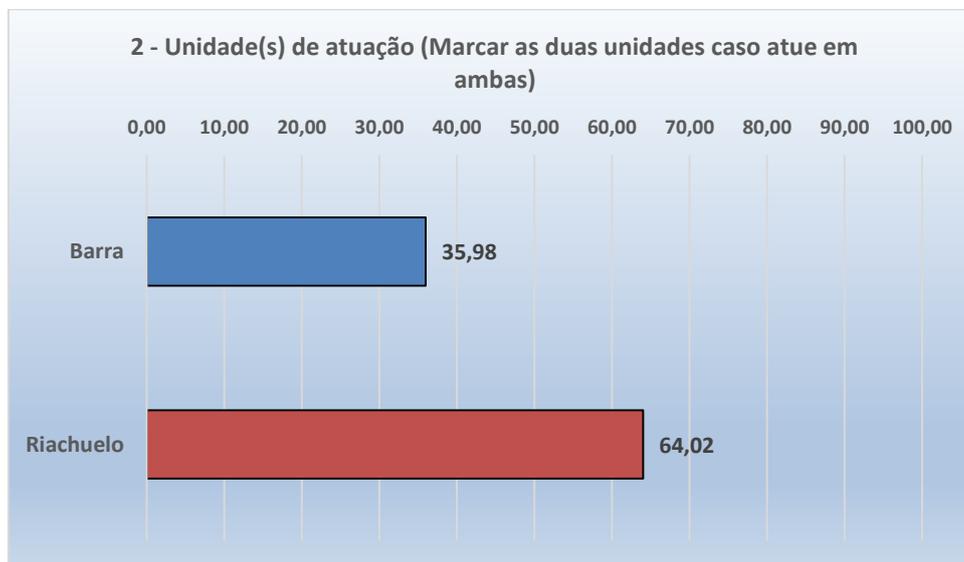
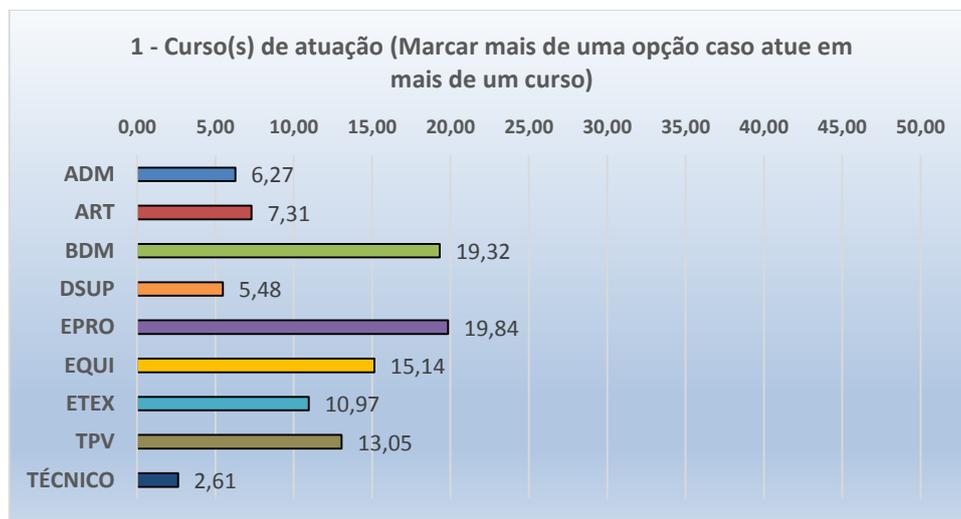
A média geral alcançada no **Índice de Satisfação** (Conceitos Excelente, Muito Bom e Bom) na Ótica Docente, foi de **84,02%**. Comparando com os resultados da última avaliação, constatamos um aumento **11,6%** no índice de satisfação. Este resultado é um reflexo da continuidade do trabalho que vem sendo desenvolvido, bem como pela proximidade com a qual o docente participa da gestão acadêmica do seu curso.

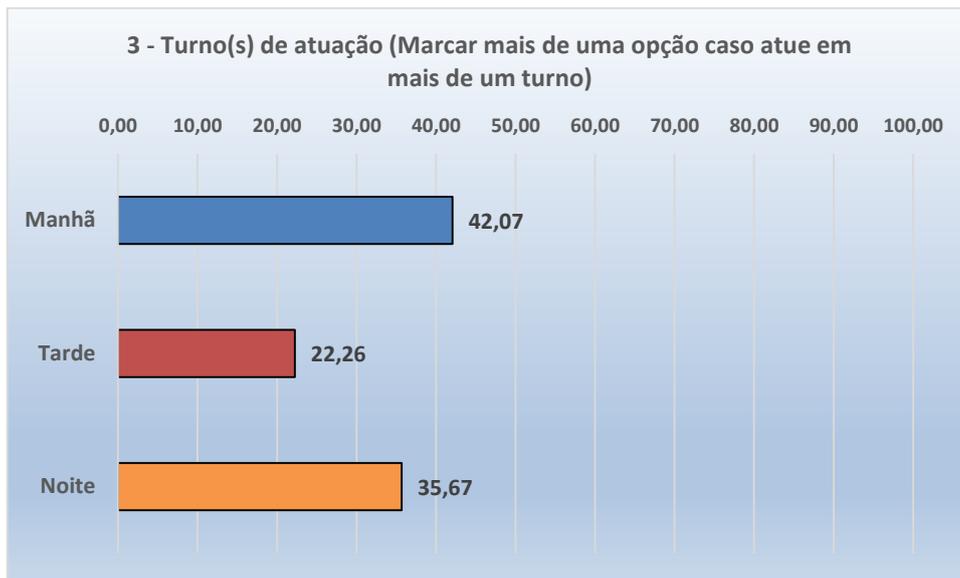
Considerando o **Índice de Crítica de 15,98%**, faz-se necessário observar esses itens e apresentar uma proposta de plano de melhorias a ser adotado pela Faculdade SENAI CETIQT.

VISUALIZAÇÃO GRÁFICA DOS RESULTADOS DA AUTO AVALIAÇÃO NA ÓTICA DOCENTE

Com o objetivo de facilitar a visualização dos resultados obtidos na Ótica Docente, apresentamos graficamente cada aspecto analisado.

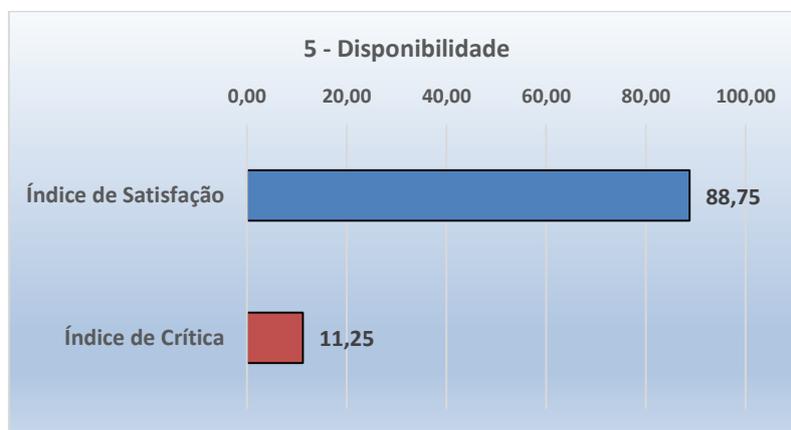
I- IDENTIFICAÇÃO DO PROFESSOR

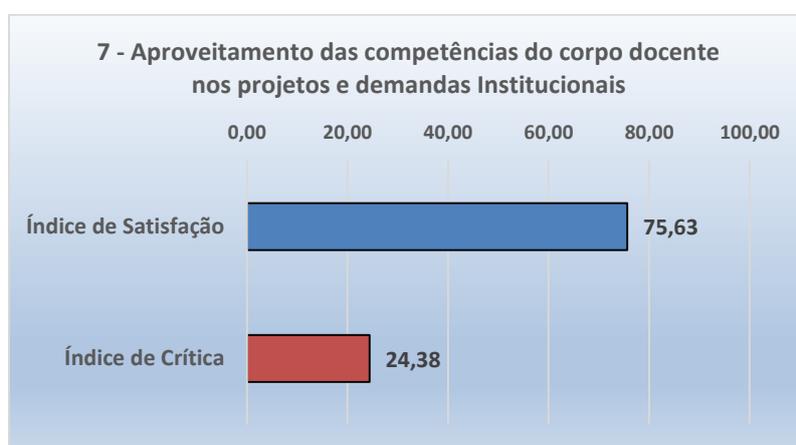
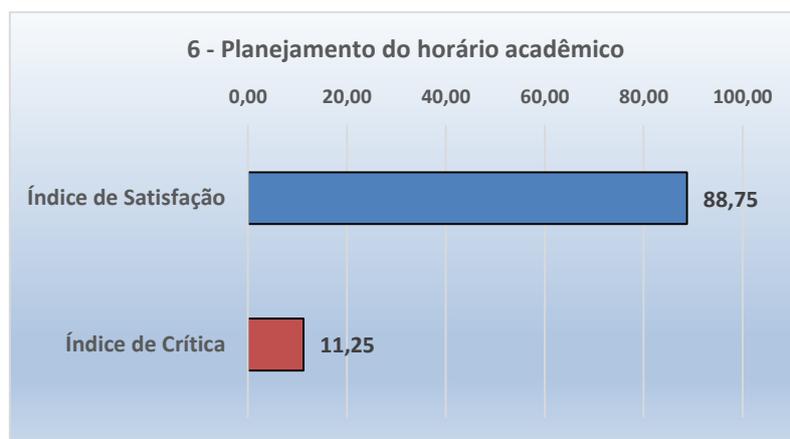




II - RELACIONAMENTO PROFESSOR X GERÊNCIA DE EDUCAÇÃO

O Índice de Satisfação é amplo no relacionamento com a Gerência de Educação quanto ao atendimento, disponibilidade e planejamento acadêmico. Deve-se rever, no entanto, o aproveitamento das competências nas demandas institucionais, onde é alto o Índice de Crítica.

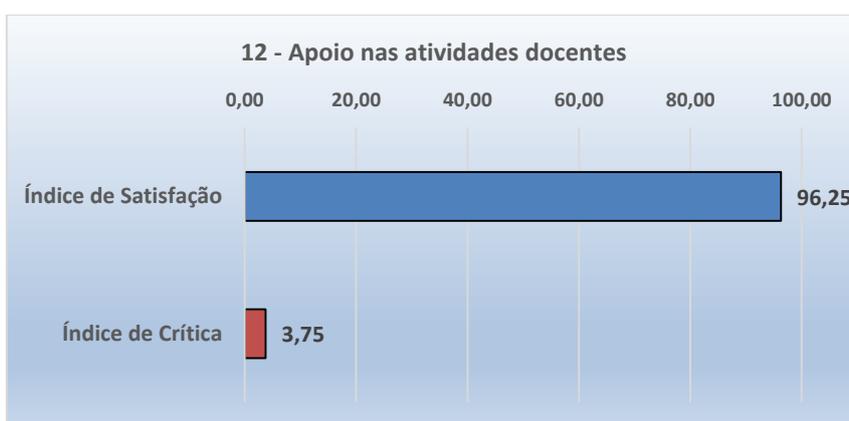
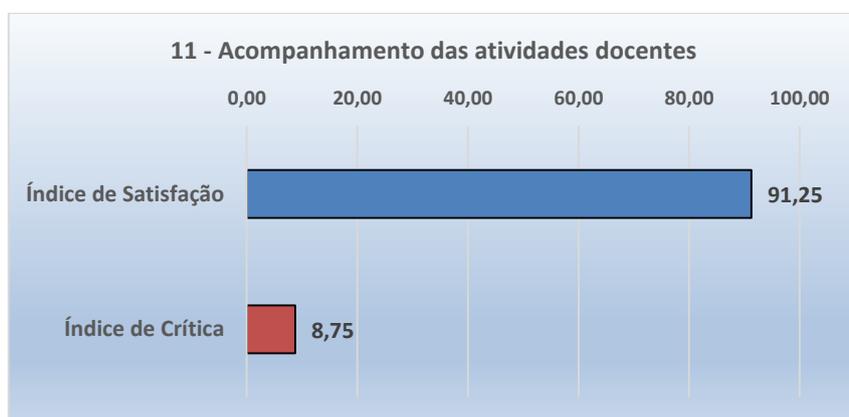
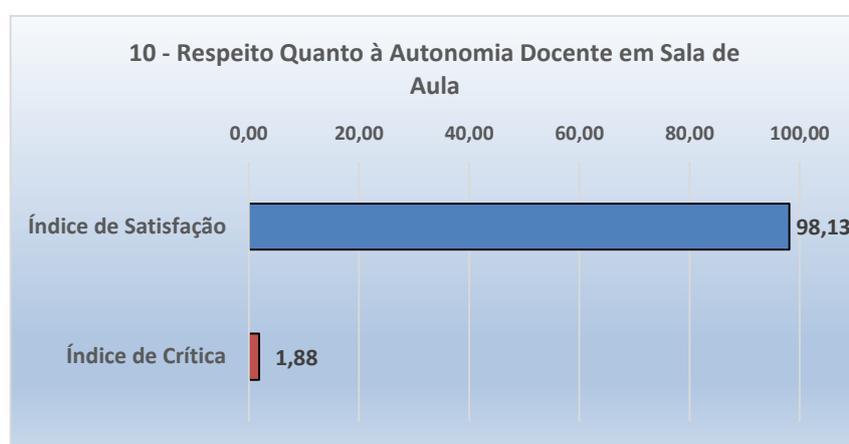


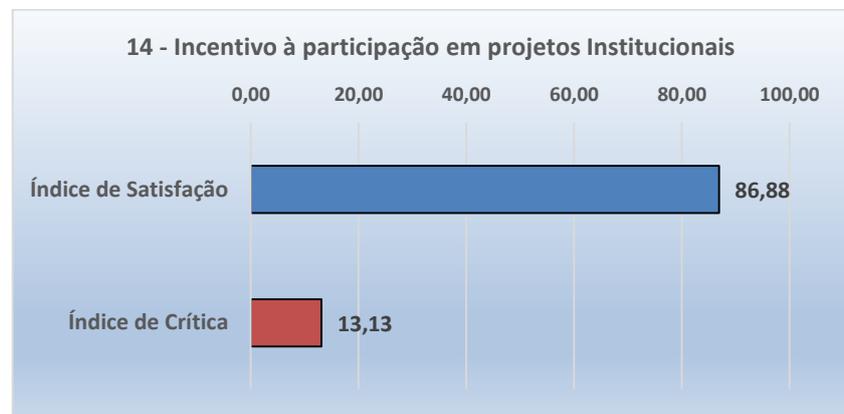


III - RELACIONAMENTO PROFESSOR X COORDENAÇÃO

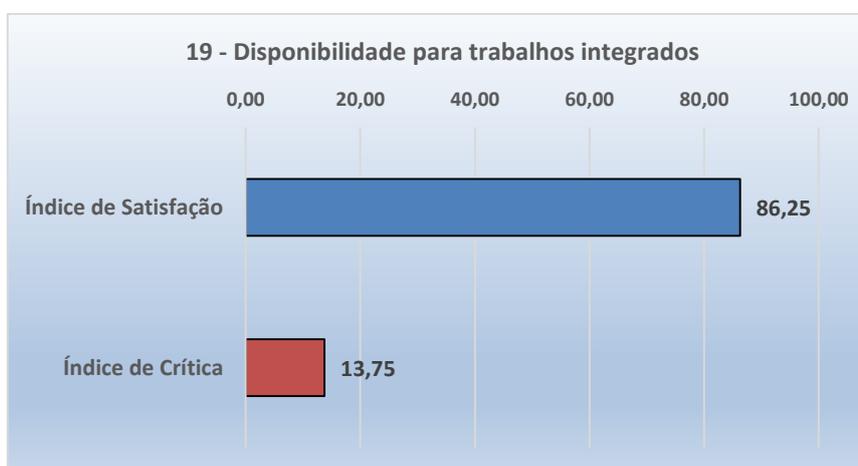
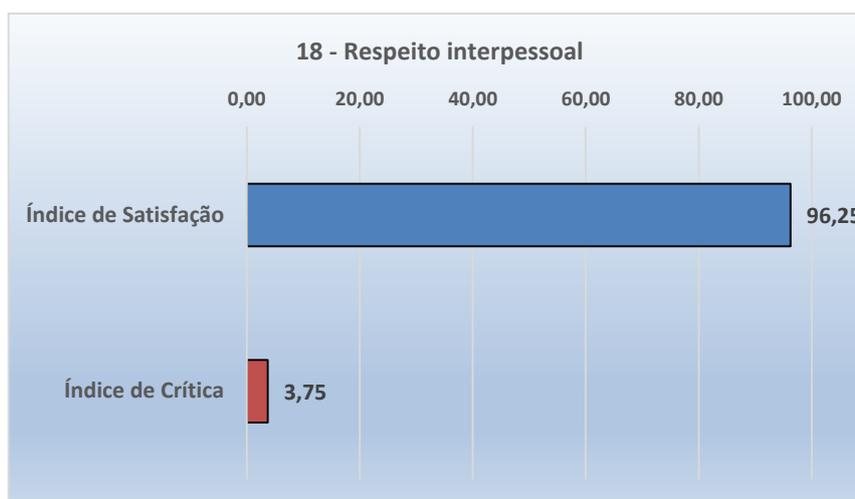
É amplamente satisfatório o relacionamento dos professores com seus coordenadores, assim como com seus pares. As coordenações de cursos procuram oferecer um ambiente adequado e saudável, estimulando seus professores ao pleno desenvolvimento de suas atividades.





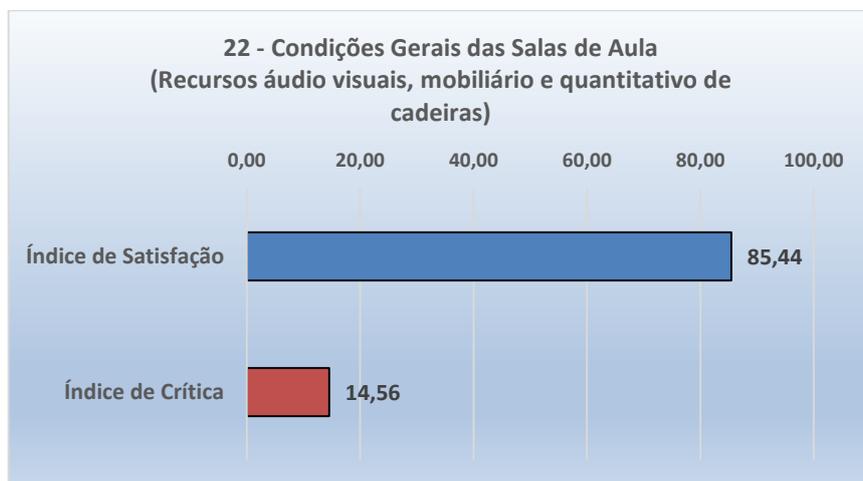
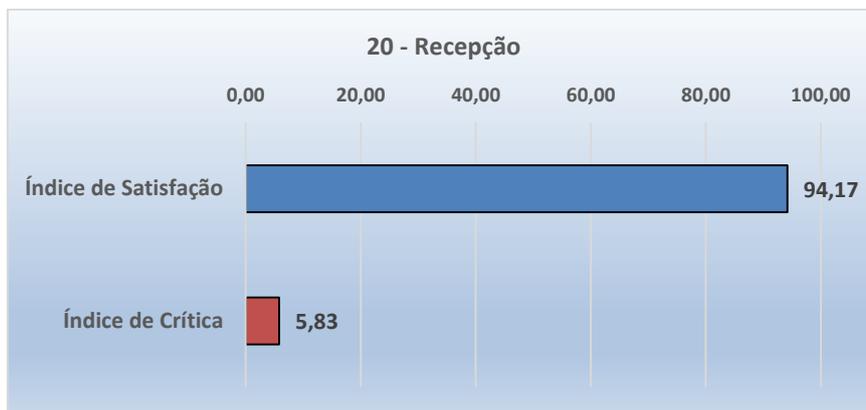


IV - RELACIONAMENTO DOCENTE X DOCENTE

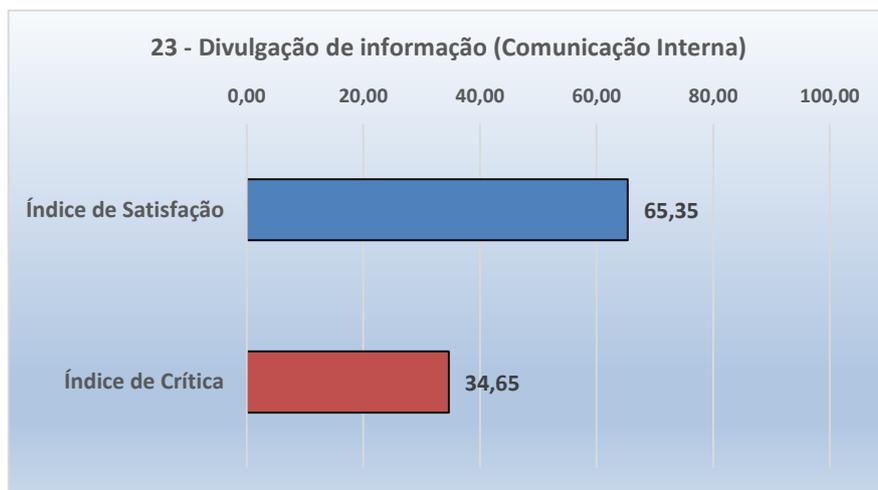


V - INFRAESTRUTURA - UNIDADE BARRA

Observa-se, de um modo geral, alto Índice de Satisfação na avaliação da infraestrutura em ambas as Unidades da Faculdade SENAI CETIQT.

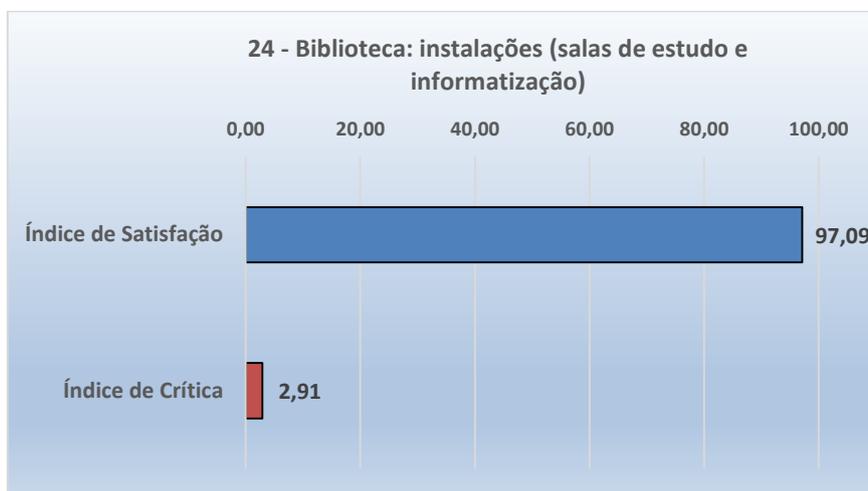


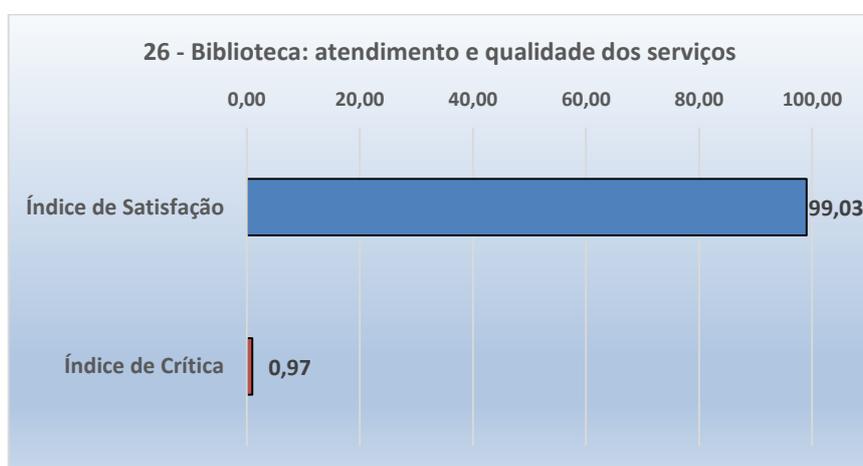
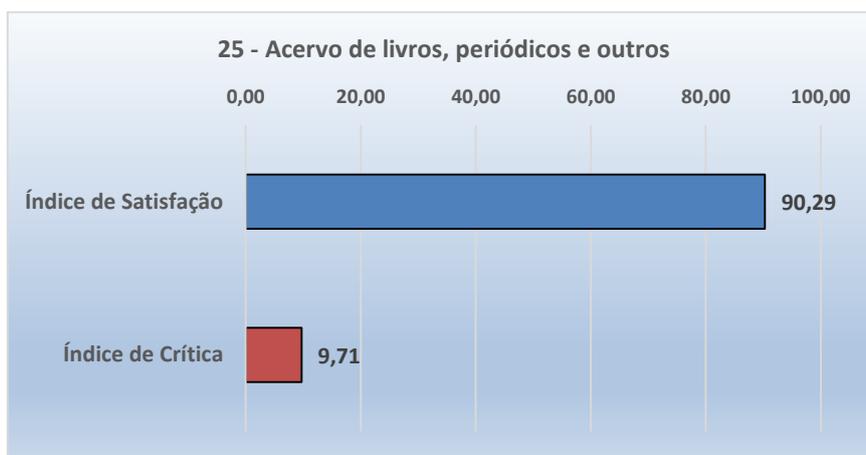
Nesse item, foi alto o índice de crítica, o que indica a necessidade de ampliar o trabalho de comunicação com a sociedade. Várias ações vêm sendo implementadas, junto à Gerência de Relações com o Mercado (GRM), com o objetivo de melhorar a divulgação das informações, como por exemplo: Jornal Mural Eletrônico, serviço de ouvidoria, além de intensificar a comunicação no sistema acadêmico e no site institucional.



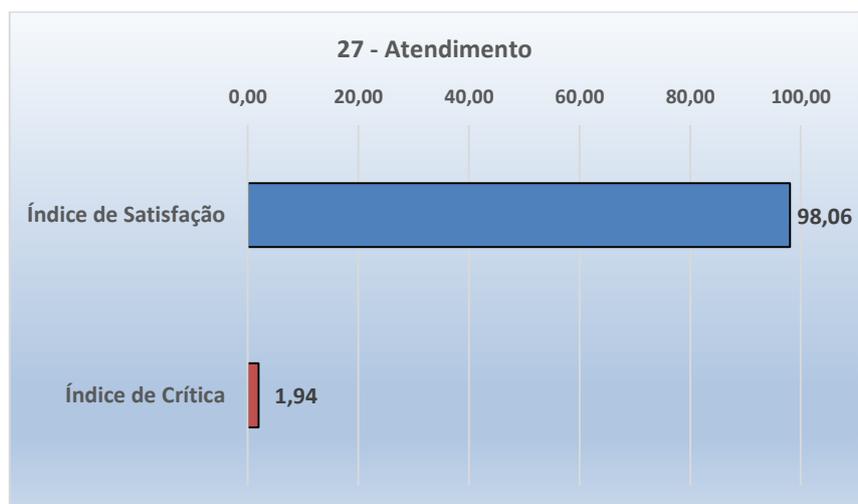
- BIBLIOTECA:

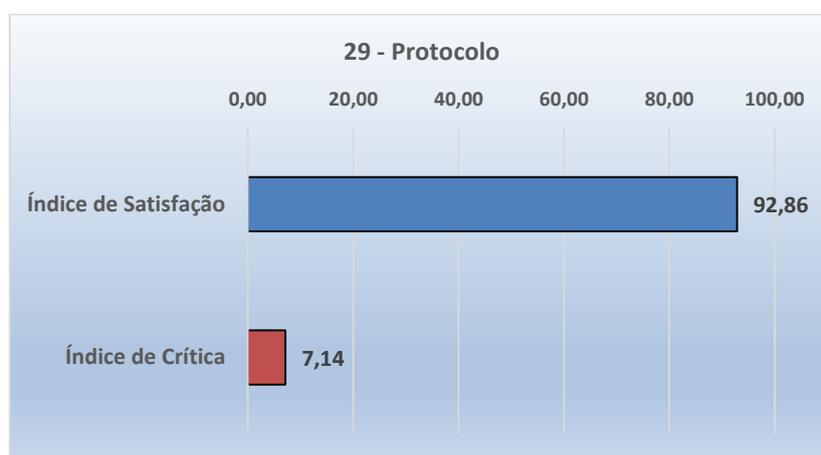
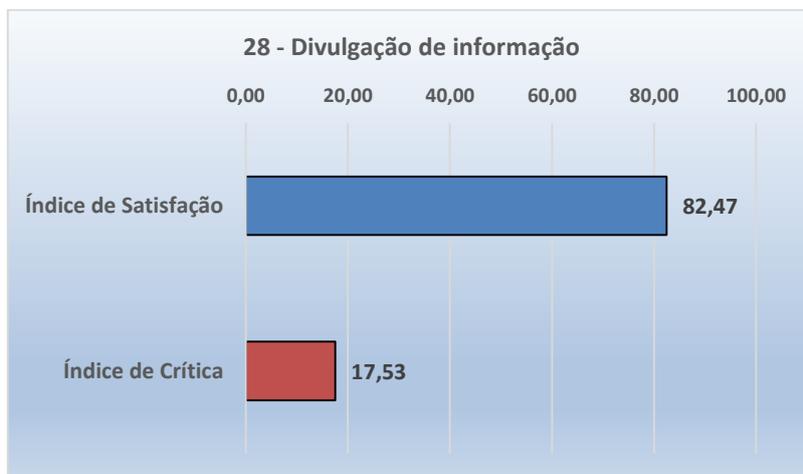
O alto Índice de Satisfação na avaliação da Biblioteca e Secretaria, tem sido recorrente, tanto na ótica docente quanto na discente.



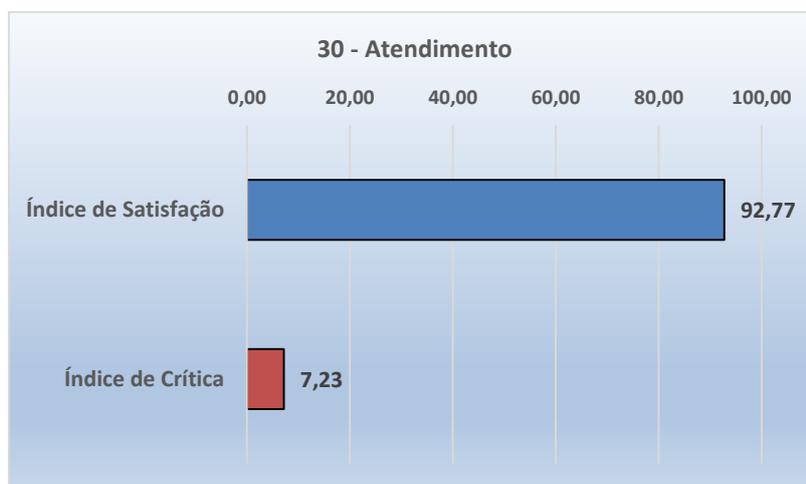


- **SECRETARIA:**

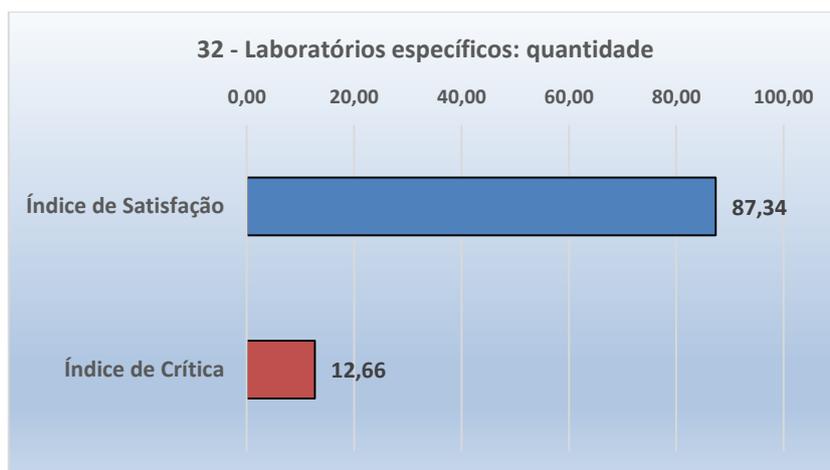




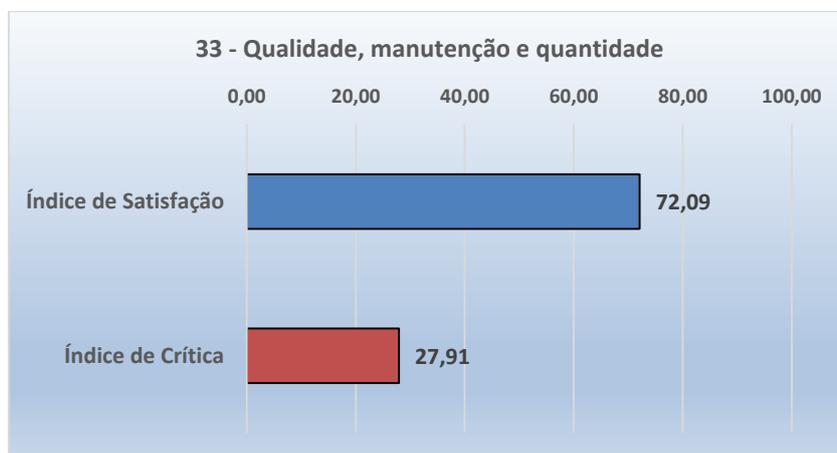
- **COORDENAÇÃO DE APOIO EDUCACIONAL:**



- LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS:

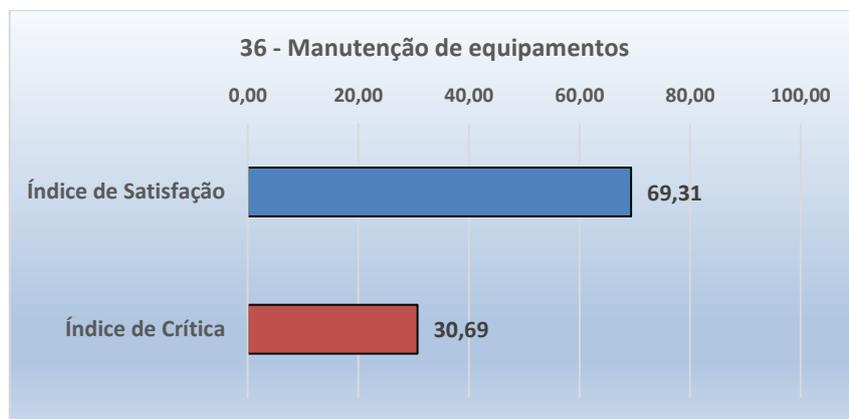
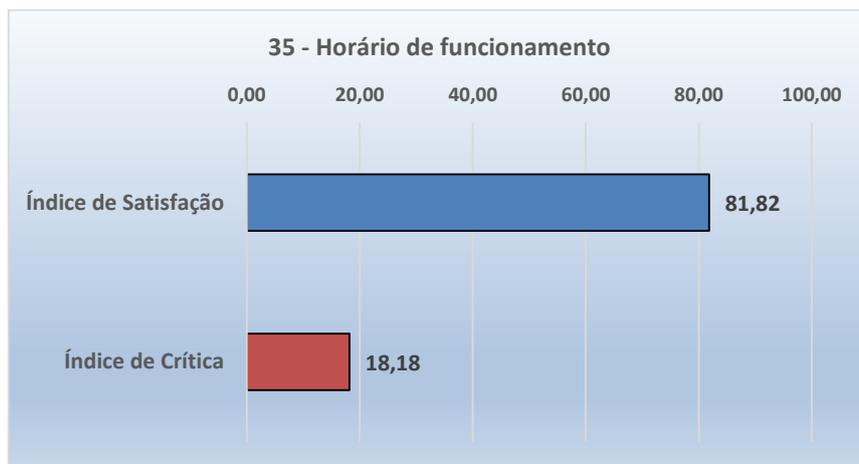
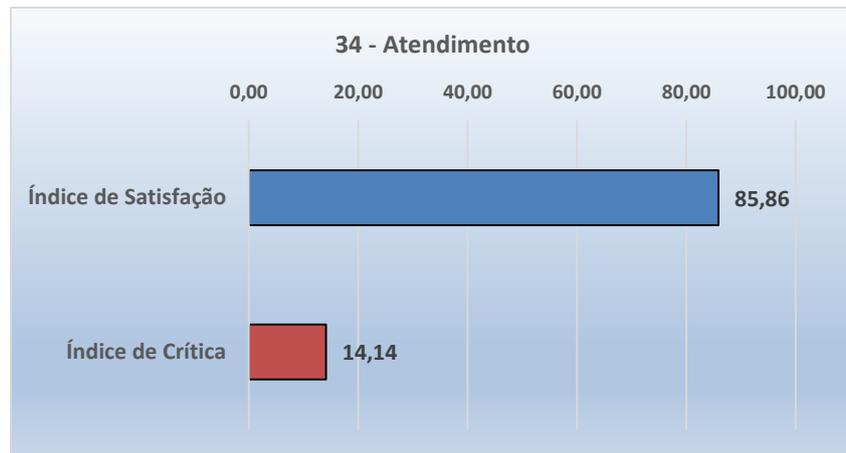


- LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA:



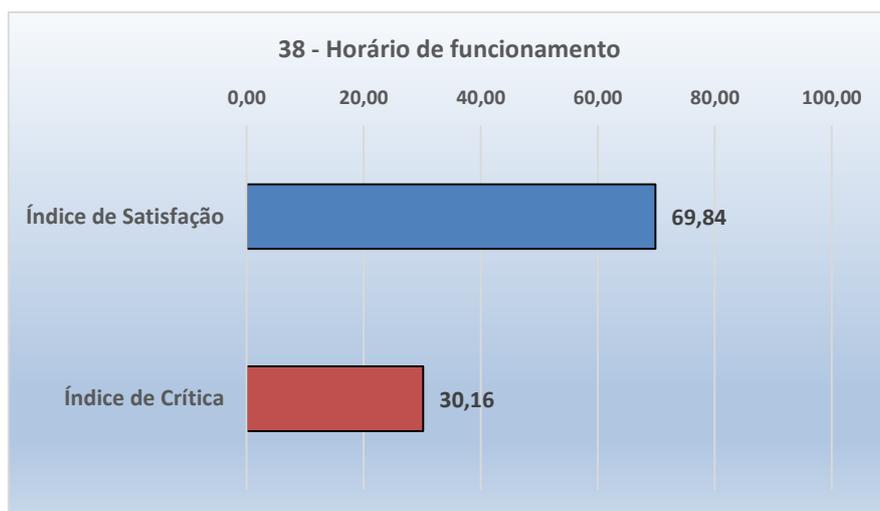
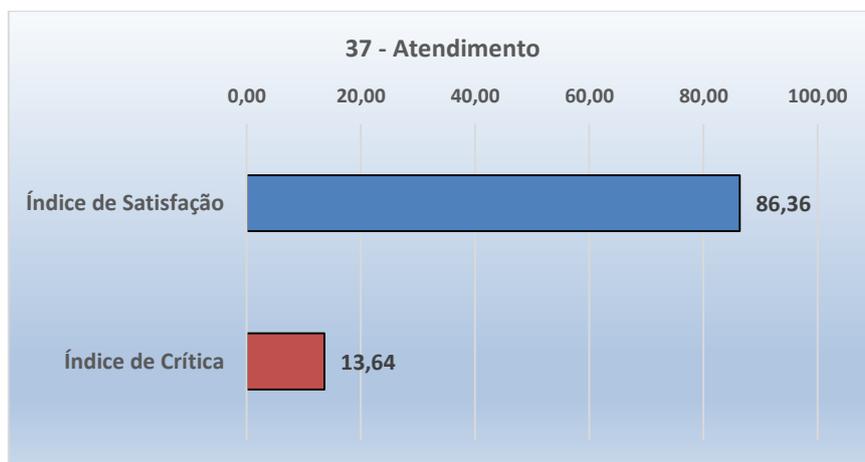
- TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – TI:

Assim como na ótica discente, a satisfação é razoável nesse item. Em resposta ao índice de crítica, o investimento em máquinas novas que reduzirá a demanda por manutenção nos equipamentos.



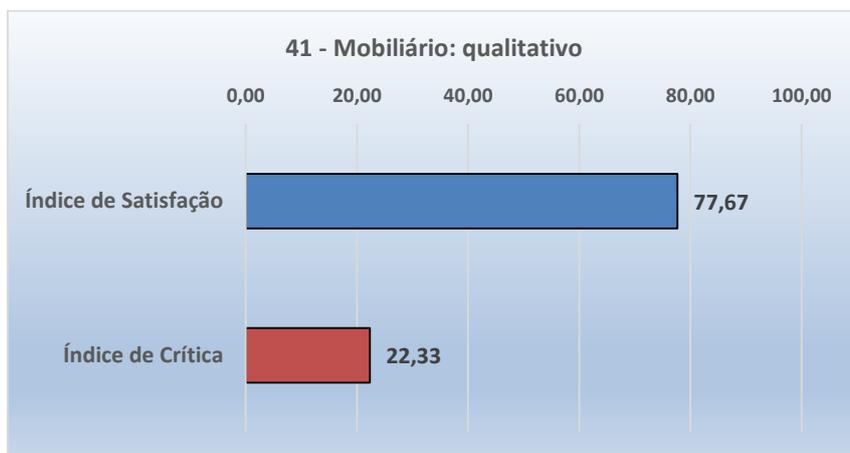
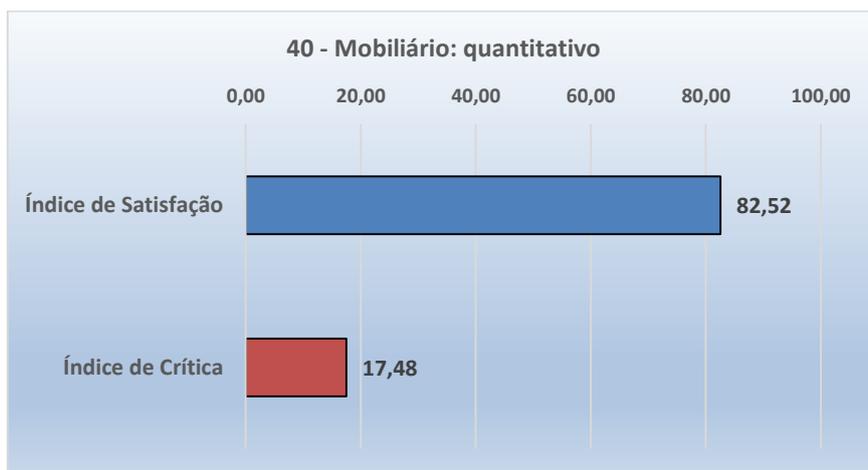
- SERVIÇO DE REPROGRAFIA:

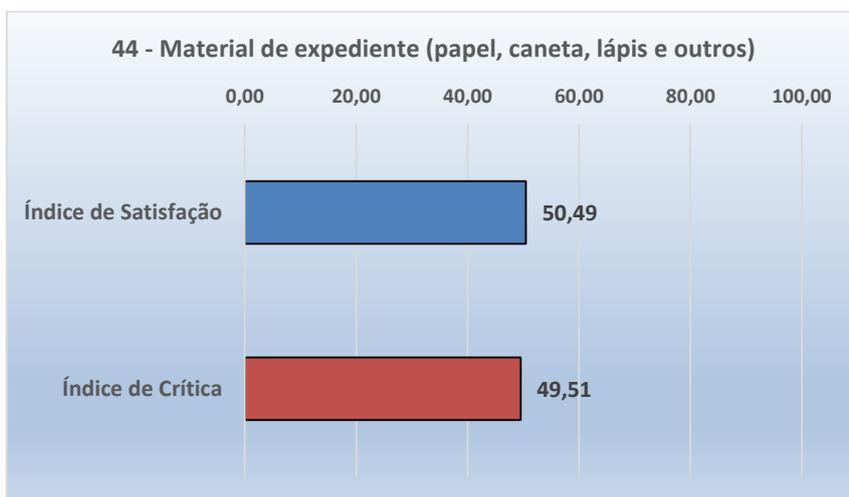
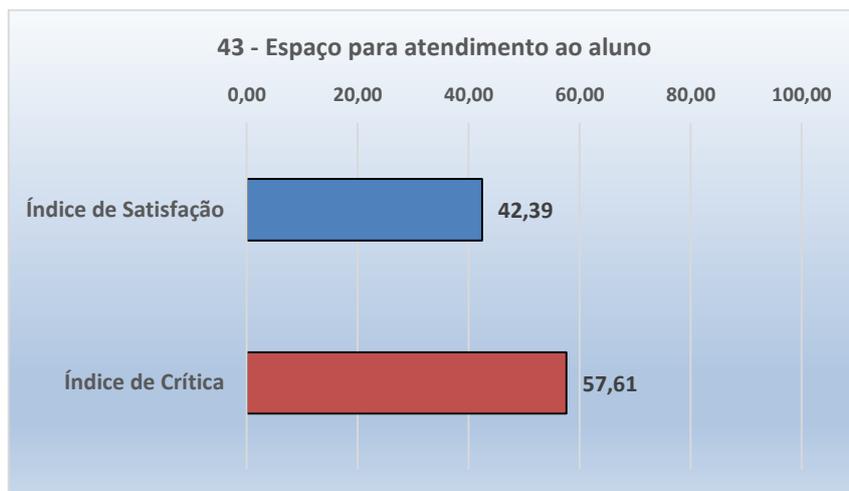
O serviço prestado pela reprografia é satisfatório. No entanto, deve ser revisto o horário de atendimento, cujo índice de crítica é alto.



- SALA DOS PROFESSORES:

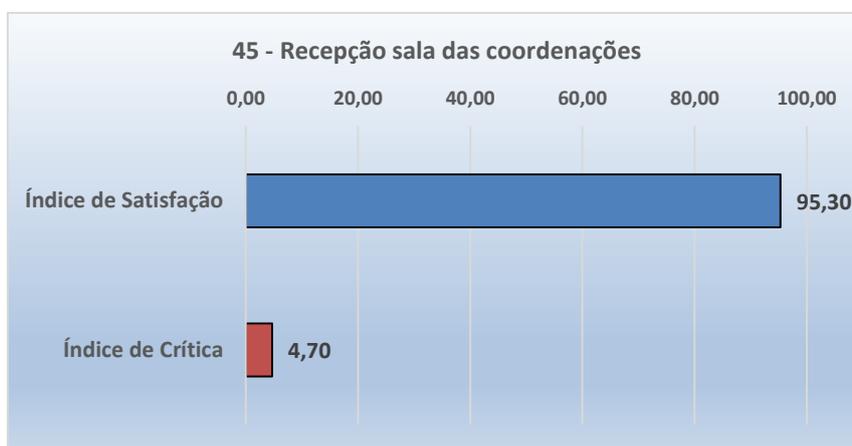
Na Unidade da Barra da Tijuca, assim como no Riachuelo, o índice é satisfatório quanto aos espaços da sala dos professores. No entanto, no atendimento ao aluno e disponibilidade de material de expediente, o índice de crítica é alto. Caberá à CPA, buscar soluções, junto à Gerência de Educação e às Coordenações de Cursos, de forma a minimizar a insatisfação dos docentes.

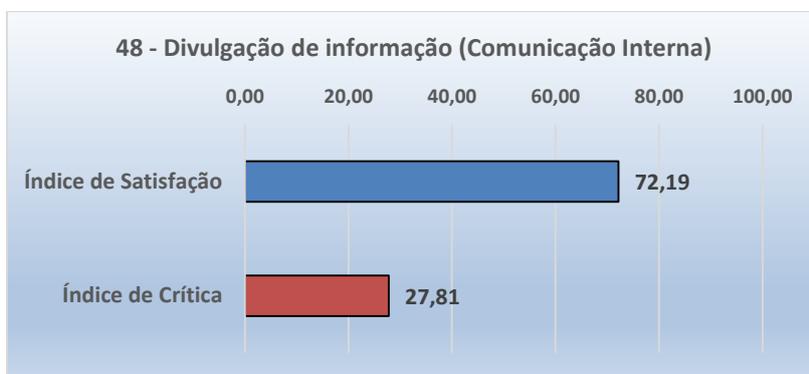
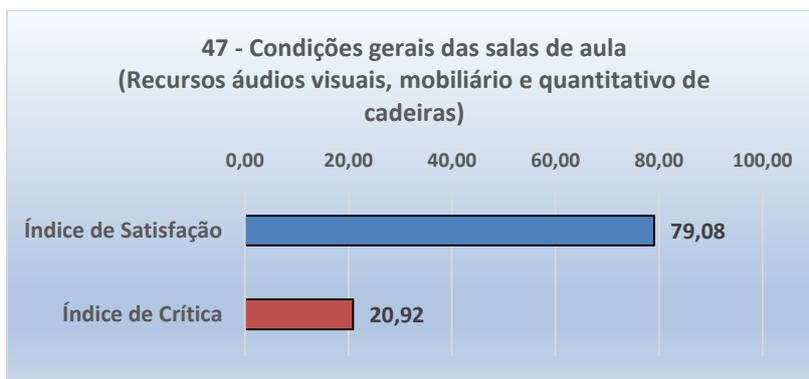
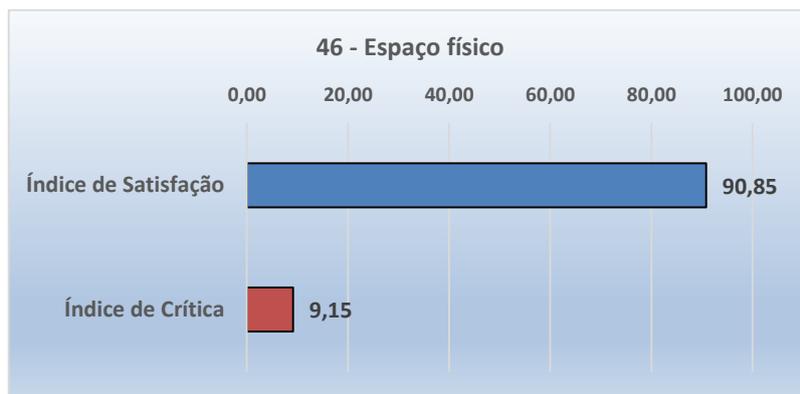




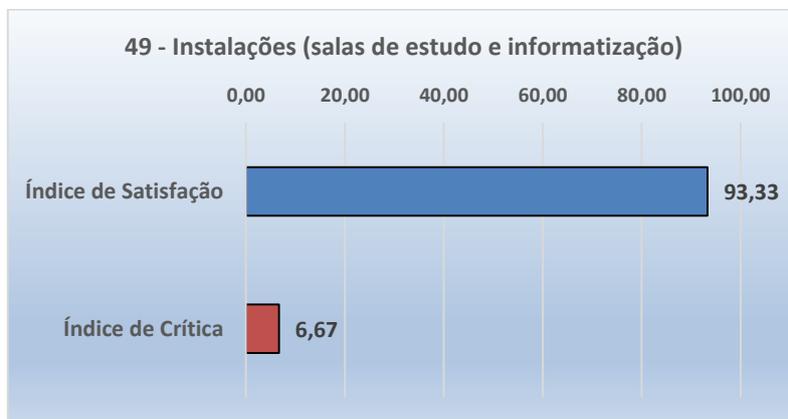
VI - INFRAESTRUTURA - UNIDADE RIACHUELO

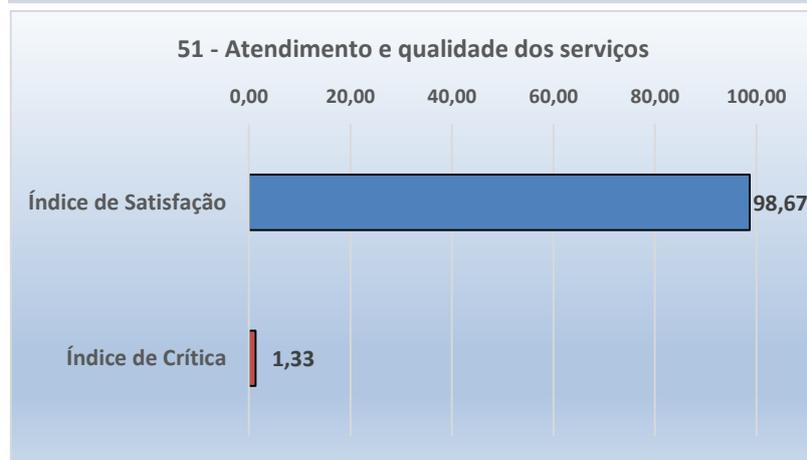
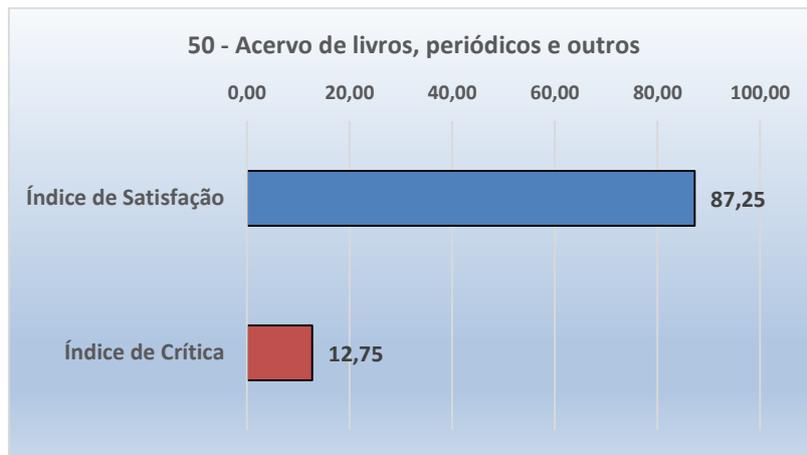
O Índice de Satisfação na Unidade Riachuelo é semelhante ao da Unidade Barra, assim como os pontos críticos. Sendo assim, devemos dar o mesmo tratamento.



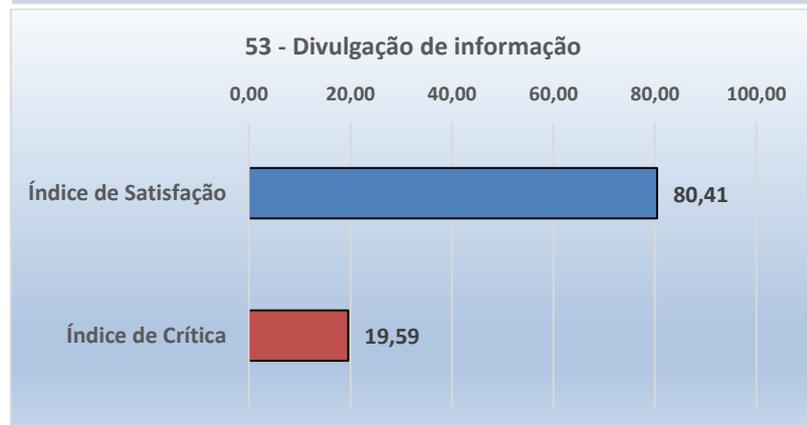
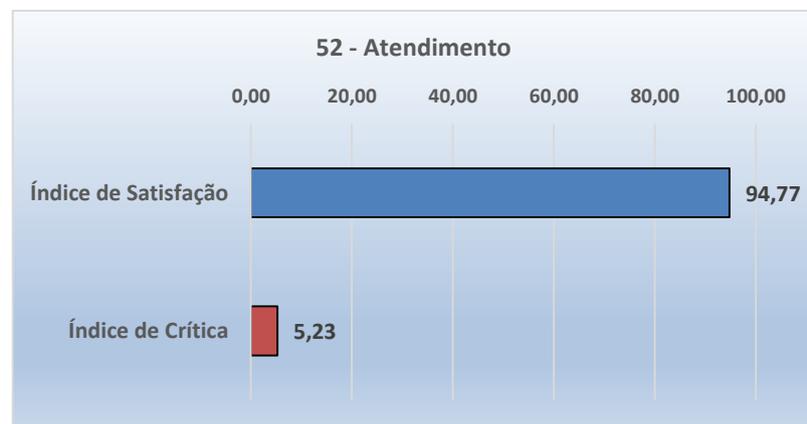


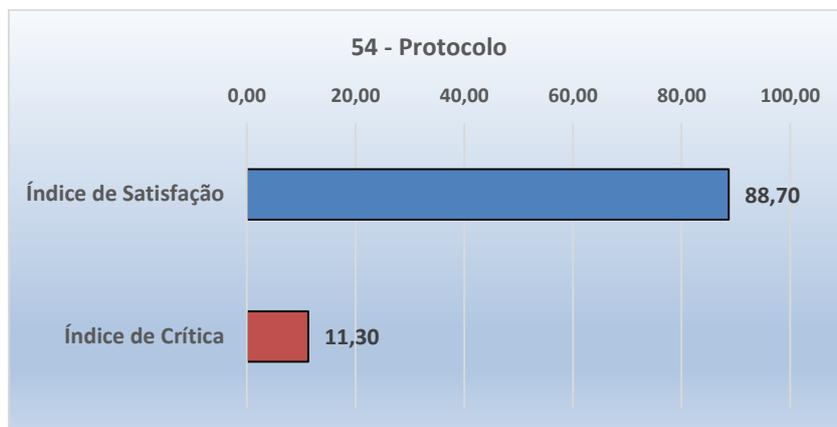
- **BIBLIOTECA:**



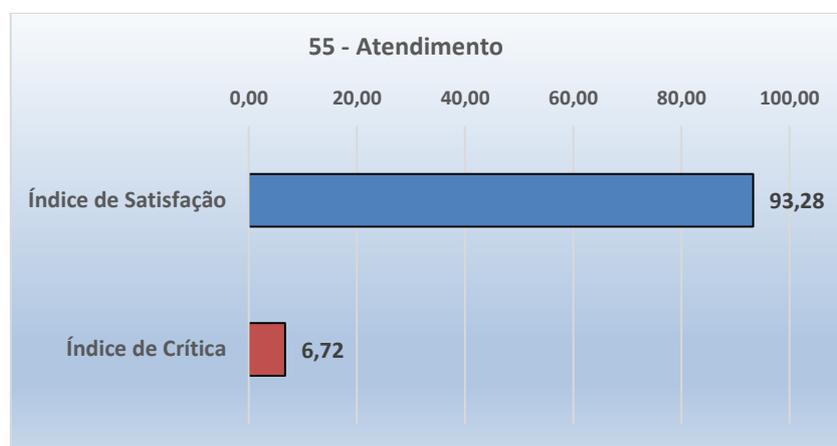


- **SECRETARIA:**



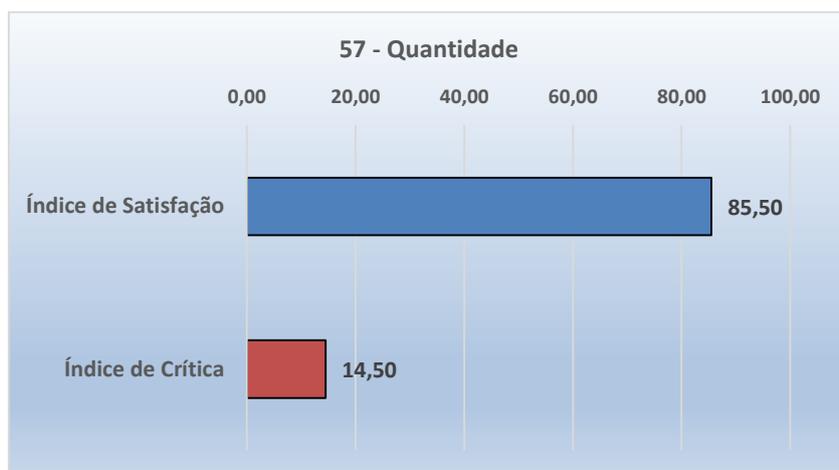


- **COORDENAÇÃO DE APOIO EDUCACIONAL:**

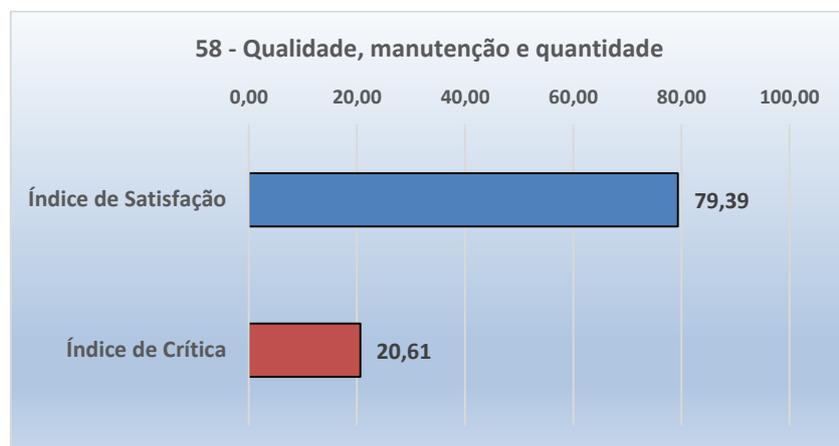


- **LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS:**

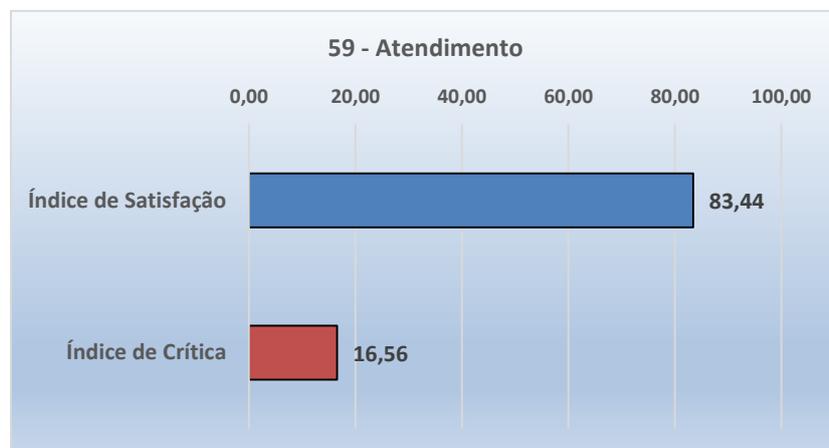


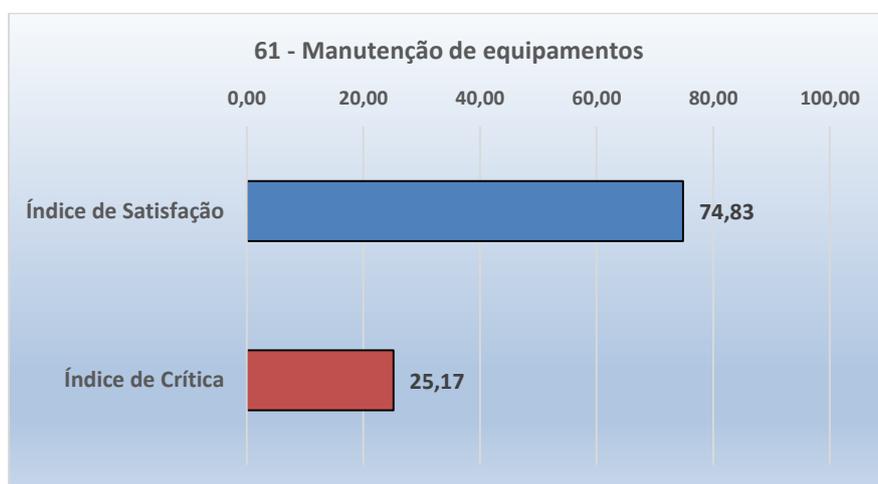
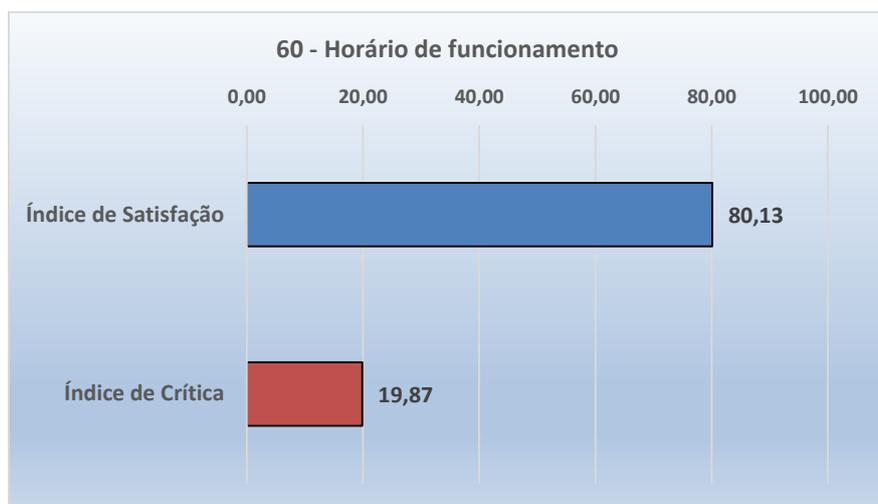


- LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA:

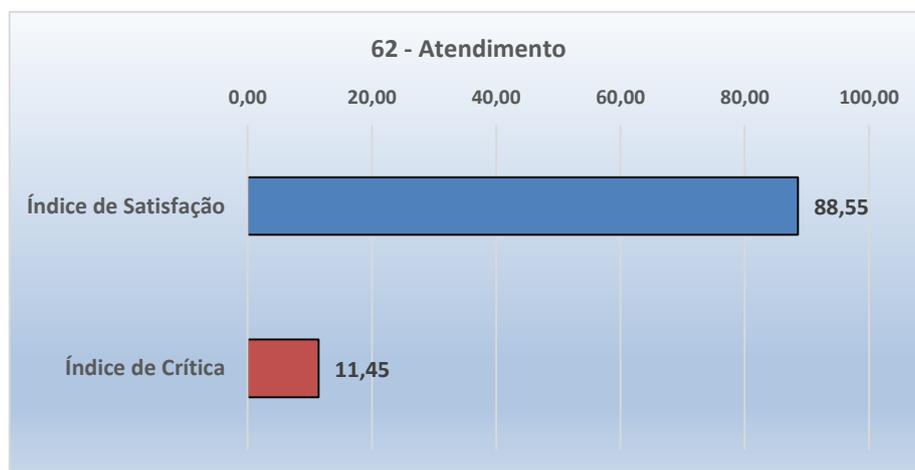


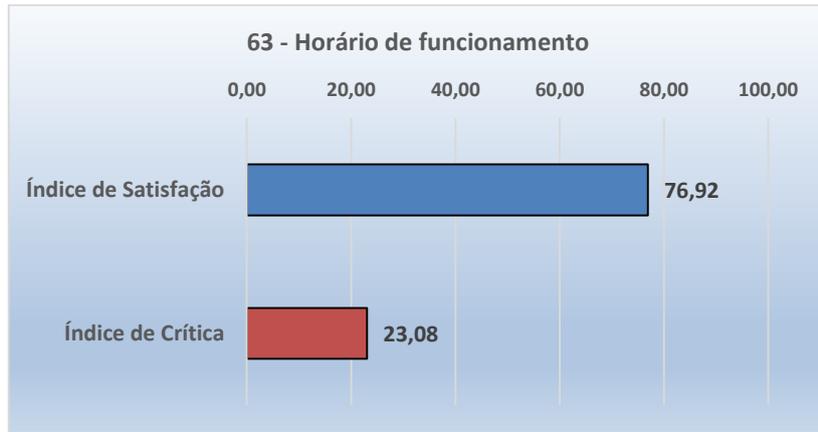
- TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:



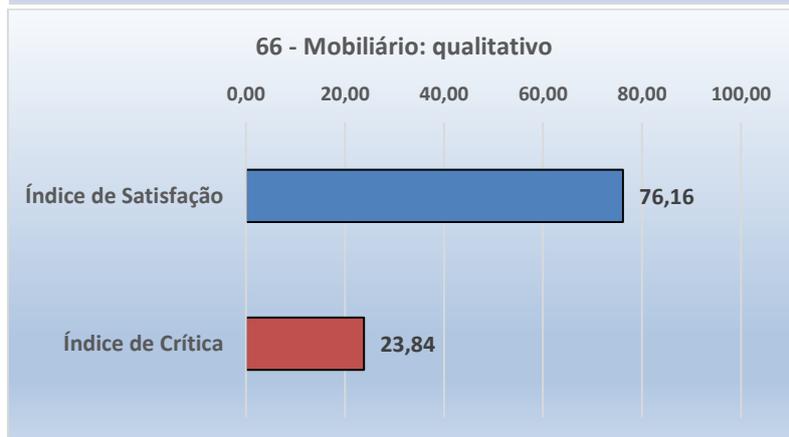
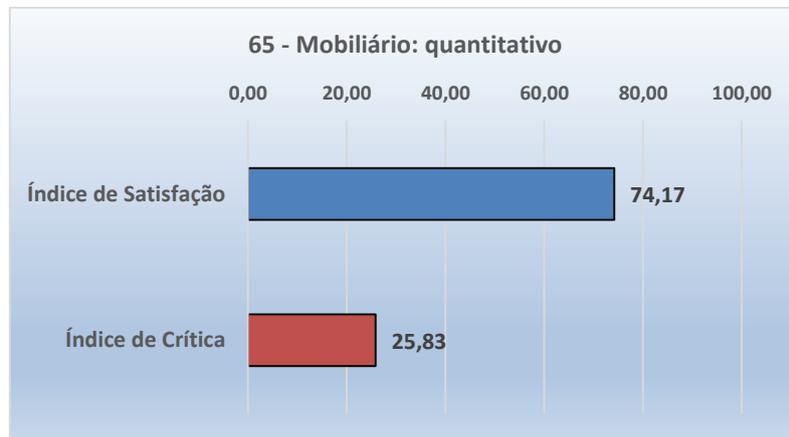


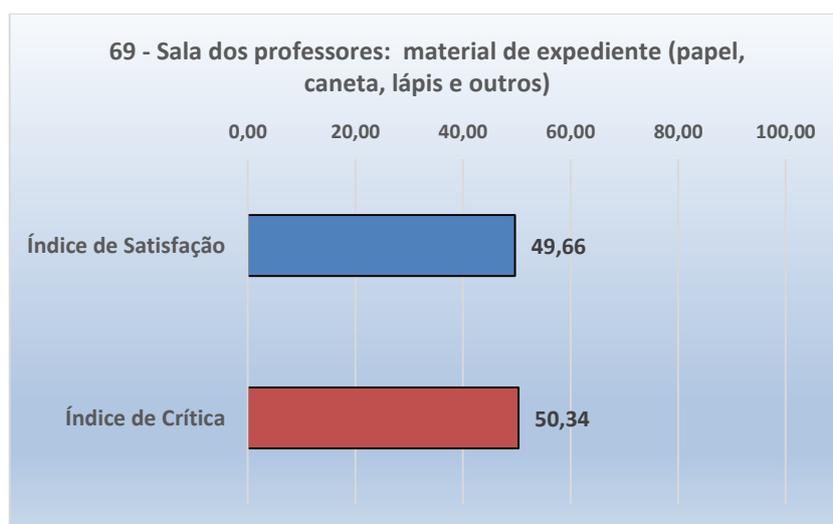
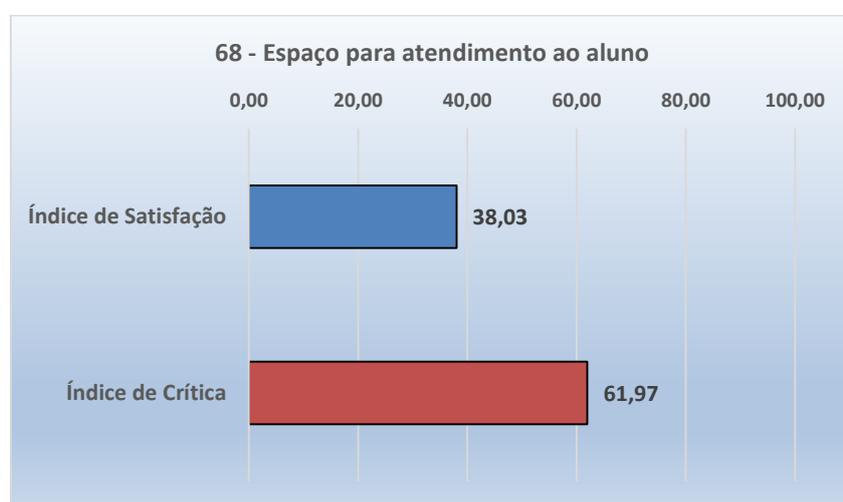
- SERVIÇO DE REPROGRAFIA:





- SALA DOS PROFESSORES:





4. CRÍTICAS/SUGESTÕES:

Os questionários de avaliação dispõem de um item aberto aos respondentes para que possam expressar suas críticas, sugestões ou contribuições. Assim, apresentamos, a seguir, alguns registros de docentes e discentes:

- ✓ Melhorar a manutenção dos projetores das salas de aula;
- ✓ Horário de atendimento do serviço de tecnologia da informação (suporte de informática) coincidente com o horário de aula da Instituição;
- ✓ Manutenção preventiva das impressoras;
- ✓ Compra de novos livros para a biblioteca na área de Engenharia Química;
- ✓ Criar um espaço para atendimento ao aluno (orientação, monitoria, iniciação científica e outros);
- ✓ Prospecção de empresas que queiram ser parceiras em pesquisa e atividades acadêmicas de disciplinas aplicadas (projetos utilizados como parte de avaliação de alunos);
- ✓ Definição de atividades específicas baseado em metodologia do "aprender fazendo" nas plantas piloto;
- ✓ Programação de visitas técnicas para alunos em empresas parceiras;
- ✓ Manter um diálogo mais direto da Gerência de Educação com os professores;
- ✓ Definir o período de planejamento acadêmico, no início do semestre, para revisão dos planos de ensino, plano de curso, atividades e projetos integrados, estratégias e metodologia de ensino etc.;
- ✓ Definir e estabelecer procedimentos quanto a entrega de pautas, solicitações de compras de equipamentos, solicitações de materiais de uso geral;
- ✓ Ampliar a periodicidade da pesquisa;
- ✓ Destaque para a metodologia utilizada pelos professores, nas aulas, que provoca discussões voltadas para o mercado profissional; bom relacionamento entre docentes e discentes; docentes competentes em sua área de atuação;
- ✓ A Instituição deveria investir mais nos bons docentes promovendo incentivos como: premiações, aumento de salários, permanência nas disciplinas de suas competências.
- ✓ Destaque para o trabalho dos coordenadores de curso, que são totalmente comprometidos com a qualidade do curso e estão sempre buscando melhorias e apoiando os professores nas atividades docentes.

5. PLANO DE MELHORIA:

Após a apresentação de dados e análise dos resultados apurados em 2015, explicitamos a seguir melhorias que foram implementadas ou que estão em fase de implementação na Instituição.

- ✓ A sensibilização da comunidade acadêmica resultou em aumento da participação de discentes e docentes em relação às avaliações anteriores. Ainda assim, faz-se necessário buscarmos outras ações com vistas a aumentar ainda mais a participação para que os resultados sejam efetivamente representativos;
- ✓ A Coordenação Pedagógica atuará junto ao corpo docente na revisão dos planos de ensino de todas as matrizes curriculares, visando intensificar as aulas práticas;
- ✓ Além da reorganização dos espaços de atendimento aos alunos e professores na Secretaria de Cursos, visando reduzir o tempo de espera, ajustar o sistema de protocolo de modo que os requerentes possam acompanhar o andamento do processo antes da resposta final da solicitação;
- ✓ Implantação da Política de Concessão de Bolsas de Estudos;
- ✓ Atualização dos Manuais do Aluno e do Professor, com vistas a melhorar os canais de comunicação;
- ✓ Implantação de novo Sistema de Gestão Escolar;
- ✓ Implantação do Jornal Mural Eletrônico para divulgação das informações da Instituição a toda comunidade;
- ✓ Continuidade do processo de atualização/modernização das condições gerais de infraestrutura da Instituição: plantas-piloto, oficinas e laboratórios; recursos de tecnologias de informação e comunicação, manutenção e aquisição de equipamentos e de mobiliário.
- ✓ Para que o processo de Auto Avaliação Institucional seja representativo, a CPA vem investindo na conscientização, principalmente, do corpo discente e revendo a metodologia do processo, considerando que os resultados servem de base para o desenvolvimento do Plano de Melhorias da Faculdade SENAI CETIQT. Ressalta-se ainda a composição da CPA, com representantes externos, que são profissionais do mercado da indústria química e têxtil, ampliando a extensão das ações da CPA, através de contato mais estreito com empresas do ramo.